

**Hubungan Antara Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Di Waroeng Steak
And Shake Cabang Margonda**

Nurlaela Eva Puji Lestari

**Analisis Pengaruh Disiplin Kerja Dalam Meningkatkan Produktivitas Kerja Ex Trainee
Program Studi Pengelolaan Perhotelan Universitas Pelita Harapan**

Juliana, Felia Felicia, Excel Ghozali, Herlin Ellen, William Figo

**Peningkatan Pendapatan Asli Daerah Melalui Belanja Modal Pada Pemerintah
Kabupaten/Kota di Provinsi Kalimantan Utara**

Muh. Irfandy Azis

**Kontribusi Kualitas Pelayanan Unggul Untuk Memaksimalkan Tingkat Kepuasan
Konsumen**

Galih Raspati, Andi Riyanto, Yuri Rahayu

Prosedur Penghitungan Insentif PPh Pasal 21 Pada Saat Pandemi Covid-19 Di Indonesia

Denny Erica, Irwin Ananta Vidada, Hoiriah Hoiriah, Saridawati Saridawati

**Analisis Kesiapan untuk Berubah di Masa Pandemi Covid-19: Studi Pengaruh
Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan**

Masduki Asbari, Dewiana Novitasari, Gazali Gazali, Nelson Silitonga, Erni Taruli Pebrina

Studi Kepuasan Pelanggan di BPJS Ketenagakerjaan Kacab Magelang

Rr Retno Sugiharti, Kinanti Dwi Muliastuti

**Peningkatan Kepuasan Masyarakat melalui Kualitas Pelayanan dan Fasilitas pada
Pengguna RPTRA Kebon Pala Berseri**

Egis Yani Pramularso, Ratnawaty Marginingsih

**Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Social Influence Terhadap Keputusan Pembelian
Menggunakan Online Food Delivery Service**

Tubagus Mahendra Kusuma, Dadang Hermawan

Analisis Competitive Advantage Bisnis Coffee-Shop di Kabupaten Sleman

Andreas Adri Yudanto, Henny Welsa, Gendro Wiyono

**Pengaruh Pengucuran Kredit Dan Kredit Bermasalah Terhadap Rasio Kecukupan Modal
(Car) Pada Perbankan Nasional**

Sabaruddin Siagian

Analisis Pengangguran dan Pertumbuhan Ekonomi Sebagai Akibat Pandemi Covid-19
Siti Indayani, Budi Hartono

Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Kecamatan
Teluknaga Kabupaten Tangerang
Syukron Sazly, Dadan Permana

Pengaruh Kepemimpinan Kepala Sekolah Terhadap Pelaksanaan Pendidikan Karakter Di
SDIT Islamicity Tangerang
Herayati

