

Analisis Pengaruh SIM, SOP dan Jaringan Distribusi Terhadap Supply Chain Manajemen  
(Studi Kasus Pada PT. Lion Mentari Airlines)

Aliffah Kusumaningrum

Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kedisiplin Pegawai Terhadap Kepuasan Masyarakat  
Pada Kantor Lurah Klender Jakarta Timur

Eulin Karlina, Oki Rosanto, Nur Eka Saputra

Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Guru Pada Sekolah Dasar Negeri  
Jatiwaringin X Bekasi

Kus Daru Widayati

Faktor-faktor yang Mempengaruhi Indeks Harga Konsumen

Fazhar Sumantri, Umi Latifah

Motivasi Kerja melalui Gaya Kepemimpinan pada Bimbingan dan Konsultasi Belajar

Nurul Fikri Jakarta Selatan

Wiwik Widiyanti, Isnurrini Hidayat Susilowati, Julia Retnowulan, Iman Wahyudi

Pengaruh Komitmen Organisasi dan Iklim Organisasi Terhadap Tindakan

WhistleBlowing

Devy Sofyanty

Sikap Motivasi dan Pengembangan Jiwa Kewirausahaan

Studi Kasus Mahasiswa Politeknik Kridatama

Evi Selvi, Dewi Untari

Analisis Penilaian Kinerja Pegawai Pada Bagian Kepegawaian dan Umum Direktorat

Jenderal P2P Kementerian Kesehatan

Chusminah SM , R. Ati Haryati

Proses Pengendalian Kualitas Produk Reject dalam Kualitas Kontrol

Pada PT. Yasufuku Indonesia Bekasi

Aprilia Puspasari, Dede Mustomi , Erlina Anggraeni

Pengaruh Persepsi Siswa Dan Kepercayaan Diri Terhadap Keterampilan

Berbicara Bahasa Inggris

Aprillia

Analisis Pelaksanaan Program Pelatihan dan Pengembangan Karyawan:

Studi Kasus Pada PT Visi Sukses Bersama Jakarta

R. Ati Haryati

Pengaruh Iklan Humor Dan Loyalitas Pelanggan Terhadap Keputusan Pembelian Kartu

Perdana Axis Versi Kembalian

Slamet Maryoso

Pengaruh Budaya Organisasi dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai

Yayasan Dompot Dhuafa Jakarta

A Rafiq

Pengaruh Ekonomi Makro dan Kinerja Manajemen Terhadap Return On Assets  
Perbankan Syariah  
Ratih Hastasari

Pengaruh Kemampuan Kerja dan Motivasi Tenaga Kerja Suplier Terhadap Kualitas  
Pelayanan Konsumen  
Fransisca Natalia

Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Peningkatan Kepuasan Pelanggan  
Pada Hotel Bogor  
Rani Kurniasari

Pengaruh Rasio Keuangan Terhadap Return Saham  
Pada Industri Semen di Indonesia  
Hananda Priyandaru

Pengaruh Modal dan Lama Usaha Terhadap Pendapatan Pedagang  
di Pasar Tradisional Pasar Minggu  
Rani

Prosedur Administrasi Pelayanan Pemakaman Pada TPU Tegal Alur  
Unit II Islam Jakarta Barat  
Akhdad Nurdiansyah, Ria Andriani, Dwi Puji Hastuti

Faktor Bauran Pemasaran Yang Mempengaruhi Konsumen Terhadap  
Keputusan Pembelian Produk Pada Konsumen Starbucks Coffee  
Arief Satriansyah

Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pendapatan Pedagang  
di Pasar Tradisional Cinere Depok  
Puji Yuniarti

Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Transaksional Serta Dampaknya  
Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan  
Faizal Roni

## DAFTAR ISI

	HALAMAN
HALAMAN JUDUL .....	i
DAFTAR ISI .....	iii
EDITORIAL TEAM .....	v
PENGANTAR REDAKSI .....	vi
Analisis Pengaruh SIM, SOP dan Jaringan Distribusi Terhadap Supply Chain Manajemen (Studi Kasus Pada PT. Lion Mentari Airlines) Aliffah Kusumaningrum .....	1-6
Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kedisiplin Pegawai Terhadap Kepuasan Masyarakat Pada Kantor Lurah Klender Jakarta Timur Eulin Karlina, Oki Rosanto, Nur Eka Saputra .....	7-16
Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Guru Pada Sekolah Dasar Negeri Jatiwaringin X Bekasi Kus Daru Widayati .....	17-24
Faktor-faktor yang Mempengaruhi Indeks Harga Konsumen Fazhar Sumantri, Umi Latifah .....	25-34
Motivasi Kerja melalui Gaya Kepemimpinan pada Bimbingan dan Konsultasi Belajar Nurul Fikri Jakarta Selatan Wiwik Widiyanti, Isnurrini Hidayat Susilowati, Julia Retnowulan, Iman Wahyudi .....	35-42
Pengaruh Komitmen Organisasi dan Iklim Organisasi Terhadap Tindakan WhistleBlowing Devy Sofyanty .....	43-50
Sikap Motivasi dan Pengembangan Jiwa Kewirausahaan Studi Kasus Mahasiswa Politeknik Kridatama Evi Selvi, Dewi Untari .....	51-60
Analisis Penilaian Kinerja Pegawai Pada Bagian Kepegawaian dan Umum Direktorat Jenderal P2P Kementerian Kesehatan Chusminah SM , R. Ati Haryati .....	61-70
Proses Pengendalian Kualitas Produk Reject dalam Kualitas Kontrol Pada PT. Yasufuku Indonesia Bekasi Aprilia Puspasari, Dede Mustomi , Erlina Anggraeni .....	71-78
Pengaruh Persepsi Siswa Dan Kepercayaan Diri Terhadap Keterampilan Berbicara Bahasa Inggris Aprillia .....	79-90
Analisis Pelaksanaan Program Pelatihan dan Pengembangan Karyawan: Studi Kasus Pada PT Visi Sukses Bersama Jakarta R. Ati Haryati .....	91-98
Pengaruh Iklan Humor Dan Loyalitas Pelanggan Terhadap Keputusan Pembelian Kartu Perdana Axis Versi Kembalian Slamet Maryoso .....	99-104
Pengaruh Budaya Organisasi dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Yayasan Dompot Dhuafa Jakarta A Rafiq .....	105-114

