

# PENERAPAN APLIKASI PENGELOLAAN PENDAPATAN BERBASIS OBJEK PADA KLINIK ALTHA MEDIKA SUKABUMI

Neng Sella Zakiatun Nufus<sup>1</sup>, Renny Oktapiani<sup>2</sup>

<sup>1,2,3</sup> Universitas Bina Sarana Informatika

e-mail: [nengsellazakiatunnufus@gmail.com](mailto:nengsellazakiatunnufus@gmail.com), [renny.rop@bsi.ac.id](mailto:renny.rop@bsi.ac.id)

## Abstrak

Klinik Altha Medika merupakan klinik dan rumah bersalin yang memberikan pelayanan medis untuk para pasien. Selama ini sistem yang ada di Klinik Altha Medika dalam pengelolaan data terutama dalam pencatatan pendapatan dari pasien umum masih berupa tulisan tangan dengan menggunakan media kertas yang mudah rusak dan hilang datanya sehingga membutuhkan sistem informasi pendapatan pasien. Pengembangan sistem informasi dalam pembuatan aplikasi menggunakan *software* yaitu Java Netbeans IDE 8.1 dengan bahasa pemrograman, XAMPP, PHP serta database MySQL. Dengan menggunakan sistem yang terkomputerisasi diharapkan dapat membantu petugas administrasi dalam pengelolaan data seperti pendaftaran pasien, pemeriksaan pasien, transaksi pembayaran, dan pembuatan laporan pendapatan. Sehingga pembuatan laporan pendapatan lebih cepat, akurat, efektif, dan efisien.

**Kata kunci : Aplikasi, Pendapatan,**

## Abstract

*Altha Medika Clinic is a clinic and maternity home that provides medical services for patients. So far the existing system at Altha Medika Clinic in data management, especially in recording income from general patients is still in the form of handwriting using paper media that is easily damaged and missing data so that it requires a patient income information system. Development of information systems in making applications using software Java Netbeans IDE 8.1 with programming languages, XAMPP, PHP and MySQL databases. By using a computerized system it is hoped that it can assist administrative staff in managing data such as patient registration, patient examination, payment transactions, and making income reports. So that making income reports is faster, more accurate, effective, and efficient.*

*Keywords: Application, Income,*

## 1. Pendahuluan

Pada saat ini perkembangan teknologi dan informasi yang berbasis IT sangat pesat dan semakin dikenal luas oleh masyarakat umum, mulai dari media informasi yang awalnya hanya digunakan pada media kertas, sekarang berpindah ke media komputersasi. Hampir di semua perusahaan, organisasi, lembaga, rumah sakit dan instansi pemerintahan memerlukan pengelolaan data dan informasi yang cepat, tepat dan akurat dalam meningkatkan kinerjanya, salah satunya klinik yang di dalamnya juga terdapat

pengelolaan informasi (Rozaq, Shintia, Harmini, & Saraswati, 2017).

Klinik adalah salah satu tempat penyelenggaraan kegiatan yang dimanfaatkan untuk memberikan jasa pelayanan medis yang dibutuhkan bagi setiap pasien. Klinik merupakan suatu bentuk perusahaan jasa yang dikelola oleh pemerintah maupun pihak swasta yang bertujuan memberikan pelayanan kesehatan bagi masyarakat. Untuk memberikan pelayanan pada masyarakat dengan baik, harus didukung oleh penyelenggaraan sistem akuntansi yang baik

pula (Nuryanti & Santoso, 2017).

Selama ini operasional pelayanan dalam pendaftaran pasien pada Klinik Altha Medika masih manual. Dalam menyajikan jasa pelayanan kesehatan, pendapatan yang diperoleh Klinik Altha Medika berasal dari penerimaan rawat jalan dan penerimaan rawat inap. Pada pelayanannya terdapat empat proses pelayanan pasien rawat jalan yang diberikan oleh Klinik Altha Medika, yaitu proses pendaftaran pasien, proses pemeriksaan medis, proses pembayaran dan proses pembuatan laporan pendapatan.

