

**Teknik Adaptive pada Modulasi Delta**  
Djadat Sudaradjat

**Pengukuran Kualitas E-Commerce Shopee Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode Webqual 4.0**  
Ar Rachman Abdu'a, Sri Wasiyanti

**Sistem Informasi Penjualan Berbasis Web pada UD Dwi Surya Aluminium dan Kaca Yogyakarta**  
Fanny Fatma Wati, Uswatun Khasanah

**Pengukuran Layanan Pada Aplikasi Mobile JKN Menggunakan Metode Servqual**  
Andi Saryoko, Hendri, Sulaeman Hadi Sukmana

**Klasifikasi Jenis Buah Apel Menggunakan Metode Orde 1 dengan Algoritma Multi Support-Vector Machines**  
Rizky Ade Safitri, Siti Nurdiani, Dwiza Riana, Sri Hadianti

**Sistem Informasi Pendaftaran Anggota Baru Pada Palang Merah Indonesia (PMI)**  
Jakarta  
Endah Wiji Lestari

**Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Pelatih Ekstrakurikuler Bulutangkis Pada Sekolah Menengah Kejuruan Pembangunan Jaya-Yakapi**  
Shintia Maharani, Ahmad Ishaq, Ahmad Al Kaafi

**Pengolahan Data Pengawai Menggunakan Metode FAST Pada PT. Asia Berjaya Mobilindo**  
Titik Misriati, Yoseph Tajul Arifin, Haryani Haryani, Arie Kurniawan

**Penerapan Metode Simple Additive Weighting (SAW) Dalam Penentuan Jenis Mobil Honda Yang Paling Diminati**  
Muchamad Ridwan, Ahmad Setiadi, Norma Yunita, Siti Marlina

**Evaluasi Faktor Keberhasilan Sistem Informasi Transportasi Online Berbasis Mobile Dalam Perspektif Kepuasan Pelanggan**  
Verry Riyanto, Susy Rosyida, Ridwansyah

**Pembangunan Sistem Informasi Pemberian Kredit Pada Koperasi Mekarsari Dengan Metode Rapid Application Development**  
Nur Hidayati, Ety Nurhayaty

**Analisa dan Implementasi Sistem Informasi Penjualan Obat Berbasis Web Pada Apotik Rakyat Bekasi**  
Novita Indriyani, Indarti

**Sistem Pemberian Dana Kartu Jakarta Pintar (Kjp) Dengan Menggunakan Metode Topsis**  
Yuli Komalasari

**Optimasi Metode Particle Swarm Optimization (PSO) Pada Prediksi Penilaian Apartemen**  
Lala Nilawati, Yuni Eka Achyani

**Penerapan Algoritma Apriori Terhadap Data Penjualan Di Swalayan Koperasi Bappenas Jakarta Pusat**  
Siti Aisyah, Normah

**Penerapan Teknik Clustering Sebagai Strategi Pemasaran pada Penjualan Buku Di Tokopedia dan Shopee**  
Wiga Maulana Baihaqi, Kuat Indartono, Syifaул Banat

**Virtual Mouse Berdasarkan Warna RGB Menggunakan Metode Optical Flow Secara Real-Time**  
Muhammad Hermansyah, Nurul Fadillah

**Simulasi Sistem Kerja Bioseptic Tank Berbasis Dua Dimensi**  
Narti, Sriyadi, Darul Annas Septihan, Mahmud Syarif

**Animasi Interaktif Sebagai Media Pembelajaran Bahasa Inggris Menggunakan Metode ADDIE**  
Mia Rosmiati

## DAFTAR ISI

### HALAMAN

HALAMAN JUDUL .....	i
DAFTAR ISI .....	iii
KATA PENGANTAR .....	v
TEKNIK ADAPTIVE PADA MODULASI DELTA Djadwat Sudaradjat .....	137
PENGUKURAN KUALITAS E-COMMERCE SHOPEE TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0 Ar Rachman Abdu'a, Sri Wasyianti .....	143
SISTEM INFORMASI PENJUALAN BERBASIS WEB PADA UD DWI SURYA ALUMINIUM DAN KACA YOGYAKARTA Fanny Fatma Wati, Uswatun Khasanah .....	149
PENGUKURAN LAYANAN PADA APLIKASI MOBILE JKN MENGGUNAKAN METODE SERVQUAL Andi Saryoko, Hendri, Sulaeman Hadi Sukmana .....	157
KLASIFIKASI JENIS BUAH APEL MENGGUNAKAN METODE ORDE 1 DENGAN ALGORITMA MULTI SUPPORT-VECTOR MACHINES Rizky Ade Safitri, Siti Nurdiani, Dwiza Riana, Sri Hadianti .....	167
SISTEM INFORMASI PENDAFTARAN ANGGOTA BARU PADA PALANG MERAH INDONESIA (PMI) JAKARTA Endah Wiji Lestari .....	173
SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PEMILIHAN PELATIH EKSTRAKURIKULER BULUTANGKIS PADA SEKOLAH MENENGAH KEJURUAN PEMBANGUNAN JAYA-YAKAPI Shintia Maharani, Ahmad Ishaq, Ahmad Al Kaafi .....	179
PENGOLAHAN DATA PENGAWAI MENGGUNAKAN METODE FAST PADA PT. ASIA BERJAYA MOBILINDO Titik Misriati, Yoseph Tajul Arifin, Haryani Haryani, Arie Kurniawan .....	187
PENERAPAN METODE SIMPLE ADDITIVE WEIGHTING (SAW) DALAM PENENTUAN JENIS MOBIL HONDA YANG PALING DIMINATI Muchamad Ridwan, Ahmad Setiadi, Norma Yunita, Siti Marlina .....	193
EVALUASI FAKTOR KEBERHASILAN SISTEM INFORMASI TRANSPORTASI ONLINE BERBASIS MOBILE DALAM PERSPEKTIF KEPUASAN PELANGGAN Verry Riyanto, Susy Rosyida, Ridwansyah .....	197

