

## DAFTAR ISI

	HALAMAN
HALAMAN JUDUL .....	i
DAFTAR ISI .....	ii
EDITORIAL TEAM .....	iii
PENGANTAR REDAKSI .....	iv
Pengaruh Green Investment Dalam Financial Performance: Efek Moderasi dari Environmental Policy Jessica Novia, Candy .....	65-73
Analisis Persepsi Publik Mengenai Resesi Ekonomi Global 2023 Sektor Bisnis di Media Sosial Twitter Menggunakan Algoritma Naïve Bayes dan Topic Modelling Muhammad Alif Maghriby, Herry Irawan .....	74-85
Intervensi Komitmen Dalam Memperkuat Pengaruh Pelatihan, Supervisi dan Lingkungan Terhadap Kinerja Maitsa Farrasoya, Eko Hariyanto, Herni Justiana Astuti, Amir .....	86-97
Analisis Brand Signature dan Brand Logo Terhadap Brand Performance Lingga Yuliana, Nurliya Apriyana, Muhammad Adam Fadillah .....	98-104
Investigasi Loyalitas Penumpang Kereta Api Pengguna KAI Acces Ririn Agus Triani, Yenita Yenita .....	105-112
Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pelanggan pada Pembelian di Honda Permata Serpong Grace Putlia, Hary S Sundoro .....	113-121
Occupational Stress dan Religiosity: Peran Mediasi Work Life Balance Terhadap Employee Engagement Generasi Millennial dan Generasi Z Bernardus Aris Ferdinan, Leonardus Gugun Gunardi, Ignatius Reynal .....	122-131
Analisis Pengaruh Brand Image, Price dan Service Quality Terhadap Customer Satisfaction dan Customer Loyalty Pada Pasien Rumah Sakit Siloam Lippo Village Januar Katoni, Rosdiana Sijabat .....	132-144
Tokopedia E-Commerce Retail Business Innovation in the Transformation Retail Industrial Era 4.0 Siti Asiyah .....	145-150
Analysis of The Influence of Customer Loyalty to GoFood Products in Indonesia Damis Veri Budianto, Tri Kartika Pertiwi, Muhadjir Anwar .....	151-159
Pengaruh Profitabilitas, Likuiditas, dan Struktur Modal Terhadap Nilai Perusahaan Melalui Kebijakan Dividen Nico Hadi, Johny Budiman .....	160-168
Menumbuhkan Jiwa Kewirausahaan Untuk Jangka Pendek dan Menengah Mahasiswa Program Studi Sekretari Tio Prasetyo, Reni Hariyani .....	169-176
Gaya Kepemimpinan di Era Pandemi Covid-19 Tiara Willy Nabila, Rochayati Febriarhamadini, Sylvia Sari Rosalina, Ratih Nur Setyaningsih .....	177-184

Faktor Penentu Minat Investasi di Pasar Modal Syariah: Studi Pada Generasi Z Kota Malang Mohamad Bastomi, Nurhidayah Nurhidayah .....	185-196
Enhancing Employer Brand Hotel Industry Through Knowledge-Based Recruitment and Employee Value Propositions Tri Darawanti, Parlagutan Silitonga, Pamuji Raharjo .....	197-206
Prediksi Financial Distress: Analisis Metode Altman Z-Score, Zmijewski, dan Grover pada Perusahaan Sektor Transportasi dan Logistik Rina Ramadhani, Yuliani Yuliani, Nyimas Dewi Murnila Saputri, Fida Muthia .....	207-217
Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Pelanggan terhadap Loyalitas Pelanggan Tiara Azalia Septyarani, Nurhadi .....	218-227
Pengaruh Privasi, Keamanan, Keandalan, dan Transparansi Terhadap Minat Penggunaan Payment Fintech UMKM di Watukelir Setiawati Budi Utami, Andy Dwi Bayu Bawono, Noer Sasongko .....	228-239

## Editor in Chief

Slamet Heri Winarno, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bina Sarana Informatika, Indonesia

## Associate Editors

Prof. Dorien De Tombe, Sichuan University Chengdu, China

Prof Milagros Baldemor, Don Mariano Marcos Memorial State University, Philippines

## Editor

Muhamad Imam Syairozi, IAIN Jember, Indonesia

Ega Leovani, [Scopus id: 57214693996] Universitas Katolik Musi Charitas, Indonesia

Syahruddin Kadir, Universitas Sibatokkong Mambo, Indonesia

Edy Yulianto Putra, Universitas Internasional Batam, Indonesia

Haryani Haryani, Fakultas Teknologi Informasi Universitas Bina Sarana Informatika, Indonesia

Edy Anas Ahmadi, [Scopus id: 57214805813] Sekolah Tinggi Ekonomi Islam Permata Bojonegoro, Indonesia

Mohamad Bastomi, Universitas Islam Malang, Indonesia

M Iqbal Arrosyad, Universitas Muhammadiyah Bangka Belitung, Indonesia

Kusnindar Priohutomo, Balai Teknologi Hidrodinamika, Indonesia

Aloysius Rangga Aditya Nalendra, [Scopus id: 57208279922] Universitas Bina Sarana Informatika, Indonesia