Dalam menjalankan proses bisnisnya saat ini, pada saat pendaftaran pasien, petugas harus menginput data pasien yang berkunjung setiap harinya. Pada bagian pemeriksaan dokter/bidan harus mencatat data diagnosa penyakit pasien dan resep obat pada buku rekam medis. Pada pembayaran pemeriksaan, petugas apoteker merancik obat sesuai resep dan memberikan total pembayaran pemeriksaan kepada petugas administrasi. Sedangkan pada pencatatan pendapatan kas masuk pembayaran pemeriksaan dari pasien umum rawat jalan masih berupa tulisan tangan dengan menggunakan media kertas yang data nya mudah rusak dan hilang, hal ini akan memperlambat dalam pembuatan laporan pendapatan yang nantinya akan di laporkan pada manager. Dari uraian diatas diperlukan suatu rancangan sistem informasi komputerisasi yang lebih efektif untuk menunjang pelayanan kepada masyarakat yang lebih baik, dan untuk mempermudah petugas dalam melakukan pekerjaannya.

## 2. Metode Penelitian

### a. Metode pengumpulan data

Untuk memperoleh data yang akurat dan relevan penulis melakukan teknik pengumpulan data yaitu:

#### 1) Observasi

Dalam hal ini penulis melakukan observasi atau pengamatan langsung pada Apotik Zam-zam.

#### 2) Wawancara

Adalah komunikasi dua arah untuk mendapatkan data dari responden yang dapat dipercaya sebagai masukan untuk melengkapi penelitian ini.

#### 3) Studi Pustaka

Studi Pustaka yang dilakukan, yaitu dengan mempelajari serta mengumpulkan teori-teori yang relevan dengan topik yang dibahas guna

memperoleh data serta informasi tertulis yang berhubungan dengan masalah yang dikemukakan.

### b. Metode Pengembangan Sistem

Proses pengembangan perangkat lunak (*Software Development Process*) adalah suatu penerapan struktur pada pengembangan suatu Perangkat Lunak (*Software*), yang bertujuan untuk mengembangkan sistem dan memberikan panduan untuk menyukseskan proyek pengembangan sistem melalui tahapan-tahapan tertentu.

Model pengembangan sistem yang digunakan adalah Model Sekuensial Linier (*Waterfall Development Model*) dengan menggunakan sebuah pendekatan perkembangan perangkat lunak yang berurutan serta sekuensial, dimulai dari tingkat dan kemajuan sistem pada seluruh tahapan analisis, desain, kode, pengujian dan pemeliharaan. Tahapan-tahapan untuk Pengembangan Model Sekuensial Linear (*Waterfall Development Model*) yaitu:

#### 1. Rekayasa dan Pemodelan Sistem/Informasi

Rekayasa dan pemodelan sistem/informasi merupakan langkah pertama untuk membangun seluruh sistem elemen sistem serta memilih bagian yang akan dijadikan bahan pengembangan perangkat lunak, dengan memperhatikan hubungannya dengan *Hardware, User*, dan *Database*. Pemodelan sistem ini menggunakan *hardware* berupa PC (*personal computer*) dan *database* yang dibuat menggunakan MySQL.

#### 2. Analisis Kebutuhan Perangkat Lunak

Analisis kebutuhan perangkat lunak dilakukan untuk menganalisa dan pengumpulan kebutuhan sistem yang meliputi domain informasi. Hasil tersebut didokumentasikan lalu diperhatikan kembali kepada pelanggan. Perangkat lunak yang digunakan berupa aplikasi Java Netbeans IDE 8.1.

#### 3. Desain

Proses ini dilakukan untuk penerjemahan syarat kebutuhan suatu perancangan perangkat lunak yang telah diperhatikan sebelum dibuat proses pengkodean (*coding*). Desain sistem yang akan dibuat menggunakan UML (*Unified Modelling Language*), ERD (*Entity Relational Diagram*), LRS (*Logical Relational Structure*). Adapun desain sistem menggunakan aplikasi Enterprise Architect 12.1.

