

Perancangan Sistem Informasi Penjualan Minuman Kemasan Berbasis Web Pada Toko Bambu Sejahtera Bekasi

Nandang Iriadi^[1], Nia Rosdiana^[2]

Program Studi Diploma Teknik Komputer, BSI Jakarta^[1] [2]

Jl. RS. Fatmawati No. 24 Pondok Labu Jakarta Selatan, Indonesia^[1] [2]

Email: nandang.ndi@bsi.ac.id^[1], nia_trisev@yahoo.co.id^[2]

ABSTRACT

Toko Bambu Sejahtera is one of the companies selling drinks are located in areas Pondokgede – Bekasi. In the Toko Bambu Sejahtera authors sale systems analysis the current operation. That is done in the company sales are still not getting maximum revenue. Income that is not necessarily, the lack of promotion and lack of strategic place makes Toko Bambu Sejahtera yet known among the public at large. Therefore, the purpose of this study is to design an information system is a web-based product sales, or better known as E-Commerce using the programming language PHP and MySQL .

Keywords : CV. Bambu Sejahtera, E-Commerce, Web, MySQL.

1. PENDAHULUAN

Berkembangnya usaha – usaha perdagangan yang sangat pesat pada saat ini menjadikan informasi sebagai hal yang sangat penting peranannya dalam menunjang jalannya operasi – operasi sistem teknologi demi tercapainya tujuan yang diinginkan toko. Teknologi *internet* sudah terbukti merupakan salah satu media informasi yang efektif dan efisien dalam penyebaran informasi yang dapat diakses oleh siapa saja, kapan saja dan dimana saja. Teknologi internet mempunyai efek yang sangat besar pada perdagangan atau bisnis. Hanya dari rumah atau ruang kantor, calon pembeli dapat melihat produk – produk pada layar komputer, mengakses informasinya, memesan dan membayar dengan pilihan yang tersedia. Calon pembeli dapat menghemat waktu dan biaya karena tidak perlu datang ke toko atau tempat transaksi.

Sehingga dari tempat duduk mereka dapat mengambil keputusan dengan cepat. Transaksi secara *online* dapat menghubungkan antara penjual dan calon pembeli secara langsung tanpa dibatasi oleh ruang dan waktu.

Transaksi penjualan secara online mempunyai calon pembeli yang potensial dari seluruh dunia. Sistem penjualan yang selama ini digunakan oleh Toko Bambu Sejahtera Bekasi yaitu pelanggan datang langsung ke toko. Toko Bambu Sejahtera Bekasi adalah toko yang bergerak dibidang penjualan aneka minuman kemasan siap saji yang

berlokasi di daerah Bekasi tepatnya di Jalan Hj. Marzuki Jaticepaka, Pondokgede – Bekasi. Sistem penjualan dengan cara ini sangatlah tidak efisien karena tidak dapat dijangkau dari berbagai daerah banyaknya pelanggan yang berada di luar pulau Jawa. Dalam proses penjualan dengan cara tersebut maka pendapatan toko tidak mengalami

peningkatan yang signifikan. Selain itu perkembangan toko terasa dimulai agak lambat. Oleh karena itu dirancang suatu sistem penjualan secara online dengan menggunakan media promosi penjualan dengan tujuan dapat meningkatkan volume penjualan sehingga pendapatan toko meningkat. Pada era globalisasi seperti saat ini sudah tidak dapat dipungkiri lagi bahwa informasi adalah suatu hal yang sangat dibutuhkan. Oleh karena informasi ibarat darah yang mengalir dalam tubuh suatu usaha. Informasi tersebut terhenti atau terlambat, maka sistem usaha akan menjadi lambat. Keadaan pasar yang bersaing dan berkembang serta kompleksnya suatu perusahaan membuat informasi yang diandalkan tepat pada waktunya, sangat penting untuk semua tingkat manajemen.

Manajemen membutuhkan informasi secara berbeda, tergantung dari tingkatannya. Di dalam suatu usaha informasi yang beraneka ragam harus tepat pada waktunya dan harus tepat hasilnya.

Mengenai evaluasi sistem penjualan minuman kemasan pada Toko Bambu Sejahtera Bekasi dan memberikan rekomendasi – rekomendasi yang perlu diterapkan untuk menunjang sistem penjualan yang lebih baik. Membutuhkan suatu alat pengolahan

data yang dapat menyediakan informasi misalnya komputer.

