

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI *CUSTOMER COMPLAINT* PADA PT
ASTRA INTERNATIONAL DAIHATSU BERBASIS WEB DENGAN
MENGUNAKAN MODEL *RAPID APPLICATION DEVELOPMENT***

Frieyadie

**SISTEM PAKAR PENGOBATAN HERBAL KANKER REPRODUKSI WANITA
DENGAN *CERTAINTY FACTOR***

Sukmawati Anggraeni Putri¹, Dwiza Riana²

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PERSEDIAAN BARANG
MENGUNAKAN WATERFALL Studi Kasus:**

PT.Khatulistiwa Surya Nusa Jakarta

¹Noer Hikmah, ²Herlawati, ³Nita Merlina

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KESIAPAN DAN PENERIMAAN
TEKNOLOGI PADA SISTEM UJIAN ONLINE**

Popon Handayani

**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PENJUALAN MENGGUNAKAN
METODE WATERFALL**

¹Anggi Oktaviani, ²Noer Hikmah

**Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Penggunaan QR Code pada
Era Digitalisasi dengan Metode *Usability***

Rachmat Suryadithia

**PERPUSTAKAAN DIGITAL PADA PERGURUAN TINGGI DENGAN KONSEP
*KNOWLEDGE MANAGEMENT***

Endang Retnoningsih

**KOMPARASI ALGORITMA KLASIFIKASI DATA MINING DALAM PENENTUAN
RESIKO KREDIT PADA KOPERASI SERBA USAHA**

Nandang Iriadi

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPERCAYAAN DAN NIAT
PELANGGAN UNTUK MELAKUKAN TRANSAKSI *E-COMMERCE***

Sidik

**Efektifitas dan Kepuasan Penggunaan Wireless Sebagai Media Ujian Berbasis Online
(Study Kasus AMIK BSI Cikarang)**

Feri Prasetyo H

DAFTAR ISI

	HALAMAN
HALAMAN JUDUL	i
DAFTAR ISI	ii
KATA PENGANTAR	iii
PERANCANGAN SISTEM INFORMASI <i>CUSTOMER COMPLAINT</i> PADA PT ASTRA INTERNATIONAL DAIHATSU BERBASIS WEB DENGAN MENGUNAKAN MODEL <i>RAPID APPLICATION DEVELOPMENT</i> Friyadie	111
SISTEM PAKAR PENGOBATAN HERBAL KANKER REPRODUKSI WANITA DENGAN <i>CERTAINTY FACTOR</i> Sukmawati Anggraeni Putri ¹ , Dwiza Riana ²	123
PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PERSEDIAAN BARANG MENGUNAKAN WATERFALL Studi Kasus: PT.Khatulistiwa Surya Nusa Jakarta Noer Hikmah ¹ , Herlawati ² , Nita Merlina ³	134
FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KESIAPAN DAN PENERIMAAN TEKNOLOGI PADA SISTEM UJIAN ONLINE Popon Handayani	147
RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PENJUALAN MENGUNAKAN METODE WATERFALL Anggi Oktaviani ¹ , Noer Hikmah ²	160
Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Penggunaan QR Code pada Era Digitalisasi dengan Metode <i>Usability</i> Rachmat Suryadithia	170
PERPUSTAKAAN DIGITAL PADA PERGURUAN TINGGI DENGAN KONSEP <i>KNOWLEDGE MANAGEMENT</i> Endang Retnoningsih	180
KOMPARASI ALGORITMA KLASIFIKASI DATA MINING DALAM PENENTUAN RESIKO KREDIT PADA KOPERASI SERBA USAHA Nandang Iriadi	192
PENGARUH KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPERCAYAAN DAN NIAT PELANGGAN UNTUK MELAKUKAN TRANSAKSI <i>E-COMMERCE</i> Sidik	205
Efektifitas dan Kepuasan Penggunaan Wireless Sebagai Media Ujian Berbasis Online (Study Kasus AMIK BSI Cikarang) Feri Prasetyo H	220

