

Pelayanan Berimplikasi Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada PT Kayndra Dwi Pesona  
Tangerang

Dirgahayu Erri, Viera Septia Nur

Analisis Penerapan Model Four Levers of Control (Studi Kasus Pt. Indorama  
Synthetics Tbk Polyester Division di Purwakarta)

Muhammad Ardi Nupi Hasyim, Setiandari Zamzami, Dewi Yanti, Madeleine Ing Mandaku

Strategi Komunikasi Melalui Viral Marketing dan Diversifikasi Terhadap Penarikan  
Pelanggan

Ana Ramadhayanti

Kinerja Keuangan Sebagai Variabel Moderasi Antara Faktor Modal Intelektual  
Dengan Nilai Perusahaan Manufaktur

Lilieek Nur Sulistiyowati

Investigasi Empirik Determinasi Beban Kerja dalam Meningkatkan Prestasi dan  
Produktivitas Kerja

Andi Riyanto, Galih Raspati, Agung Wibowo, Amin Setio Lestingsih

Strategi Pemasaran Menyambut Pranatan Baru Pariwisata Yogyakarta (Studi Kasus Hotel  
Cabin Sutomo)

Sugiyah Sugiyah, Kartika Yuliantari, Nurhidayati Nurhidayati, Dwiyatmoko Puji Widodo

Konten Lowongan Pekerjaan Bidang Administrasi Perkantoran di Masa  
Pandemi Covid-19 di Indonesia

Tio Prasetio

Analisis Pengaruh Perkembangan Identitas Terhadap Intensi Turnover Dengan Mediasi  
Komitmen Karier Pada Karyawan Milenial Jabodetabek

Timothy Tedja, Rosdiana Sijabat

Memeriksa Hubungan Customer Brand Dalam Komunitas Brand Platform Media Sosial  
Produk Nature Republik

Rani Roslaeni

Strategi Marketing Produk Tabungan Bank BJB Dalam Meningkatkan  
Customer Experience

Risma Indriani, Maya Astria Lestari, Ramayani Yusuf

## DAFTAR ISI

	HALAMAN
HALAMAN JUDUL .....	i
DAFTAR ISI.....	ii
EDITORIAL TEAM .....	iii
PENGANTAR REDAKSI .....	iv
Pelayanan Berimplikasi Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada PT Kayndra Dwi Pesona Tangerang Dirgahayu Erri, Viera Septia Nur .....	69-74
Analisis Penerapan Model Four Levers of Control (Studi Kasus Pt. Indorama Synthetics Tbk Polyester Division di Purwakarta) Muhammad Ardi Nupi Hasyim, Setiandari Zamzami, Dewi Yanti, Madeleine Ing Mandaku .....	75-81
Strategi Komunikasi Melalui Viral Marketing dan Diversifikasi Terhadap Penarikan Pelanggan Ana Ramadhayanti .....	82-89
Kinerja Keuangan Sebagai Variabel Moderasi Antara Faktor Modal Intelektual Dengan Nilai Perusahaan Manufaktur Lilie Nur Sulistiyowati .....	90-99
Investigasi Empirik Determinasi Beban Kerja dalam Meningkatkan Prestasi dan Produktivitas Kerja Andi Riyanto, Galih Raspati, Agung Wibowo, Amin Setio Lestningsih .....	100-110
Strategi Pemasaran Menyambut Pranatan Baru Pariwisata Yogyakarta (Studi Kasus Hotel Cabin Sutomo) Sugiyah Sugiyah, Kartika Yuliantari, Nurhidayati Nurhidayati, Dwiyatmoko Puji Widodo .....	111-116
Konten Lowongan Pekerjaan Bidang Administrasi Perkantoran di Masa Pandemi Covid-19 di Indonesia Tio Prasetyo .....	117-123
Analisis Pengaruh Perkembangan Identitas Terhadap Intensi Turnover Dengan Mediasi Komitmen Karier Pada Karyawan Milenial Jabodetabek Timothy Tedja, Rosdiana Sijabat .....	124-135
Memeriksa Hubungan Customer Brand Dalam Komunitas Brand Platform Media Sosial Produk Nature Republik Rani Roslaeni .....	136-145
Strategi Marketing Produk Tabungan Bank BJB Dalam Meningkatkan Customer Experience Risma Indriani, Maya Astria Lestari, Ramayani Yusuf .....	146-151

# Editorial Team

## Editor in Chief

Slamet Heri Winarno, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bina Sarana Informatika, Indonesia

## Editor

Edy Anas Ahmadi, [Scopus id: 57214805813] Sekolah Tinggi Ekonomi Islam Permata Bojonegoro, Indonesia