Pengaruh Ekonomi Makro dan Kinerja Manajemen Terhadap Return On Assets Perbankan Syariah Ratih Hastasari .....	115-122
Pengaruh Kemampuan Kerja dan Motivasi Tenaga Kerja Suplier Terhadap Kualitas Pelayanan Konsumen Fransisca Natalia .....	123-128
Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Peningkatan Kepuasan Pelanggan Pada Hotel Bogor Rani Kurniasari .....	129-134
Pengaruh Rasio Keuangan Terhadap Return Saham Pada Industri Semen di Indonesia Hananda Priyandaru .....	135-142
Pengaruh Modal dan Lama Usaha Terhadap Pendapatan Pedagang di Pasar Tradisional Pasar Minggu Rani .....	143-148
Prosedur Administrasi Pelayanan Pemakaman Pada TPU Tegal Alur Unit II Islam Jakarta Barat Akhmad Nurdiansyah, Ria Andriani, Dwi Puji Hastuti .....	149-156
Faktor Bauran Pemasaran Yang Mempengaruhi Konsumen Terhadap Keputusan Pembelian Produk Pada Konsumen Starbucks Coffee Arief Satriansyah .....	157-164
Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pendapatan Pedagang di Pasar Tradisional Cinere Depok Puji Yuniarti .....	165-170
Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Transaksional Serta Dampaknya Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Faizal Roni .....	171-178

# Editorial Team

## Chief Editor

Slamet Heri Winarno, SE., MM., Universitas Bina Sarana Informatika

## Reviewers

Dr. Sylvia Sari Rosalina S.Sos, M.Si., Universitas 17 Agustus 1945 Jakarta

Dahlia Sarkawi, M.Pd., Universitas Bina Sarana Informatika

Idah Yuniasih, SE., MM, Universitas Bina Sarana Informatika

Kartika Yuliantari, ME., Universitas Bina Sarana Informatika

Dr. Faroman Syarief, SE., MM., Universitas Bina Sarana Informatika

Dr. Vera Agustina, SE., MM., Universitas Bina Sarana Informatika

## Advisory Boards

Suparman HL, S.Sos., M.Si., Universitas Bina Sarana Informatika

## Editor

Agus Junaidi, M.Kom, Universitas Bina Sarana Informatika

Nurvi Oktiani, SE., MM., Universitas Bina Sarana Informatika

## Administrative Staff

Maya Sopa, PPPM BSI

## Published by

LPPM BSI

Jl. Dewi Sartika No. 289, Cawang, Jakarta Timur

Telp : 021-8010836



e-mail: [jurnal.widyacipta@bsi.ac.id](mailto:jurnal.widyacipta@bsi.ac.id)

<http://ejournal.bsi.ac.id/ejurnal/index.php/widyacipta>

p-ISSN: 2550-0805 e-ISSN: 2550-0791

Index by:



# PENGANTAR REDAKSI

## **Bismillahirrohmanirrohim**

Redaksi mengucapkan puji syukur kehadiran Allah SWT atas terbitnya Jurnal Widya Cipta Volume 3 No. 1 bulan Maret 2019 sesuai dengan waktu yang telah direncanakan.

Jurnal Widya Cipta dalam edisi Maret 2019 menerbitkan 22 judul artikel naskah yang berasal dari dosen dan peneliti. Artikel yang diterbitkan telah melalui proses review oleh reviewer yang mempunyai kompetensi dibidangnya masing-masing.

Akhirnya, Redaksi mengucapkan terima kasih kepada para penulis dan peneliti yang telah berpartisipasi dalam penerbitan Jurnal Widya Cipta edisi ini.

Semoga Jurnal Widya Cipta dapat menambah khasanah ilmu pengetahuan bagi civitas akademika Akademi Sekretari dan Manajemen BSI Jakarta serta masyarakat pada umumnya.

**Wassalam,**

Redaksi