

Pengaruh Disiplin Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Relasi Abadi Jakarta
Roy Irawan, Handayani

Service Quality Dan Customer Satisfaction Serta Pengaruhnya Terhadap Loyalitas
Konsumen Pada CV Jaya Motor Bekasi
Nurvi Oktiani, Indyah Setyorini

Implementasi Sistem Penyusutan Arsip Inaktif di Unit Tata Usaha
SMK Ma' Arif NU Doro Kabupaten Pekalongan
Aria Mulyapradana , Siti Zulaekho

Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Prestasi Kerja Pegawai Pada Dinas Arsip dan
Perpustakaan Daerah Kabupaten Bogor
Harbelia Retna Kumala, Teni Agustina

Pemberian Motivasi serta Dampaknya Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perusahaan
Telekomunikasi Jakarta
Rani Kurniasari

Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan CV Inaura Anugerah Jakarta
Eigis Yani Pramularso

Pengaruh Budaya Organisasi dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja
Melalui Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening
Pada Karyawan The American Club Jakarta
Wiwin Wianti

Kinerja Berbasis Pelayanan Pada Perpustakaan Digital Kantor
Badan Pusat Statistik Provinsi DKI Jakarta
Sugiyah

Persepsi Tentang Karakteristik Dosen Terhadap Motivasi Belajar Mahasiswa
Dede Mustomi

Analisis Pengaruh Kepuasan Pelanggan Terhadap Loyalitas Pelanggan pada Fish Street
Cabang Tebet
Nurhidayati, Kartika Yuliantari

Hubungan Antara Kinerja Karyawan Dengan Promosi Jabatan Pada Unit Taman Marga
Satwa Ragunan Dinas Kehutanan Provinsi DKI Jakarta
Dedy Syahyuni

Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Efektivitas Sekolah
(Studi Kasus Pada SDN 1 Karang Sari Waled Cirebon)
Eulin Karlina, Rini Martiwi, Dedi Suharyadi

Pemanfaatan Teknologi Internet Menggunakan Media Sosial Sebagai Sarana Penyebaran
Informasi dan Promosi Pada MIN 18 Jakarta
Lady Diana Warpindyastuti, Meiva Eka Sri Sulistyawati

Pengaruh Kontrak Psikologis dan Psychological Well Being Terhadap Keterikatan Kerja
Devy Sofyanty

Optimalisasi Potensi dan Efektivitas Penerimaan Retribusi Pasar di Pasar Wage
Purwokerto Kabupaten Dati II Banyumas
Suhardoyo, Eneng Iviq Hairo Rahayu

Pengaruh Gugus Kendali Mutu (GKM) dan Budaya Kerja Terhadap Kinerja Karyawan
di Departement Engineering Work Shop PT. Muliakeramik Indahraya Tbk. Cikarang
Supriatin

Pengaruh Kompetensi Karyawan Terhadap Promosi Jabatan Pada
PT. Bank CIMB Niaga Tbk Bintaro Griya Niaga
Diastri Dwi Prasetyo, Suharini

Pelaksanaan Klaim Asuransi Pada Asuransi Bumiputera 1912
Endang Suparni

Pengaruh Penilaian Kinerja Terhadap Motivasi Kerja Karyawan
Pada Hotel Cipta Mampang Jakarta Selatan
Rima Nur Ainnisya, Isnurrini Hidayat Susilowati

Pengaruh Implementasi Kebijakan dan Budaya Organisasi Terhadap
Kualitas Pelayanan Publik
Aloysius Rangga Aditya Nalendra, Sariwaty Agus Suhaila

DAFTAR ISI

	HALAMAN
HALAMAN JUDUL	i
DAFTAR ISI	iii
KATA PENGANTAR	iv
Pengaruh Disiplin Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Relasi Abadi Jakarta Roy Irawan, Handayani	1-7
Service Quality Dan Customer Satisfaction Serta Pengaruhnya Terhadap Loyalitas Konsumen Pada CV Jaya Motor Bekasi Nurvi Oktiani, Indyah Setyorini	8-16
Implementasi Sistem Penyusutan Arsip Inaktif di Unit Tata Usaha SMK Ma'Arif NU Doro Kabupaten Pekalongan Aria Mulyapradana , Siti Zulaekho	17-25
Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Prestasi Kerja Pegawai Pada Dinas Arsip dan Perpustakaan Daerah Kabupaten Bogor Harbelia Retna Kumala, Teni Agustina	26-31
Pemberian Motivasi serta Dampaknya Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Telekomunikasi Jakarta Rani Kurniasari	32-39
Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan CV Inaura Anugerah Jakarta Eigis Yani Pramularso	40-46
Pengaruh Budaya Organisasi dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Melalui Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening Pada Karyawan The American Club Jakarta Wiwin Wianti	47-55
Kinerja Berbasis Pelayanan Pada Perpustakaan Digital Kantor Badan Pusat Statistik Provinsi DKI Jakarta Sugiyah	56-61
Persepsi Tentang Karakteristik Dosen Terhadap Motivasi Belajar Mahasiswa Dede Mustomi	62-68
Analisis Pengaruh Kepuasan Pelanggan Terhadap Loyalitas Pelanggan pada Fish Streat Cabang Tebet Nurhidayati, Kartika Yuliantari	69-75
Hubungan Antara Kinerja Karyawan Dengan Promosi Jabatan Pada Unit Taman Marga Satwa Ragunan Dinas Kehutanan Provinsi DKI Jakarta Dedy Syahyuni	76-82
Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Efektivitas Sekolah (Studi Kasus Pada SDN 1 Karang Sari Waled Cirebon) Eulin Karlina, Rini Martiwi, Dedi Suharyadi	83-90
Pemanfaatan Teknologi Internet Menggunakan Media Sosial Sebagai Sarana Penyebaran Informasi dan Promosi Pada MIN 18 Jakarta Lady Diana Warpindyastuti, Meiva Eka Sri Sulistyawati	91-95

