

Kinerja Call Center 108 Dalam Memberikan Informasi di PT Infomedia Bandung  
Dewi Untari, Muhammad Faizal

Perilaku Cyberloafing Ditinjau Dari Psychological Capital dan Adversity Quotient  
Devy Sofyanty

Peran Media Sosial Sebagai Upaya Pemasaran Bisnis Online Shop  
Pada Online Shop Antler MakeUp @antler.makeup  
Rusdiono

Pengaruh Kualitas Pelayanan, Servicescape dan Harga Terhadap Kepuasan Konsumen  
Vina Islami

Analisis Kepuasan Pelanggan Pada Cafe Kota Cinema Mall, Bekasi  
Kartika Yuliantari, Kus Daru Widayati

Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan  
(Orang Tua Murid Taam Aisyah Bandung)  
Wendy Muliadi, Muhammd Irsday Raspati

Kualitas Pelayanan Pemasangan Listrik Prabayar Pada PT. PLN (Persero)  
Area Pelayanan Banyumanik  
Dini Setyorini

Analisis Pelaksanaan Pencatatan Petty Cash (Kas Kecil) Pada PT MNI  
Entertainment Jakarta Pusat  
Eulin Karlina, Fajri Ariandi, Siti Dedeh Humaeroh, Rini Martiwi

Perizinan Tenaga Kerja Asing, Kebijakan dan Implementasinya  
Nurhidayati

Analisis Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Disiplin Kerja Karyawan  
Rani Kurniasari, Ikhsan Maulana

Implementasi Penerapan Motivasi Kerja dan Kinerja Karyawan Terhadap  
Peningkatan Produktifitas Kerja  
Nurvi Oktiani, Etika Sabariah, Saridawati, Priska Caroline

Pengaruh Bauran Pemasaran Jasa dan Citra Merek terhadap Reputasi Penyelenggara  
Jasa Pendidikan  
Lady Diana Warpindyastuti

## DAFTAR ISI

	HALAMAN
HALAMAN JUDUL .....	i
DAFTAR ISI.....	ii
EDITORIAL TEAM .....	iii
PENGANTAR REDAKSI .....	iv
Kinerja Call Center 108 Dalam Memberikan Informasi di PT Infomedia Bandung Dewi Untari, Muhammad Faizal .....	179-185
Perilaku Cyberloafing Ditinjau Dari Psychological Capital dan Adversity Quotient Devvy Sofyanty .....	186-194
Peran Media Sosial Sebagai Upaya Pemasaran Bisnis Online Shop Pada Online Shop Antler MakeUp @antler.makeup Rusdiono .....	195-202
Pengaruh Kualitas Pelayanan, Servicescape dan Harga Terhadap Kepuasan Konsumen Vina Islami .....	203-208
Analisis Kepuasan Pelanggan Pada Cafe Kota Cinema Mall, Bekasi Kartika Yuliantari, Kus Daru Widayati .....	209-217
Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan (Orang Tua Murid Taam Aisyah Bandung) Wendy Muliadi, Muhammd Irsday Raspati .....	218-226
Kualitas Pelayanan Pemasangan Listrik Prabayar Pada PT. PLN (Persero) Area Pelayanan Banyumanik Dini Setyorini .....	227-232
Analisis Pelaksanaan Pencatatan Petty Cash (Kas Kecil) Pada PT MNI Entertainment Jakarta Pusat Eulin Karlina, Fajri Ariandi , Siti Dedeh Humaeroh, Rini Martiwi .....	233-240
Perizinan Tenaga Kerja Asing, Kebijakan dan Implementasinya Nurhidayati .....	241-248
Analisis Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Disiplin Kerja Karyawan Rani Kurniasari, Ikhsan Maulana .....	249-254
Implementasi Penerapan Motivasi Kerja dan Kinerja Karyawan Terhadap Peningkatan Produktifitas Kerja Nurvi Oktiani, Etika Sabariah, Saridawati, Priska Caroline .....	255-262
Pengaruh Bauran Pemasaran Jasa dan Citra Merek terhadap Reputasi Penyelenggara Jasa Pendidikan Lady Diana Warpindyastuti .....	263-268

# Editorial Team

## Chief Editor

Slamet Heri Winarno, SE., MM., Universitas Bina Sarana Informatika

## Editor

Agus Junaidi, M.Kom, Universitas Bina Sarana Informatika

Nurvi Oktiani, SE.,MM., Universitas Bina Sarana Informatika

## Reviewers

Dr. Sylvia Sari Rosalina S.Sos, M.Si., Universitas 17 Agustus 1945 Jakarta

Dahlia Sarkawi, M.Pd., Universitas Bina Sarana Informatika

Idah Yuniasih, SE.,MM, Universitas Bina Sarana Informatika

Dr. Faroman Syarief, SE., MM., Universitas Bina Sarana Informatika

Dr. Vera Agustina, SE.,MM., Universitas Bina Sarana Informatika

## Published by

LPPM BSI

Jl. Dewi Sartika No. 289, Cawang, Jakarta Timur

Telp : 021-8010836



e-mail: [jurnal.widyacipta@bsi.ac.id](mailto:jurnal.widyacipta@bsi.ac.id)

<http://ejournal.bsi.ac.id/ejournal/index.php/widyacipta>

p-ISSN: 2550-0805 e-ISSN: 2550-0791

Index by:



# PENGANTAR REDAKSI

## **Bismillahirrohmanirrohim**

Redaksi mengucapkan puji syukur kehadiran Allah SWT atas terbitnya Jurnal Widya Cipta Volume 3 No. 2 bulan September 2019 sesuai dengan waktu yang telah direncanakan.

Jurnal Widya Cipta dalam edisi September 2019 menerbitkan 12 judul artikel naskah yang berasal dari dosen dan peneliti. Artikel yang diterbitkan telah melalui proses review oleh reviewer yang mempunyai kompetensi dibidangnya masing-masing.

Akhirnya, Redaksi mengucapkan terima kasih kepada para penulis dan peneliti yang telah berpartisipasi dalam penerbitan Jurnal Widya Cipta edisi ini.

Semoga Jurnal Widya Cipta dapat menambah khasanah ilmu pengetahuan bagi civitas akademika Universitas Bina Sarana Informatika serta masyarakat pada umumnya.

**Wassalam,**

Redaksi