#### 4. Pengkodean

Pengkodean yaitu proses untuk

menterjemahkan suatu rancangan desain dalam bentuk yang mudah dimengerti oleh mesin, dengan menggunakan bahasa pemrograman.

#### 5. Pengujian

Proses pengujian pada program perangkat lunak dilakukan untuk memeriksa segala kemungkinan terjadinya kesalahan dan apakah hasil dari pengembangan tersebut sesuai dengan apa yang diinginkan.

#### 6. Pemeliharaan

Proses pemeliharaan merupakan bagian paling akhir dari siklus pengembangan dan dilakukan setelah perangkat lunak dipergunakan.

### 3. Hasil dan Pembahasan

#### 3.1. Analisa Kebutuhan

Berdasarkan proses sistem usulan pada Klinik Altha Medika, maka tahapan berikutnya adalah analisis kebutuhan. Berikut ini spesifikasi kebutuhan (*System Requirement*) dari sistem pengobatan rawat jalan pada Klinik Altha Medika.

Halaman Admin:

- a. Admin dapat melakukan Login
- b. Admin dapat mengelola data pasien
- c. Admin dapat mengelola data pemeriksaan
- d. Admin dapat mengelola data Dokter
- e. Admin dapat mengelola data perkiraan
- f. Admin dapat mengelola transaksi pembayaran
- g. Admin dapat mengelola transaksi jurnal
- h. Admin dapat mengelola laporan pendapatan
- i. Admin dapat mengelola laporan data pasien
- j. Admin dapat mengelola laporan

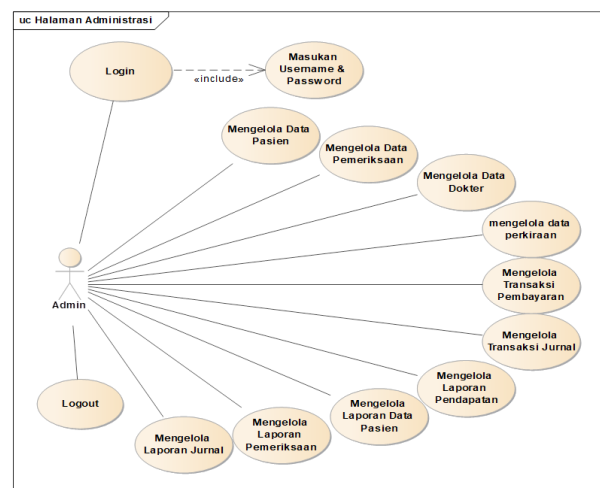
- k. pemeriksaan
- l. Admin dapat mengelola laporan jurnal
- m. Admin dapat melakukan logout

#### 3.2. Desain

Untuk memberikan gambaran yang jelas tentang sistem yang dibangun dibutuhkan rancangan sistem informasi, rancangan database, antar muka untuk memudahkan dalam proses implementasi sistem.