M Iqbal Arrosyad, Universitas Muhammadiyah Bangka Belitung, Indonesia

Ahmad Tohir, STKIP Al Islam Tunas Bangsa, Indonesia

Satriadi S.AP, M.Sc., STIE Pembangunan Tanjungpinang, Indonesia

Agus Junaidi, [Scopus id: 57220176420] Fakultas Teknik dan Informatika Universitas Bina Sarana Informatika, Indonesia

Saipul Al Sukri, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial UIN Sultan Syarif Kasim Riau |Sinta ID 6725332, Indonesia

Heri Kurnia, Universitas Cokroaminoto Yogyakarta, Indonesia

Rani Kurniasari, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bina Sarana Informatika

Nurvi Oktiani, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bina Sarana Informatika, Indonesia

## Published by

LPPM Univeritas Bina Sarana Informatika

Jl. Kramat Raya No. 98, Jakarta Pusat

Telp : 021-21231170 ext 704-705



e-mail: [jurnal.widyacipta@bsi.ac.id](mailto:jurnal.widyacipta@bsi.ac.id)

<http://ejournal.bsi.ac.id/ejournal/index.php/widyacipta>

p-ISSN: 2550-0805 e-ISSN: 2550-0791

Index by:



# Reviewers

Acai Sudirman, S.E., M.M [Scopus id: 57210888599] Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Sultan Agung, Indonesia

Ahmad Syarif, M.Sc IAIN SAMARINDA, Indonesia

Anak Agung Gde Satia Utama, SE.,M.Ak.,Ak.,CA.,CIQAR [Scopus id: 57190400910] Universitas Airlangga, Indonesia

Chusminah SM, SE, MSM Universitas Bina Sarana Informatika, Indonesia

Didin Hadi Saputra, M.M Universitas Nahdlatul Wathan Mataram

Dr. Hayati Nufus, SE., M. Si [Scopus id: 57193998926] Universitas Sultan Ageng Tirtayasa

Dr. Muh. Fahrurrozi, S.E.,M.M [Scopus id: 57214457054] Universitas Hamzanwadi, Indonesia

Dr. Sylvia Sari Rosalina, S. Sos., M.Si Kwik Kian Gie School of Business, Indonesia

Gerry Ganika, S.E., M.Sc. Universitas Sultan Ageng Tirtayasa, Indonesia

Angga Syahputra, S.E.I.,M.E.I. IAIN Lhokseumawe, Indonesia

Ida Ayu Kartika Maharani,SE.,MM UHN IGB Sugriwa Denpasar, Indonesia

Ika Barokah Suryaningsih, [Scopus id: 57210885970] Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Jember, Indonesia

Kartika Yuliantari, SE, ME Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Bina Sarana Informatika, Indonesia

Kristian Suhartadi Widi Nugraha, [Scopus id: 56958425200] Universitas Jember

Latifah, SE, MM Universitas Bina Sarana Informatika, Indonesia

Masduki Asbari [Scopus id: 57215660165] STMIK Insan Pembangunan Universitas Pelita Harapan, Indonesia

Muhamad Ekhsan, S.Kom, M.M. [Scopus id: 57211890216] Pelita Bangsa University, Indonesia

Muhammad Riza Hafizi, SE., M.Sc Institut Agama Islam Negeri Palangka Raya, Indonesia

Nina Farliana, S.Pd., M.Pd. [Scopus id: 57211883969] Universitas Negeri Semarang, Indonesia

Puji Muniarty, SE., MM Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Bima, Indonesia

Roymon Panjaitan, SE, Ak, MM University of Science and Computer Technology, Indonesia

Seno Hadi Saputro, S.E., M.M ISB ATMA LUHUR, Indonesia

Stefanus Rumangkit, S.E., M.Sc [Scopus id: 57216499566] Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya, Indonesia

Taat Kuspriyono, S.Sn, M.M. Universitas Bina Sarana Informatika, Indonesia

# PENGANTAR REDAKSI

## **Bismillahirrohmanirrohim**

Redaksi mengucapkan puji syukur kehadiran Allah SWT atas terbitnya Jurnal Widya Cipta Volume 5 No. 2 bulan September 2021 sesuai dengan waktu yang telah direncanakan.

Jurnal Widya Cipta pada edisi September 2021 menerbitkan 10 judul artikel naskah yang berasal dari dosen dan peneliti berbagai perguruan tinggi/organisasi. Artikel yang diterbitkan telah melalui proses review oleh reviewer yang mempunyai kompetensi dibidangnya masing-masing.

Akhirnya, Redaksi mengucapkan terima kasih kepada para penulis dan peneliti yang telah berpartisipasi dalam penerbitan Jurnal Widya Cipta edisi ini.

Semoga Jurnal Widya Cipta dapat menambah khasanah ilmu pengetahuan bagi civitas akademika Universitas Bina Sarana Informatika serta masyarakat pada umumnya.

**Wassalam,**

Redaksi