

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI *CUSTOMER COMPLAINT* PADA PT  
ASTRA INTERNATIONAL DAIHATSU BERBASIS WEB DENGAN  
MENGUNAKAN MODEL *RAPID APPLICATION DEVELOPMENT***

**Frieyadie**

**SISTEM PAKAR PENGOBATAN HERBAL KANKER REPRODUKSI WANITA  
DENGAN *CERTAINTY FACTOR***

**Sukmawati Anggraeni Putri<sup>1</sup>, Dwiza Riana<sup>2</sup>**

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PERSEDIAAN BARANG  
MENGUNAKAN WATERFALL Studi Kasus:**

**PT.Khatulistiwa Surya Nusa Jakarta**

**<sup>1</sup>Noer Hikmah, <sup>2</sup>Herlawati, <sup>3</sup>Nita Merlina**

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KESIAPAN DAN PENERIMAAN  
TEKNOLOGI PADA SISTEM UJIAN ONLINE**

**Popon Handayani**

**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PENJUALAN MENGGUNAKAN  
METODE WATERFALL**

**<sup>1</sup>Anggi Oktaviani, <sup>2</sup>Noer Hikmah**

**Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Penggunaan QR Code pada  
Era Digitalisasi dengan Metode *Usability***

**Rachmat Suryadithia**

**PERPUSTAKAAN DIGITAL PADA PERGURUAN TINGGI DENGAN KONSEP  
*KNOWLEDGE MANAGEMENT***

**Endang Retnoningsih**

**KOMPARASI ALGORITMA KLASIFIKASI DATA MINING DALAM PENENTUAN  
RESIKO KREDIT PADA KOPERASI SERBA USAHA**

**Nandang Iriadi**

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPERCAYAAN DAN NIAT  
PELANGGAN UNTUK MELAKUKAN TRANSAKSI *E-COMMERCE***

**Sidik**

**Efektifitas dan Kepuasan Penggunaan Wireless Sebagai Media Ujian Berbasis Online  
(Study Kasus AMIK BSI Cikarang)**

**Feri Prasetyo H**

## DAFTAR ISI

	HALAMAN
HALAMAN JUDUL .....	i
DAFTAR ISI .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
PERANCANGAN SISTEM INFORMASI <i>CUSTOMER COMPLAINT</i> PADA PT ASTRA INTERNATIONAL DAIHATSU BERBASIS WEB DENGAN MENGUNAKAN MODEL <i>RAPID APPLICATION DEVELOPMENT</i> Friyadie .....	111
SISTEM PAKAR PENGOBATAN HERBAL KANKER REPRODUKSI WANITA DENGAN <i>CERTAINTY FACTOR</i> Sukmawati Anggraeni Putri <sup>1</sup> , Dwiza Riana <sup>2</sup> .....	123
PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PERSEDIAAN BARANG MENGUNAKAN WATERFALL Studi Kasus: PT.Khatulistiwa Surya Nusa Jakarta Noer Hikmah <sup>1</sup> , Herlawati <sup>2</sup> , Nita Merlina <sup>3</sup> .....	134
FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KESIAPAN DAN PENERIMAAN TEKNOLOGI PADA SISTEM UJIAN ONLINE Popon Handayani .....	147
RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PENJUALAN MENGUNAKAN METODE WATERFALL Anggi Oktaviani <sup>1</sup> , Noer Hikmah <sup>2</sup> .....	160
Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Penggunaan QR Code pada Era Digitalisasi dengan Metode <i>Usability</i> Rachmat Suryadithia .....	170
PERPUSTAKAAN DIGITAL PADA PERGURUAN TINGGI DENGAN KONSEP <i>KNOWLEDGE MANAGEMENT</i> Endang Retnoningsih .....	180
KOMPARASI ALGORITMA KLASIFIKASI DATA MINING DALAM PENENTUAN RESIKO KREDIT PADA KOPERASI SERBA USAHA Nandang Iriadi .....	192
PENGARUH KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPERCAYAAN DAN NIAT PELANGGAN UNTUK MELAKUKAN TRANSAKSI <i>E-COMMERCE</i> Sidik .....	205
Efektifitas dan Kepuasan Penggunaan Wireless Sebagai Media Ujian Berbasis Online (Study Kasus AMIK BSI Cikarang) Feri Prasetyo H .....	220

# PARADIGMA

## Pelindung

YAYASAN BINA SARANA INFORMATIKA

## Penanggung Jawab

Direktur Bina Sarana Informatika  
Ir. Naba Aji Notoseputro

## Staff Ahli

Dwiza Riana, S.Si, MM  
Anton, M.Kom  
Kusumahati, S.Kom, MM  
Ahmad Ishaq, M.Kom