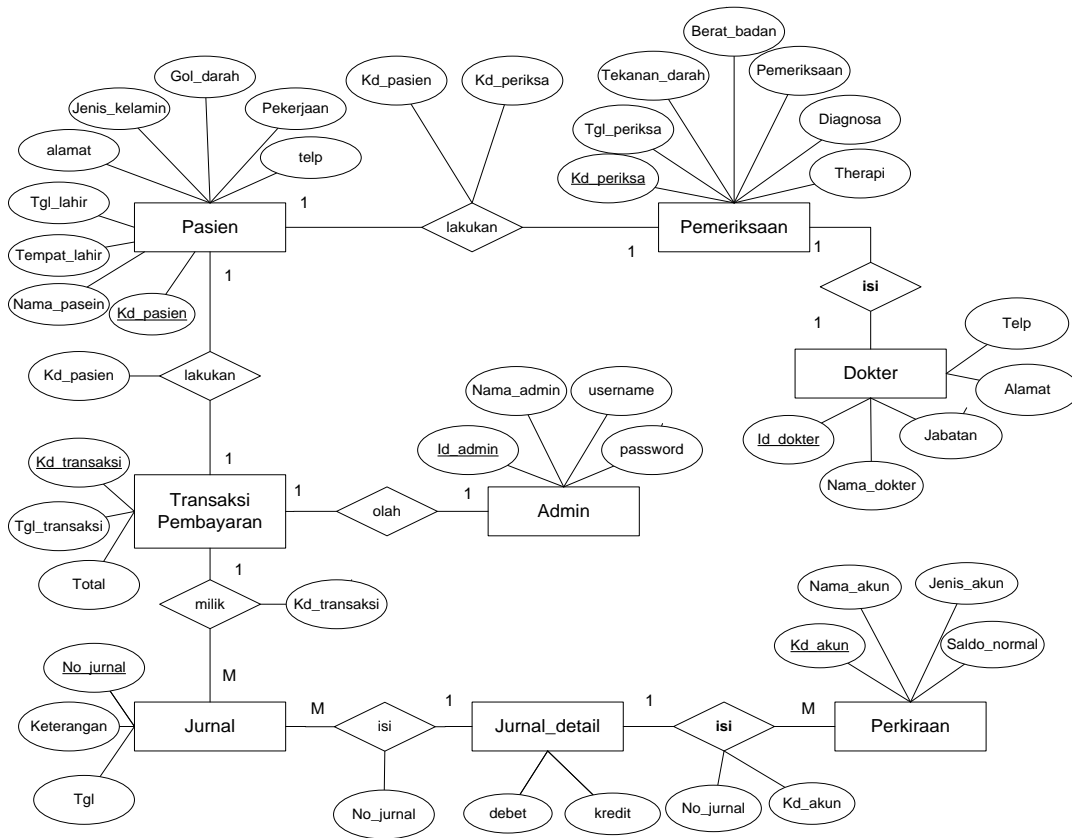
##### a. Desain Sistem

Desain sistem informasi penjualan obat disajikan dengan menggunakan usecase dan disesuaikan kebutuhan sistem.



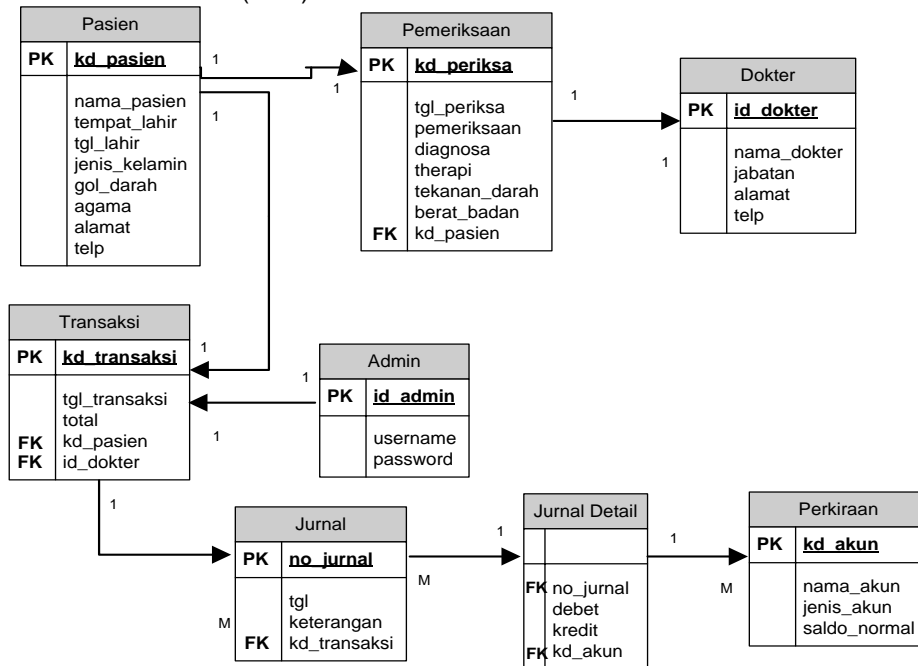
Gambar 1. Usecase Diagram  
Sumber : Olahan Peneliti (2019)

b. Desain ERD (*Entity Relationship Diagram*)