PEMBANGUNAN SISTEM INFORMASI PEMBERIAN KREDIT PADA KOPERASI MEKARSARI DENGAN METODE RAPID APPLICATION DEVELOPMENT	
Nur Hidayati, Ety Nurhayaty .....	205
ANALISA DAN IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI PENJUALAN OBAT BERBASIS WEB PADA APOTIK RAKYAT BEKASI	
Novita Indriyani, Indarti .....	215
SISTEM PEMBERIAN DANA KARTU JAKARTA PINTAR (KJP) DENGAN MENGGUNAKAN METODE TOPSIS	
Yuli Komalasari .....	221
OPTIMASI METODE PARTICLE SWARM OPTIMIZATION (PSO) PADA PREDIKSI PENILAIAN APARTEMEN	
Lala Nilawati, Yuni Eka Achyani .....	227
PENERAPAN ALGORITMA APRIORI TERHADAP DATA PENJUALAN DI SWALAYAN KOPERASI BAPPENAS JAKARA PUSAT	
Siti Aisyah, Normah .....	235
PENERAPAN TEKNIK CLUSTERING SEBAGAI STRATEGI PEMASARAN PADA PENJUALAN BUKU DI TOKOPEDIA DAN SHOPEE	
Wiga Maulana Baihaqi, Kuat Indartono, Syifaul Banat.....	243
VIRTUAL MOUSE BERDASARKAN WARNA RGB MENGGUNAKAN METODE OPTICAL FLOW SECARA REAL-TIME	
Muhammad Hermansyah, Nurul Fadillah .....	249
SIMULASI SISTEM KERJA BIOSEPTIC TANK BERBASIS DUA DIMENSI	
Narti, Sriyadi, Darul Annas Septihan, Mahmud Syarif .....	253
ANIMASI INTERAKTIF SEBAGAI MEDIA PEMBELAJARAN BAHASA INGGRIS MENGGUNAKAN METODE ADDIE	
Mia Rosmiati .....	261

# PARADIGMA

## Editorial Team

### Chief Editor

Sopiyan Dalis, M. Kom, Universitas Bina Sarana Informatika

### Reviewers

Mochamad Wahyudi, STMIK Nusa Mandiri Jakarta  
Dwiza Riana, STMIK Nusa Mandiri Jakarta  
Tati Mardiana, M. Kom, Universitas Bina Sarana Informatika  
Yahdi Kusnadi, M. Kom, Universitas Bina Sarana Informatika  
Fintri Indriyani, M. Kom, Universitas Bina Sarana Informatika

### Advisory Boards

Sriyadi, M. Kom, Universitas Bina Sarana Informatika

### Layout Editor

Friyadie, M. Kom, STMIK Nusa Mandiri Jakarta

### Administrative Staff

Maya Sopa, LPPM Universitas Bina Sarana Informatika

### Published by

LPPM Universitas Bina Sarana Informatika  
Jl. Dewi Sartika No. 289, Cawang,  
Jakarta Timur  
Telp : 021-8010836



<http://ejournal.bsi.ac.id/ejurnal/index.php/paradigma>  
e-mail: [jurnal.paradigma@bsi.ac.id](mailto:jurnal.paradigma@bsi.ac.id)

p-ISSN: 1411-8629, e-ISSN: 2579-3314

### Indexed by



# PENGANTAR REDAKSI

## Bismillahirrohmanirrohim

Salah satu parameter yang digunakan untuk menilai suatu penerbitan berkala adalah dengan keseriusan seluruh Dewan Redaksi, yakni adanya kesinambungan menerbitkan sesuai dengan komitmen kami untuk memberikan yang terbaik buat para pembaca, maka Jurnal Ilmu Komputer dan Informatika Bina Sarana Informatika PARADIGMA ini kami usahakan selalu hadir sesuai dengan skala waktunya yang telah diprogramkan.

Tetapi terlepas dari hal itu semua, redaksi mengucapkan puji syukur kehadiran Alloh SWT atas terbitnya Jurnal Ilmu Komputer dan Informatika Bina Sarana Informatika PARADIGMA Edisi Volume XXI No. 2 bulan September 2019.

Redaksi setiap saat menerima sumbangan naskah berupa artikel, hasil penelitian atau karya ilmiah yang belum pernah dipublikasikan di media lain melalui laman <http://ejournal.bsi.ac.id/ejurnal/index.php/paradigma>.

Akhirnya, Redaksi mengucapkan terima kasih kepada dosen-dosen dan para peneliti yang telah berpartisipasi dalam penerbitan Jurnal Ilmu Komputer dan Informatika Bina Sarana Informatika PARADIGMA edisi ini.

Semoga Jurnal Ilmu Komputer dan Informatika Bina Sarana Informatika PARADIGMA kali ini dapat memenuhi khasanah ilmu pengetahuan bagi civitas akademika Bina Sarana Informatika dan masyarakat pada umumnya.

*Redaksi*