PARADIGMA

Pelindung

YAYASAN BINA SARANA INFORMATIKA

Penanggung Jawab

Direktur Bina Sarana Informatika
Ir. Naba Aji Notoseputro

Staff Ahli

Dwiza Riana, S.Si, MM
Anton, M.Kom
Kusumahati, S.Kom, MM
Ahmad Ishaq, M.Kom

Pimpinan Redaksi

Fernando B. Siahaan, M.Kom

Dewan Redaksi

Sismadi, ST, M.Kom
Siti Masripah, M.Kom
Ida Darwati, S.Kom

Penerbit

Lembaga Penelitian dan Pengabdian
Masyarakat
Bina Sarana Informatika

Alamat Redaksi

LPPM BSI
Jl. Dewi Sartika 77
Telp : 80888569
Fax. 8005722
<http://www.bsi.ac.id>
email: jurnal.paradigma@bsi.ac.id

ISSN NO. 1410-5963



PENGANTAR REDAKSI

Bismillahirrohmanirrohim

Assalamu'alaikum Warohmatullohi Wabarokatuhu

Salah satu parameter yang digunakan untuk menilai suatu penerbitan berkala adalah dengan keseriusan seluruh Dewan Redaksi, yakni adanya kesinambungan menerbitkan sesuai dengan komitmen kami untuk memberikan yang terbaik buat para pembaca, maka Jurnal Informatika dan Komputer Bina Sarana Informatika – PARADIGMA ini kami usahakan selalu hadir sesuai dengan skala waktu yang telah diprogramkan.

Tetapi terlepas dari hal itu semua, redaksi mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT atas terbitnya Jurnal Informatika dan Komputer Bina Sarana Informatika- PARADIGMA Edisi Volume XV No. 2 bulan September 2013.

Redaksi setiap saat menerima sumbangan naskah berupa artikel, hasil penelitian atau karya ilmiah yang belum pernah dipublikasikan di media lain.

Akhirnya, Redaksi mengucapkan terima kasih kepada dosen-dosen Akademi Bina Sarana Informatika yang telah berpartisipasi dalam penerbitan Jurnal Informatika dan Komputer Bina Sarana Informatika- PARADIGMA edisi ini. Semoga Jurnal Informatika dan Komputer Bina Sarana Informatika- PARADIGMA kali ini dapat memenuhi khasanah ilmu pengetahuan bagi civitas akademika Bina Sarana Informatika dan masyarakat pada umumnya.

Wassalamu'alaikum Warohmatullohi Wabarokatuhu

Redaksi



PARADIGMA

Jurnal Komputer dan Informatika Akademi Bina Sarana Informatika

Vol. XV. No.2 September 2013

ISSN 1410 - 5963

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI *CUSTOMER COMPLAINT* PADA
PT ASTRA INTERNATIONAL DAIHATSU BERBASIS WEB DENGAN
MENGUNAKAN MODEL *RAPID APPLICATION DEVELOPMENT***
Friedyadie

**SISTEM PAKAR PENGOBATAN HERBAL KANKER REPRODUKSI WANITA
DENGAN *CERTAINTY FACTOR***
Sukmawati Anggraeni Putri¹, Dwiza Riana²

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PERSEDIAAN BARANG
MENGUNAKAN WATERFALL Studi Kasus:
PT.Khatulistiwa Surya Nusa Jakarta**
Noer Hikmah¹, Herlawati², Nita Marlina³

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KESIAPAN DAN PENERIMAAN
TEKNOLOGI PADA SISTEM UJIAN ONLINE**
Popon Handayani

**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PENJUALAN MENGGUNAKAN
METODE WATERFALL**
Anggi Oktaviani¹, Noer Hikmah²

**Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Penggunaan QR Code pada Era Digitalisasi
dengan Metode *Usability***
Rachmat Suryadithia

**PERPUSTAKAAN DIGITAL PADA PERGURUAN TINGGI DENGAN KONSEP
*KNOWLEDGE MANAGEMENT***
Endang Retnoningsih

**KOMPARASI ALGORITMA KLASIFIKASI DATA MINING DALAM
PENENTUAN RESIKO KREDIT PADA KOPERASI SERBA USAHA**
Nandang Iriadi

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPERCAYAAN DAN NIAT
PELANGGAN UNTUK MELAKUKAN TRANSAKSI *E-COMMERCE***
Sidik

**Efektifitas dan Kepuasan Penggunaan Wireless Sebagai Media Ujian Berbasis Online
(Study Kasus AMIK BSI Cikarang)**
Feri Prasetyo H