Ahmad Tohir, STKIP Al Islam Tunas Bangsa, Indonesia

Satriadi S.AP, M.Sc., STIE Pembangunan Tanjungpinang, Indonesia

Agus Junaidi, [Scopus id: 57388291100] Universitas Bina Sarana Informatika, Indonesia

Saipul Al Sukri, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial UIN Sultan Syarif Kasim Riau |Sinta ID 6725332, Indonesia

Heri Kurnia, Universitas Cokroaminoto Yogyakarta, Indonesia

Nurvi Oktiani, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bina Sarana Informatika, Indonesia

## Published by

LPPM Univeritas Bina Sarana Informatika

Jl. Kramat Raya No. 98, Jakarta Pusat

Telp : 021-21231170 ext 704-705



e-mail: [jurnal.widyacipta@bsi.ac.id](mailto:jurnal.widyacipta@bsi.ac.id)

<http://ejournal.bsi.ac.id/ejurnal/index.php/widyacipta>

p-ISSN: 2550-0805 e-ISSN: 2550-0791

Index by:



# Reviewers

Marisi Butarbutar, [Scopus id: 57210895918] STIE Sultan Agung, Indonesia  
Billy Nugraha, PT. Pindo Deli Pulp and Paper Mills (Sinar Mas Group), Indonesia  
Andrian Haro, Universitas Negeri Jakarta  
Reni Hariyani, Universitas Budi Luhur, Indonesia  
Ali Imron, Universitas Sultan Agung Tirtayasa, Indonesia  
Fransiska Soejono, [Scopus id: 57215006115] Universitas Katolik Musi Charitas, Indonesia  
Rufus Goang Swaradesy, Institut Seni Budaya Indonesia Bandung, Indonesia  
Ihsan Nasihin, Universitas Buana Perjuangan Karawang, Indonesia  
Anak Agung Gde Satia Utama, [Scopus id: 57190400910] Universitas Airlangga, Indonesia  
Tedy Ardiansyah, Universitas Indraprasta PGRI Jakarta  
Kristian Suhartadi Widi Nugraha, [Scopus id: 56958425200] Universitas Jember  
Nina Farliana, [Scopus id: 57211883969] Universitas Negeri Semarang, Indonesia  
Abdul Samad, [Scopus id: 57215817506] Universitas Fajar, Indonesia  
Muh Fahrurrozi, [Scopus id: 57214457054] Universitas Hamzanwadi, Indonesia  
Muhamad Ekhsan, [Scopus id: 57211890216] Pelita Bangsa University, Indonesia  
Roymon Panjaitan, (Scopus ID: 57219902136, Universitas Sains dan Teknologi Komputer),  
Indonesia  
Gerry Ganika, Universitas Sultan Ageng Tirtayasa, Indonesia  
Stefanus Rumangkit, [Scopus id: 57216499566] Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya,  
Indonesia  
Masduki Asbari, [Scopus id: 57215660165] STMIK Insan Pembangunan Universitas Pelita  
Harapan, Indonesia  
Acai Sudirman, [Scopus id: 57210888599] Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Sultan Agung, Indonesia  
Taat Kuspriyono, Universitas Bina Sarana Informatika, Indonesia  
Muhammad Riza Hafizi, Institut Agama Islam Negeri Palangka Raya, Indonesia  
Angga Syahputra, IAIN Lhokseumawe, Indonesia  
Puji Muniarty, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Bima, Indonesia  
Latifah L, Universitas Bina Sarana Informatika, Indonesia  
Didin Hadi Saputra, Universitas Nahdlatul Wathan Mataram  
Ida Ayu Kartika Maharani, UHN IGB Sugriwa Denpasar, Indonesia  
Ahmad Syarif, UIN SAMARINDA, Indonesia  
Sylvia Sari Rosalina, Kwik Kian Gie School of Business, Indonesia  
Aria Mulyapradana, Politeknik Pusmanu Pekalongan, Indonesia  
Seno Hadi Saputro, ISB ATMA LUHUR, Indonesia  
Kartika Yuliantari, Administrasi Bisnis, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Bina Sarana  
Informatika, Indonesia

# PENGANTAR REDAKSI

## **Bismillahirrohmanirrohim**

Widya Cipta : Jurnal Sekretari dan Manajemen Volume 7 No 2 September 2023 menerbitkan 18 Artikel dengan 46 Penulis yang berasal dari 17 Perguruan Tinggi di Indonesia sebagai berikut: Universitas Internasional Batam, Universitas Telkom Bandung, Universitas Muhammadiyah Purwokerto, Universitas Paramadina, Politeknik Transportasi Darat Indonesia – STTD, Universitas Bunda Mulia, Universitas Katolik Darma Cendika, Universitas Pelita Harapan, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur, Universitas Airlangga, Universitas Internasional Batam, Institut Bisnis dan Informatika, Universitas Budi Luhur, Universitas Islam Malang, Universitas ASA Indonesia, Universitas Sriwijaya, dan Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Akhirnya, Redaksi mengucapkan terima kasih kepada para penulis dan peneliti yang telah berpartisipasi dalam penerbitan Jurnal Widya Cipta edisi ini.

**Wassalam,**

Redaksi