

Pengaruh Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Bagian SDM & Umum PT KAI
Daerah Operasi 1 Jakarta

Gappuraning Rahayu , Eigis Yani Pramularso

Analisis Kualitas Pelayanan dan Brand Image Terhadap Minat Kunjungan Ulang Pasien
Klinik Bidan Marlina

Harun Al Rasyid, Agus Tri Indah K

Rancang Bangun Sistem Informasi Pelayanan Jasa Home Service Dengan Model Waterfall
Pada CV. Gian Motor Autoservice

Giyani Eko, Yunita, Hilda Amalia

Decision Support System Untuk Menetapkan Daya Listrik Bagi Pelanggan PLN

Sifa Fauziah, Sri Muryani

Pengaruh Kualitas Layanan Dan Penanganan Komplain Terhadap Kepuasan Serta Loyalitas
Pelanggan Pada Auto 2000 Cabang Ciledug Jakarta

Rini Martiwi, Ahmad Ryad, Eulin Karlina

Pengaruh Perubahan Merek Dan Kepuasan Konsumen Terhadap Loyalitas Pelanggan Pada
Fifgroup

Elpa Hermawan

Menentukan Nilai Penggantian Wajar Lahan Terdampak Pekerjaan Reaktifasi Jalur Kereta
Api Trase Muaro Logas, Kabupaten Sijunjung, Provinsi Sumatera Barat

Hasta Herlan Asymar

Hubungan Antara Motivasi Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada BPJS
Ketenagakerjaan Kota Depok

Nurlaela Eva Puji Lestari

Analisa Peran Komunikasi Dan Psikologi Audit Dalam Proses Audit Di Pt.Alarsy

Andi Martias

Kredit Usaha Mikro Kecil dan Menengah (Kinerja Penyaluran UMKM) oleh Perbankan di
Indonesia periode Tahun 2013 – 2018

Raden Muhammad Tedy Aliudin

Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Kecamatan Cengkareng
Jakarta Barat

Syukron Sazly, Winna

Pengaruh Pendapatan Berbasis Biaya Pada Return of Asset (ROA) pada Bank Bank di
Indonesia

Arief Fadholi

Pengaruh Inovasi Produk dan Harga Terhadap Keputusan Pembelian Sepeda Motor Honda
di Kota Bekasi
Dani Chandra Utama

Pengaruh Gaya Hidup, Demografi Dan Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian
Konsumen Alfamart Sukaseuri Cikampek
Suhardi

DAFTAR ISI

	HALAMAN
HALAMAN JUDUL	i
DAFTAR ISI.....	iii
EDITORIAL TEAM	v
PENGANTAR REDAKSI	vi
Pengaruh Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Bagian SDM & Umum PT KAI Daerah Operasi 1 Jakarta Gappuraning Rahayu , Eigis Yani Pramularso	1-6
Analisis Kualitas Pelayanan dan Brand Image Terhadap Minat Kunjungan Ulang Pasien Klinik Bidan Marlina Harun Al Rasyid, Agus Tri Indah K	7-16
Rancang Bangun Sistem Informasi Pelayanan Jasa Home Service Dengan Model Waterfall Pada CV. Gian Motor Autoservice Giyana Eko, Yunita, Hilda Amalia	17-21
Decision Support System Untuk Menetapkan Daya Listrik Bagi Pelanggan PLN Sifa Fauziah, Sri Muryani	22-27
Pengaruh Kualitas Layanan Dan Penanganan Komplain Terhadap Kepuasan Serta Loyalitas Pelanggan Pada Auto 2000 Cabang Ciledug Jakarta Rini Martiwi, Ahmad Ryad, Eulin Karlina	28-38
Pengaruh Perubahan Merek Dan Kepuasan Konsumen Terhadap Loyalitas Pelanggan Pada Fifgroup Elpa Hermawan	39-45
Menentukan Nilai Penggantian Wajar Lahan Terdampak Pekerjaan Reaktifasi Jalur Kereta Api Trase Muaro Logas, Kabupaten Sijunjung, Provinsi Sumatera Barat Hasta Herlan Asymar	46-55
Hubungan Antara Motivasi Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada BPJS Ketenagakerjaan Kota Depok Nurlaela Eva Puji Lestari.....	56-62
Analisa Peran Komunikasi Dan Psikologi Audit Dalam Proses Audit Di Pt.Alarsy Andi Martias	63-70
Kredit Usaha Mikro Kecil dan Menengah (Kinerja Penyaluran UMKM) oleh Perbankan di Indonesia periode Tahun 2013 – 2018 Raden Muhammad Tedy Aliudin	71-76
Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Kecamatan Cengkareng Jakarta Barat Syukron Sazly, Winna.....	77-83
Pengaruh Pendapatan Berbasis Biaya Pada Return of Asset (ROA) pada Bank Bank di Indonesia Arief Fadholi	84-89
Pengaruh Inovasi Produk dan Harga Terhadap Keputusan Pembelian Sepeda Motor Honda di Kota Bekasi Dani Chandra Utama	90-95

Pengaruh Gaya Hidup, Demografi Dan Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen Alfamart Sukaseuri Cikampek Suhardi	96-103
--	--------

Editorial Team

Chief Editor

Dwiyatmoko Puji Widodo, SE, MM., Universitas Bina Sarana Informatika

Reviewers

Susan Rahmawati, M.Akt., Universitas Bina Sarana Informatika

Denny Erica, SE., MM, Universitas Bina Sarana Informatika

Kartika Yuliantari, ME., Universitas Bina Sarana Informatika

Agus Junaidi, M.Kom, Universitas Bina Sarana Informatika

Sri Wasiyanti, M.Kom, Universitas Bina Sarana Informatika

Advisory Boards

Eni Heni Hermaliani, MM, M.Kom., Universitas Bina Sarana Informatika

Editor

Haryani, M.Kom, Universitas Bina Sarana Informatika

Hartanti, SE., MM., Universitas Bina Sarana Informatika

Administrative Staff

Maya Sopa, PPPM BSI

Published by

LPPM BSI

Jl. Dewi Sartika No. 289, Cawang, Jakarta Timur

Telp : 021-8010836



e-mail: jurnal.perspektif@bsi.ac.id

<http://ejournal.bsi.ac.id/ejurnal/index.php/perspektif>

p-ISSN: 1411-8637 e-ISSN: 2550-1178

Index by:



PENGANTAR REDAKSI

Bismillahirrohmanirrohim

Redaksi mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT atas terbitnya Jurnal Perspektif Volume 3 No. 1 bulan Maret 2019 sesuai dengan waktu yang telah direncanakan.

Jurnal Perspektif dalam edisi Maret 2019 menerbitkan 14 judul artikel naskah yang berasal dari dosen dan peneliti. Artikel yang diterbitkan telah melalui proses review oleh reviewer yang mempunyai kompetensi dibidangnya masing-masing.

Akhirnya, Redaksi mengucapkan terima kasih kepada para penulis dan peneliti yang telah berpartisipasi dalam penerbitan Jurnal Perspektif edisi ini.

Semoga Jurnal Perspektif dapat menambah khasanah ilmu pengetahuan bagi civitas Fakultas Manajemen dan Bisnis Universitas BSI Jakarta serta masyarakat pada umumnya.

Wassalam,

Redaksi