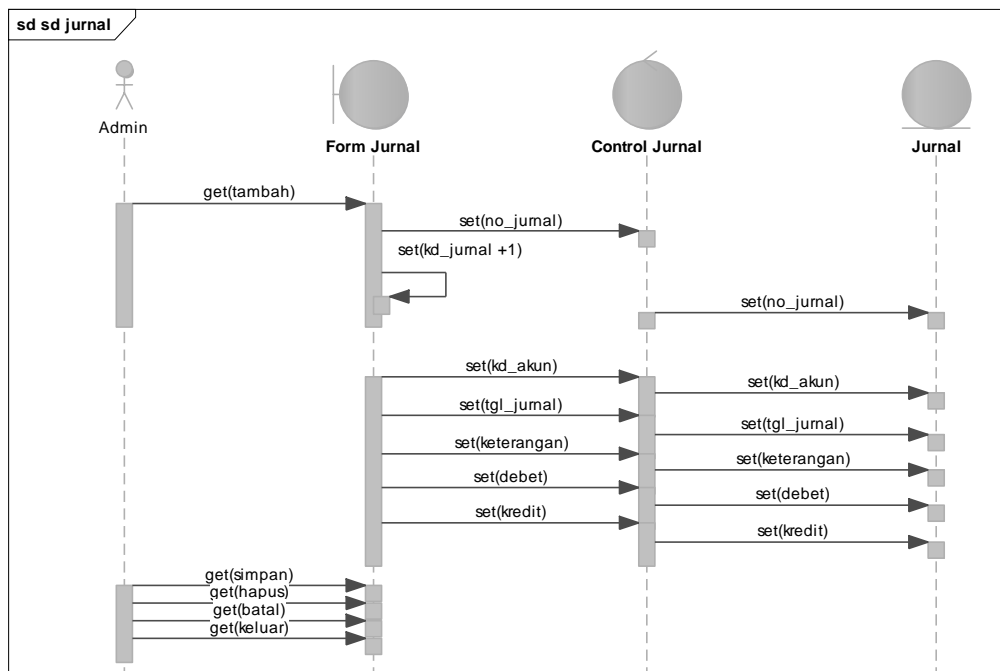
Gambar 2. ERD (*Entity Relational Diagram*)  
 Sumber : Sumber : Olahan Peneliti (2019)

c. Logical Record Structure (LRS)



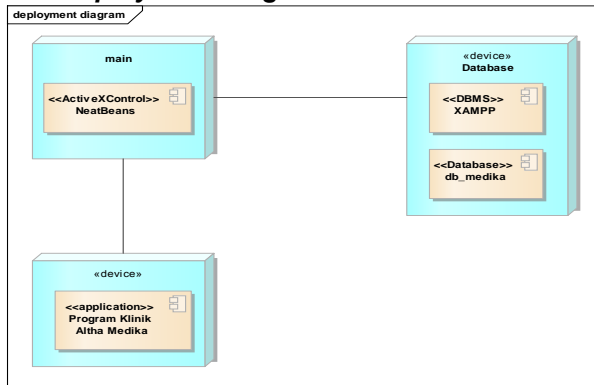
Gambar 3. Logical Record Structure (LRS)  
 Sumber : Sumber : Olahan Peneliti (2019)

d. Sequence Diagram Transaksi Jurnal



Gambar 4. Sequence Diagram Transaksi Jurnal  
 Sumber : Sumber : Olahan Peneliti (2019)

