

Peningkatan Kinerja Karyawan melalui Budaya Organisasi Pada PT Huda Express
Eigis Yani Pramularso

Hubungan Antara Budaya Organisasi Dengan Disiplin Kerja Pada Badan
Kepegawaian Negara Jakarta
Dedy Syahyuni

Pemanfaatan Teknologi Informasi Dalam Peningkatan Pelayanan
Pembuatan NPWP Baru di Wilayah DKI Jakarta
Ahmad Al Kaafi, Artika Surniandari

Penataan Tata Ruang Kantor Guru Pada SMA Negeri 63 Jakarta
Agus Tri Indah K, Harun Al Rasyid

Kebijakan Dividen Terhadap Harga Saham PT Unilever Indonesia Tbk
Yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia
Dirgahayu Erri, Novita Andrianto Dwi

Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Keinginan Bepindah
Karyawan PT. Delami Garmen Kota Bandung
Wandy Zulkarnaen, Yayan Sofyan

Penilaian Kinerja Keuangan Pemerintah Daerah Kota Bogor
Periode Tahun 2012 - 2016
Isnurrini Hidayat Susilowati, Julia Retnowulan, Wiwik Widiyanti

Analisis SWOT Pelayanan Diva Family Karaoke Salemba Jakarta
untuk Meningkatkan Kepuasan dan Loyalitas Pelanggan
Syarif Fitri

Implementasi SWOT Strategi Pemasaran Online dan Offline
Pada PT Roti Nusantara Prima Cabang Jatiasih, Bekasi
Kus Daru Widayati

Efektifitas Implementasi E-Tilang Kendaraan Bermotor Dalam Rangka
Tertib Berlalu Lintas Pada Korps Lalu Lintas Polri
Chusminah SM, R. Ati Haryati, Desi Kristiani

Pengaruh Kepuasan Terhadap Loyalitas Nasabah Pada PT Bank Perkreditan Rakyat
Karyajatnika Sadaya Cabang Dago Bandung
Windry Setyaning Warsito

Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Keputusan Nasabah Pembiayaan Haji
Memilih Pegadaian Syariah
Ani Rakhmanita

Pelatihan Kerja Dalam Usaha Meningkatkan Kinerja Karyawan Baru
Pada PT Kusumatama Mitra Selaras Jakarta
Rani Kurniasari, Nurvi Oktiani, Gema Ramadhanti

Pengaruh Harga dan Promosi Terhadap Kepuasan Pelanggan
Serta Dampaknya Terhadap Loyalitas Pelanggan
Soni Suntani Sentiana

Implementasi Kualitas Pelayanan di Era Disrupsi
Pada PD BPR Bank Jombang Jawa Timur
Wangsit Supeno

Pengaruh Pelatihan, Disiplin Kerja & Gaya Kepemimpinan terhadap Produktivitas Kerja
Karyawan Pada PT Federal Nittan Industries
Nurlaela Eva Puji Lestari

Strategi Pemasaran Melalui Media Sosial Instagram
(Studi Deskriptif Pada Akun @Subur_Batik)
Dewi Untari, Dewi Endah Fajariana

Pelayanan Pendaftaran Tanah Sistematis Lengkap (PTSL) Terhadap Kepuasan
Masyarakat Pada Badan Pertanahan Nasional Kabupaten Bekasi
Nurhidayati, Rani Silpia

Pengaruh Service Quality Terhadap Customer Satisfaction dan Customer Loyalty (Studi
Kasus Pada LP3I Karang Tengah, Tangerang)
Syukron Sazly

DAFTAR ISI

	HALAMAN
HALAMAN JUDUL	i
DAFTAR ISI	iii
PENGANTAR REDAKSI	v
Peningkatan Kinerja Karyawan melalui Budaya Organisasi Pada PT Huda Express Eigis Yani Pramularso	149-154
Hubungan Antara Budaya Organisasi Dengan Disiplin Kerja Pada Badan Kepegawaian Negara Jakarta Dedy Syahyuni	155-162
Pemanfaatan Teknologi Informasi Dalam Peningkatan Pelayanan Pembuatan NPWP Baru di Wilayah DKI Jakarta Ahmad Al Kaafi, Artika Surniandari	163-168
Penataan Tata Ruang Kantor Guru Pada SMA Negeri 63 Jakarta Agus Tri Indah K, Harun Al Rasyid	169-176
Kebijakan Dividen Terhadap Harga Saham PT Unilever Indonesia Tbk Yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia Dirgahayu Erri, Novita Andrianto Dwi	177-182
Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Keinginan Berpindah Karyawan PT. Delami Garmen Kota Bandung Wandy Zulkarnaen, Yayan Sofyan	183-192
Penilaian Kinerja Keuangan Pemerintah Daerah Kota Bogor Periode Tahun 2012 - 2016 Isnurrini Hidayat Susilowati, Julia Retnowulan, Wiwik Widiyanti	193-200
Analisis SWOT Pelayanan Diva Family Karaoke Salemba Jakarta untuk Meningkatkan Kepuasan dan Loyalitas Pelanggan Syarif Fitri	201-208
Implementasi SWOT Strategi Pemasaran Online dan Offline Pada PT Roti Nusantara Prima Cabang Jatiasih, Bekasi Kus Daru Widayati	209-216
Efektifitas Implementasi E-Tilang Kendaraan Bermotor Dalam Rangka Tertib Berlalu Lintas Pada Korps Lalu Lintas Polri Chusminah SM, R. Ati Haryati, Desi Kristiani	217-224
Pengaruh Kepuasan Terhadap Loyalitas Nasabah Pada PT Bank Perkreditan Rakyat Karyajatnika Sadaya Cabang Dago Bandung Windry Setyaning Warsito	225-232
Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Keputusan Nasabah Pembiayaan Haji Memilih Pegadaian Syariah Ani Rakhmanita	233-238
Pelatihan Kerja Dalam Usaha Meningkatkan Kinerja Karyawan Baru Pada PT Kusumatama Mitra Selaras Jakarta Rani Kurniasari, Nurvi Oktiani, Gema Ramadhanti	239-246