Pengaruh Kontrak Psikologis dan Psychological Well Being Terhadap Keterikatan Kerja Devy Sofyanty	96-102
Optimalisasi Potensi dan Efektivitas Penerimaan Retribusi Pasar di Pasar Wage Purwokerto Kabupaten Dati II Banyumas Suhardoyo, Eneng Iviq Hairo Rahayu	103-110
Pengaruh Gugus Kendali Mutu (GKM) dan Budaya Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Departement Engineering Work Shop PT. Muliakeramik Indahraya Tbk. Cikarang Supriatin	111-117
Pengaruh Kompetensi Karyawan Terhadap Promosi Jabatan Pada PT. Bank CIMB Niaga Tbk Bintaro Griya Niaga Diastri Dwi Prasetyo, Suharini	118-125
Pelaksanaan Klaim Asuransi Pada Asuransi Bumiputera 1912 Endang Suparni	126-132
Pengaruh Penilaian Kinerja Terhadap Motivasi Kerja Karyawan Pada Hotel Cipta Mampang Jakarta Selatan Rima Nur Ainnisya, Isnurrini Hidayat Susilowati	133-140
Pengaruh Implementasi Kebijakan dan Budaya Organisasi Terhadap Kualitas Pelayanan Publik Aloysius Ranga Aditya Nalendra, Sariwaty Agus Suhaila	141-148

WIDYA CIPTA

Editorial Team

Chief Editor

Slamet Heri Winarno, ASM BSI Jakarta

Reviewers

Dahlia Sarkawi ASM BSI Jakarta
Idah Yuniasih, ASM BSI Jakarta
Kartika Yuliantari, ASM BSI Jakarta
Faroman Syarief, AMIK BSI Bekasi
Vera Agustina, ASM BSI Jakarta

Advisory Boards

Suparman HL, ASM BSI Jakarta

Editor

Agus Junaidi, AMIK BSI Jakarta
Nurvi Oktiani, AMIK BSI Jakarta

Administrative Staff

Maya Sopa, PPPM BSI

Published by
PPPM BSI

Jl. Dewi Sartika No. 289, Cawang,
Jakarta Timur
Telp : 021-8010836



<http://www.bsi.ac.id>
e-mail: jurnal.widyacipta@bsi.ac.id
<http://ejournal.bsi.ac.id/ejournal/index.php/widyacipta>

p-ISSN: 2550-0805 e-ISSN: 2550-0791

Indexed by



PENGANTAR REDAKSI

Bismillahirrohmanirrohim

Redaksi mengucapkan puji syukur kehadiran Allah SWT atas terbitnya Jurnal Widya Cipta Edisi Volume II No. 1 bulan Maret 2018 sesuai dengan waktu yang telah direncanakan.

Jurnal Widya Cipta yang telah terindex oleh Google Scholar, dalam edisi ini menerbitkan 20 artikel naskah yang berasal dari dosen atau peneliti. Artikel telah melalui proses review oleh reviewer yang mempunyai kompetensi dibidangnya masing-masing.

Redaksi menerima naskah berupa artikel, hasil penelitian atau karya ilmiah yang belum pernah dipublikasikan sebelumnya pada media-media lainnya melalui laman <http://ejournal.bsi.ac.id/ejournal/index.php/widyacipta>, oleh karena itu jurnal Widya Cipta dapat menjadi sarana untuk mempublikasikan hasil penelitian, karya ilmiah, gagasan konseptual, dan kajian kepustakaan dalam bidang ilmu manajemen, ekonomi, sekretari dan sumber daya manusia.

Akhirnya, Redaksi mengucapkan terima kasih kepada para penulis dan peneliti yang telah berpartisipasi dalam penerbitan Jurnal Widya Cipta edisi ini.

Semoga Jurnal Widya Cipta kali ini dapat memenuhi khasanah ilmu pengetahuan bagi civitas akademika Akademi Sekretari dan Manajemen BSI Jakarta serta masyarakat pada umumnya.

Wassalam,

Redaksi