e. **Deployment Diagram**



3) **Form Master Data Pasien**

Kode	Nama	Umur	Penanggung	Kelamin	Gol	Pekerjaan	Alamat	Telp
PS001	Khairia Nuzwa	21	Sulmantana	P	A	Pelajar	Karang Tengah	089733357675
PS002	Mikael Kobria	15	Prayogo	P	B	Pelajar	Silwangi Suk.	089709575445
PS003	Nur Islamiyah	25	Abriansyah	P	AB	IRT	Cilandang 2	085812543535
PS004	Zaki Ramadhan	25	Zaki Ramadhan	L	O	Polisi	Nagrak 1 Cib.	08579881115
PS005	Dani Prasasta S	22	Yusup	P	A	Karyawan	Jln gasar lem.	085545430798
PS006	Nuryani	30	Dadang	P	O	PHS	Jln Raya Cira.	085677785445
PS007	Jamal Rotm...	27	Jamal	L	A	Wiraswasta	Cibata	087734535778

f. **User Interface**

1) **Halaman Login**

Gambar III.27. User Interface Halaman Login

Gambar III.29. User Interface Data Pasien

4) **Form Master Data Pemeriksaan**

Kode Periksa	Kode Pasien	Tekanan Darah	Berat Badan	Pemeriksaan	Diagnosa	Therapi	Tgl Periksa
PR001	PS001	90	43	sakit tenggorok.	batuk	parasetamol 3x.	2018-01-01
PR002	PS002	100	40	batuk demam,	pilek, batuk	parasetamol 3x.	2018-01-13
PR003	PS003	90	52	sakit punggung	GIPoko hamul	radang lambun.	2018-04-10
PR004	PS004	100	50	pusing, mual, s...		parasetamol 3x.	2018-05-01

Gambar III.30. User Interface Data Pemeriksaan

2) **Menu Utama**

Gambar III.28. User Interface Menu Utama

5) **Form Master Data Dokter**

Kode Dokter	Nama Dokter	Jabatan	Alamat	Telepon
DR001	Fajar Ramadhan	Dokter Umum	Cibaas	08582125678
DR002	Anna Kartika Amikid	Bidan	Kp. Cibulung Hillir	085794902708
DR003	Fibi Yulian	Dokter Spesialis Kandungan	Kp. Sukamaju Cibadak	087721784007
DR004	Naweng Fritia	Dokter Umum	KP. Pribuanan	085756001123
DR005	Nita Khonunnisa	Bidan	Kp. Cijulang Nagrak	083893782227

Gambar III.31. User Interface Data Dokter

6) Form Master Data Perkiraan

Kode Akun	Nama Akun	Jenis Akun	Saldo Normal
11100	Kas	Altha Lancar	Debet
11110	Kas Kecil	Altha Lancar	Debet
11200	Bank	Bank	Debet
20000	Utang	Utang	Kredit
40000	Pendapatan	Pendapatan	Debet

Gambar III.32. User Interface Data Perkiraan

8) Form Transaksi Jurnal

No Ref	No Trans	Tanggal	Keterangan	Kode Akun	Debet	Kredit
JU001	TR001	1970-01-01	kas masuk pemer...	40000	0	55000
JU001	TR001	1970-01-01	kas masuk pemer...	11100	55000	0
JU002	TR002	2018-01-13	kas masuk pemer...	11100	60000	0
JU002	TR002	2018-01-13	kas masuk pemer...	40000	0	60000
JU003	TR003	2018-04-10	kas masuk keham...	11100	105000	0
JU003	TR003	2018-04-10	kas masuk keham...	40000	0	105000
JU004	TR004	2018-05-01	kas masuk nemer...	40000	0	65000
<b>Total</b>					285000	285000
<b>Balance</b>						

Gambar III.34. User Interface Transaksi Jurnal

7) Form Transaksi Pembayaran

Kode Transaksi	Kode Pasien	Total	Tanggal
TR001	PS001	55000	2018-01-01
TR002	PS002	60000	2018-01-13
TR003	PS003	105000	2018-04-10
TR004	PS004	65000	2018-05-01

Gambar III.33. User Interface Transaksi Pembayaran

9) Laporan Pendapatan

Gambar III.35. User Interface Laporan Pendapatan

### 3.3. Pengkodean

Komponen perangkat lunak adalah serangkaian unsur-unsur yang terdiri dari beberapa perangkat lunak program komputer yang digunakan untuk membantu proses kerja manusia (brainware). Berikut ini rancangan spesifikasi software usulan pada Klinik Altha Medika DBMS menggunakan My SQL Server dan bahasa Pemrograman yaitu Java NetBeans IDE 8.1.