## Pimpinan Redaksi

Fernando B. Siahaan, M.Kom

## Dewan Redaksi

Sismadi, ST, M.Kom  
Siti Masripah, M.Kom  
Ida Darwati, S.Kom

## Penerbit

Lembaga Penelitian dan Pengabdian  
Masyarakat  
Bina Sarana Informatika

## Alamat Redaksi

LPPM BSI  
Jl. Dewi Sartika 77  
Telp : 80888569  
Fax. 8005722  
<http://www.bsi.ac.id>  
email: [jurnal.paradigma@bsi.ac.id](mailto:jurnal.paradigma@bsi.ac.id)

ISSN NO. 1410-5963



# PENGANTAR REDAKSI

## Bismillahirrohmanirrohim

Assalamu'alaikum Warohmatullohi Wabarokatuhu

Salah satu parameter yang digunakan untuk menilai suatu penerbitan berkala adalah dengan keseriusan seluruh Dewan Redaksi, yakni adanya kesinambungan menerbitkan sesuai dengan komitmen kami untuk memberikan yang terbaik buat para pembaca, maka Jurnal Informatika dan Komputer Bina Sarana Informatika – PARADIGMA ini kami usahakan selalu hadir sesuai dengan skala waktu yang telah diprogramkan.

Tetapi terlepas dari hal itu semua, redaksi mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT atas terbitnya Jurnal Informatika dan Komputer Bina Sarana Informatika- PARADIGMA Edisi Volume XV No. 2 bulan September 2013.

Redaksi setiap saat menerima sumbangan naskah berupa artikel, hasil penelitian atau karya ilmiah yang belum pernah dipublikasikan di media lain.

Akhirnya, Redaksi mengucapkan terima kasih kepada dosen-dosen Akademi Bina Sarana Informatika yang telah berpartisipasi dalam penerbitan Jurnal Informatika dan Komputer Bina Sarana Informatika- PARADIGMA edisi ini. Semoga Jurnal Informatika dan Komputer Bina Sarana Informatika- PARADIGMA kali ini dapat memenuhi khasanah ilmu pengetahuan bagi civitas akademika Bina Sarana Informatika dan masyarakat pada umumnya.

Wassalamu'alaikum Warohmatullohi Wabarokatuhu

*Redaksi*



# PARADIGMA

Jurnal Komputer dan Informatika Akademi Bina Sarana Informatika

Vol. XV. No.2 September 2013

ISSN 1410 - 5963

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI *CUSTOMER COMPLAINT* PADA  
PT ASTRA INTERNATIONAL DAIHATSU BERBASIS WEB DENGAN  
MENGUNAKAN MODEL *RAPID APPLICATION DEVELOPMENT***  
Friedyadie

**SISTEM PAKAR PENGOBATAN HERBAL KANKER REPRODUKSI WANITA  
DENGAN *CERTAINTY FACTOR***  
Sukmawati Anggraeni Putri<sup>1</sup>, Dwiza Riana<sup>2</sup>

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PERSEDIAAN BARANG  
MENGUNAKAN WATERFALL Studi Kasus:  
PT.Khatulistiwa Surya Nusa Jakarta**  
Noer Hikmah<sup>1</sup>, Herlawati<sup>2</sup>, Nita Marlina<sup>3</sup>

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KESIAPAN DAN PENERIMAAN  
TEKNOLOGI PADA SISTEM UJIAN ONLINE**  
Popon Handayani

**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PENJUALAN MENGGUNAKAN  
METODE WATERFALL**  
Anggi Oktaviani<sup>1</sup>, Noer Hikmah<sup>2</sup>

**Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Penggunaan QR Code pada Era Digitalisasi  
dengan Metode *Usability***  
Rachmat Suryadithia

**PERPUSTAKAAN DIGITAL PADA PERGURUAN TINGGI DENGAN KONSEP  
*KNOWLEDGE MANAGEMENT***  
Endang Retnoningsih

**KOMPARASI ALGORITMA KLASIFIKASI DATA MINING DALAM  
PENENTUAN RESIKO KREDIT PADA KOPERASI SERBA USAHA**  
Nandang Iriadi

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPERCAYAAN DAN NIAT  
PELANGGAN UNTUK MELAKUKAN TRANSAKSI *E-COMMERCE***  
Sidik

**Efektifitas dan Kepuasan Penggunaan Wireless Sebagai Media Ujian Berbasis Online  
(Study Kasus AMIK BSI Cikarang)**  
Feri Prasetyo H