Pengaruh Harga dan Promosi Terhadap Kepuasan Pelanggan Serta Dampaknya Terhadap Loyalitas Pelanggan Soni Suntani Sentiana	247-254
Implementasi Kualitas Pelayanan di Era Disrupsi Pada PD BPR Bank Jombang Jawa Timur Wangsit Supeno	255-262
Pengaruh Pelatihan, Disiplin Kerja & Gaya Kepemimpinan terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT Federal Nittan Industries Nurlaela Eva Puji Lestari	263-270
Strategi Pemasaran Melalui Media Sosial Instagram (Studi Deskriptif Pada Akun @Subur_Batik) Dewi Untari, Dewi Endah Fajariana	271-278
Pelayanan Pendaftaran Tanah Sistematis Lengkap (PTSLS) Terhadap Kepuasan Masyarakat Pada Badan Pertanahan Nasional Kabupaten Bekasi Nurhidayati, Rani Silpia	279-284
Pengaruh Service Quality Terhadap Customer Satisfaction dan Customer Loyalty (Studi Kasus Pada LP3I Karang Tengah, Tangerang) Syukron Sazly	285-293

WIDYA CIPTA

Editorial Team

Chief Editor

Slamet Heri Winarno, ASM BSI Jakarta

Reviewers

Sylvia Sari Rosalina, Untag Jakarta

Dahlia Sarkawi ASM BSI Jakarta

Idah Yuniasih, ASM BSI Jakarta

Kartika Yuliantari, ASM BSI Jakarta

Faroman Syarief, AMIK BSI Bekasi

Vera Agustina, ASM BSI Jakarta

Advisory Boards

Suparman HL, ASM BSI Jakarta

Editor

Agus Junaidi, AMIK BSI Jakarta

Nurvi Oktiani, AMIK BSI Jakarta

Administrative Staff

Maya Sopa, PPPM BSI

Published by

PPPM BSI

Jl. Dewi Sartika No. 289, Cawang,

Jakarta Timur

Telp : 021-8010836



<http://www.bsi.ac.id>

e-mail: jurnal.widyacipta@bsi.ac.id

<http://ejournal.bsi.ac.id/ejurnal/index.php/widyacipta>

p-ISSN: 2550-0805 e-ISSN: 2550-0791

Indexed by



PENGANTAR REDAKSI

Bismillahirrohmanirrohim

Redaksi mengucapkan puji syukur kehadiran Allah SWT atas terbitnya Jurnal Widya Cipta Volume 2 No. 2 bulan September 2018 sesuai dengan waktu yang telah direncanakan.

Jurnal Widya Cipta dalam edisi ini menerbitkan 19 artikel naskah yang berasal dari dosen atau peneliti. Artikel telah melalui proses review oleh reviewer yang mempunyai kompetensi dibidangnya masing-masing.

Redaksi menerima naskah berupa artikel, hasil penelitian atau karya ilmiah yang belum pernah dipublikasikan sebelumnya pada media-media lainnya melalui laman <http://ejournal.bsi.ac.id/ejurnal/index.php/widyacipta>, oleh karena itu jurnal Widya Cipta dapat menjadi sarana untuk mempublikasikan hasil penelitian, karya ilmiah, gagasan konseptual, dan kajian kepustakaan dalam bidang ilmu manajemen, ekonomi, sekretari dan sumber daya manusia.

Akhirnya, Redaksi mengucapkan terima kasih kepada para penulis dan peneliti yang telah berpartisipasi dalam penerbitan Jurnal Widya Cipta edisi ini.

Semoga Jurnal Widya Cipta dapat menambah khasanah ilmu pengetahuan bagi civitas akademika Akademi Sekretari dan Manajemen BSI Jakarta serta masyarakat pada umumnya.

Wassalam,

Redaksi