### 3.4. Pengujian

Untuk tahap pengujian atau *testing*, penulis menggunakan pengujian dengan metode *blackbox*, dimana pengujiannya dilakukan pada tampilan program apakah program dapat berjalan dengan baik sesuai yang diinginkan.

### 4. Simpulan

Berdasarkan uraian-uraian yang telah disampaikan pada bab-bab sebelumnya, dapat ditarik simpulan bahwa:

Sistem yang berjalan di Klinik Altha Medika selama ini belum menghasilkan informasi yang optimal mengenai pendataan, transaksi pembayaran dan proses pembuatan laporan, sehingga diperluka sebuah sistem yang dapat memberikan informasi yang lebih optimal, serta dapat mempermudah dan mempercepat kinerja karyawan.

Dengan adanya Rancangan Sistem Informasi Pendapatan Pasien Umum Pada Klinik Altha Medika Sukabumi yang dibuat, dapat diterapkan dengan baik, dan diharapkan dapat membantu petugas administrasi dalam mengelola seluruh data, serta dapat mengatasi permasalahan yang ada selama ini untuk meningkatkan pelayanan kepada masyarakat.

Dengan proses yang sudah terkomputerisasi dapat mempercepat pengelolaan data pada pembuatan laporan khususnya laporan pendapatan, serta dapat menghasilkan informasi yang lebih akurat, cepat, dan efisien.

### Referensi

Arifin, Z. (2014). Akuntansi Penjualan Pada Perusahaan Pt . Purana Parasindo. *Jurnal Informatika Mulawarman*, 7(1), 12–22.

Ernawati. (2014). EVALUASI SISTEM

PENGLOLAAN PENDAPATAN RAWAT INAP PADA RUMAH SAKIT UMUM DAERAH ULIN BANJARMASIN, 10(4), 269–285.

Hery. (2014). *Pengendalian Akuntansi dan Manajemen*. Jakarta: Kencana.

Mardi. (2014). *Sistem Informasi Akuntansi*. Bogor: Ghalia Indonesia.

Mustakini, J. H. (2014). *Analisa dan Desain Sistem Informasi*. Yogyakarta: Andi Offset.

Nena, A. F. D. (2015). Analisa Sistem Informasi Akuntansi Dalam Meningkatkan Pengendalian Internal Atas Pendapatan Di Rumah Sakit Hermana-Lembean. *Analisa Sistem Informasi Akuntansi*, 3(4), 117–129.

Nuryanti, Y., & Santoso, S. (2017). EVALUASI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENERIMAAN KAS STUDI KASUS PADA KLINIK BERSALIN DEVALISHA Yuni Nuryanti 1) ,Sugeng Santoso 2) 1). *Jurnal Penelitian dan Kajian Ilmiah Fakultas Ekonomi Universitas Surakarta ISSN*, 15(3), 72–80. <https://doi.org/10.2311/V15I3.1866>

Prastika, M. R. (2015). Sistem Informasi Rekapitulasi Pendapatan Pada Puskesmas Pembantu Sidomulyo. *Journal Speed – Sentra Penelitian Engineering dan Edukasi*, 7(1), 59–64.

Rozaq, A., Shintia, N., Harmini, Y., & Saraswati, N. (2017). Sistem informasi pemeriksaan pasien klinik. *Jurnal ELTIKOM*, 1(1), 39–46. Diambil dari <http://eltikom.poliban.ac.id/index.php/eltikom/article/view/16>

Sujarweni, V. W. (2015). *Sistem Akuntansi*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.

Wongso, F. (2015). Jurnal Ilmiah Ekonomi dan Bisnis. *Jurnal Ilmiah Ekonomi dan Bisnis*, 12(1), 46–60.