DAFTAR PUSTAKA

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
DAFTAR ISI.....	ii
EDITORIAL TEAM.....	iii
PENGANTAR REDAKSI.....	iv
Hubungan Antara Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Di Waroeng Steak And Shake Cabang Margonda Nurlaela Eva Puji Lestari	107-115
Analisis Pengaruh Disiplin Kerja Dalam Meningkatkan Produktivitas Kerja Ex Trainee Program Studi Pengelolaan Perhotelan Universitas Pelita Harapan Juliana, Felia Felicia, Excel Ghozali ,Herlin Ellen ,William Figo.....	116-121
Peningkatan Pendapatan Asli Daerah Melalui Belanja Modal Pada Pemerintah Kabupaten/Kota di Provinsi Kalimantan Utara Muh. Irfandy Azis	122-129
Kontribusi Kualitas Pelayanan Unggul Untuk Memaksimalkan Tingkat Kepuasan Konsumen Galih Raspati, Andi Riyanto, Yuri Rahayu	130-138
Prosedur Penghitungan Insentif PPh Pasal 21 Pada Saat Pandemi Covid-19 Di Indonesia Denny Erica, Irwin Ananta Vidada, Hoiriah Hoiriah, Saridawati Saridawati	139-146
Analisis Kesiapan untuk Berubah di Masa Pandemi Covid-19: Studi Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan Masduki Asbari, Dewiana Novitasari, Gazali Gazali, Nelson Silitonga, Erni Taruli Pebrina.....	147-159
Studi Kepuasan Pelanggan di BPJS Ketenagakerjaan Kacab Magelang Rr Retno Sugiharti, Kinanti Dwi Muliastuti	160-168
Peningkatan Kepuasan Masyarakat melalui Kualitas Pelayanan dan Fasilitas pada Pengguna RPTRA Kebon Pala Berseri Eigis Yani Pramularso, Ratnawaty Marginingsih	169-175
Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Social Influence Terhadap Keputusan Pembelian Menggunakan Online Food Delivery Service Tubagus Mahendra Kusuma, Dadang Hermawan.....	176-180
Analisis Competitive Advantage Bisnis Coffee-Shop di Kabupaten Sleman Andreas Adri Yudanto, Henny Welsa, Gendro Wiyono	181-192
Pengaruh Pengucuran Kredit Dan Kredit Bermasalah Terhadap Rasio Kecukupan Modal (Car) Pada Perbankan Nasional Sabaruddin Siagian.....	193-200
Analisis Pengangguran dan Pertumbuhan Ekonomi Sebagai Akibat Pandemi Covid-19 Siti Indayani, Budi Hartono.....	201-207
Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Kecamatan Teluknaga Kabupaten Tangerang Syukron Sazly, Dadan Permana.....	208-217
Pengaruh Kepemimpinan Kepala Sekolah Terhadap Pelaksanaan Pendidikan Karakter Di SDIT Islamicity Tangerang Herayati.....	218-224

Editorial Team

Chief Editor

Dwiyatmoko Puji Widodo, SE, MM., Universitas Bina Sarana Informatika

Reviewers

Agus Junaidi, M.Kom, Universitas Bina Sarana Informatika

Denny Erica, Universitas Bina Sarana Informatika

Kartika Yuliantari, Universitas Bina Sarana Informatika

Juliana, Universitas Pelita Harapan

Sri Aprianti Tarigan, Institut Bisnis Informasi teknologi dan Bisnis Medan, Indonesia

Nurvi Oktiani, Universitas Bina Sarana Informatika

Slamet Heri Winarno, Universitas Bina Sarana Informatika

Sofyan Marwansyah, Universitas Bina Sarana Informatika

Sri Rusiyati, STMIK Nusa Mandiri

Sri Wasiyanti, M.Kom, Universitas Bina Sarana Informatika

Susan Rachmawati, Universitas Bina Sarana Informatika

Mohamad Trio Febriantoro, Universitas Universal

Advisory Boards

Taufik Baidawi, M.Kom., Universitas Bina Sarana Informatika

Editor

Haryani, M.Kom, Universitas Bina Sarana Informatika

Hartanti, SE.,MM., Universitas Bina Sarana Informatika

Administrative Staff

Maya Sopa, PPPM BSI

Published by

LPPM BSI

Jl. Kramat Raya No.98, Kwitang, Kec.Senen, Jakarta Pusat

Telp : 021-21231170 Ext. 704



e-mail: jurnal.perspektif@bsi.ac.id

<http://ejournal.bsi.ac.id/ejurnal/index.php/perspektif>

p-ISSN: 1411-8637 e-ISSN: 2550-1178

Index by:



PENGANTAR REDAKSI

Bismillahirrohmanirrohim

Redaksi mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT atas terbitnya Jurnal Perspektif Volume 18 No. 2 bulan September 2020 sesuai dengan waktu yang telah direncanakan.

Jurnal Perspektif dalam edisi September 2020 menerbitkan 14 judul artikel naskah yang berasal dari dosen dan peneliti. Artikel yang diterbitkan telah melalui proses review oleh reviewer yang mempunyai kompetensi dibidangnya masing-masing.

Akhirnya, Redaksi mengucapkan terima kasih kepada para penulis dan peneliti yang telah berpartisipasi dalam penerbitan Jurnal Perspektif edisi ini.

Semoga Jurnal Perspektif dapat menambah khasanah ilmu pengetahuan bagi civitas Fakultas Manajemen dan Bisnis Universitas Bina Sarana Informatika serta masyarakat pada umumnya.

Wassalam,

Redaksi