Seperti halnya dengan yang akan diterapkan oleh Toko Bambu Sejahtera Bekasi, dengan meningkatnya kebutuhan manusia akan informasi yang terus meningkat dimanfaatkan dengan baik oleh para pemilik usaha dagang, dengan melakukan penjualan tidak hanya secara *offline* tetapi juga secara online. Yang disebut atau biasa dikenal dengan *e-commerce*.

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi sistem penjualan aneka minuman kemasan yang selama ini digunakan oleh Toko Bambu Sejahtera Bekasi. Dan untuk mengetahui permasalahan apa saja yang ada didalam sistem informasi penjualan aneka minuman kemasan di Toko Bambu Sejahtera Bekasi.

2. METODOLOGI

Suatu penelitian dikatakan sebagai penelitian apabila kegiatan tersebut merupakan suatu usaha yang sistematis dan terorganisir untuk menyelidiki masalah tertentu yang memerlukan jawaban. Jenis penelitian ini adalah penelitian eksploratif dengan pendekatan kualitatif.

2.1. Metode Penelitian Atau Eksperimental

Dalam penelitian ini peneliti akan menggali data dari dua sumber data yaitu primer dan sekunder, adapun yang dijadikan sumber data primer yaitu data yang diperoleh melalui pengamatan secara langsung dari sumbernya, yaitu lingkungan Toko Bambu Sejahtera Bekasi sebagai objek penelitian. Dalam penelitian ini data primer diperoleh dari informan: (pemilik toko dan pegawai toko), data usaha, dan sumber data sekunder yaitu data – data yang diperoleh melalui pengamatan literature, dokumen-dokumen dan lain sebagainya, yang berhubungan dengan masalah yang diteliti.

Teknik pengumpulan data yang digunakan oleh peneliti adalah riset lapangan yang meliputi : observasi, wawancara dan studi pustaka. Pengamatan secara langsung keobjek yang mau diteliti dalam hal ini yaitu Toko Bambu Sejahtera yang sedang diadakan penelitian.

Observasi dilakukan selama 3 hari yaitu dengan menganalisa terhadap jalannya sistem serta aspek – aspek lain yang dapat mempengaruhi jalannya sistem baik dari sisi lingkungan maupun dari sisi pengguna sistem itu sendiri.

Selain observasi, wawancara juga dilakukan untuk melengkapi data yang dibutuhkan. Wawancara dilakukan kepada pemilik dan staff Toko Bambu Sejahtera Bekasi untuk mencari data mengenai kekurangan dari sistem yang sedang berjalan serta kebutuhan – kebutuhan lain yang diperlukan yang belum tercukupi dari sistem yang telah ada sekarang.

Kepustakaan dilakukan untuk menunjang metode wawancara dan observasi yang telah dilakukan. Pengumpulan informasi yang dibutuhkan dilakukan dengan mencari referensi – referensi yang berhubungan dengan penelitian yang dilakukan, referensi dapat diperoleh dari buku – buku atau internet.

2.2. Model Pengembangan Sistem

Model pengembangan sistem yang digunakan oleh peneliti yaitu meliputi : Analisa kebutuhan software, Desain, Code Generation, Testing dan Support.

Analisa kebutuhan software yaitu Penulis menganalisa dan mendefinisikan masalah dan kemungkinan solusinya untuk proses suatu informasi agar menjadi lebih terstruktur.

Desain yaitu Pada tahap ini penulis merancang design dan pembuatan program dengan ERD (Entity Relationship Diagram), Diagram UML (Unitefed Modeling Language) yang digunakan yaitu Use Case Diagram, Activity Diagram, Component Diagram dan Deployment Diagram.

Code Generation yaitu Tahapan pembuatan program menggunakan bahasa pemrograman CSS (Cascading Style Sheet), PHP, MySQL maupun HTML (Hyper Text Markup Language). Teknik pemrograman yang digunakan yaitu pemrograman terstruktur.

Testing yaitu Pengujian perangkat lunak yaitu dengan menggunakan metode blackbox testing. Metode uji coba blackbox testing memfokuskan keperluan fungsional dari software. Uji coba blackbox testing berusaha menemukan kesalahan dalam fungsi-fungsi yang salah atau hilang.

Support yaitu Dalam tahap ini penulis menggunakan hardware dengan spesifikasi operating system windows 7 ultimate 32-bit (6.1, build 7601). Processor AMD E1-1200 APU Atom (TM) with Radeon (tm) HD Graphics (2 CPUs), ~1.4GHz, RAM (Random Access Memory) 2GB, Harddisk 300GB dan software pendukung seperti

Macromedia Dreamweaver, PhotoShop serta membutuhkan hosting domain.

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

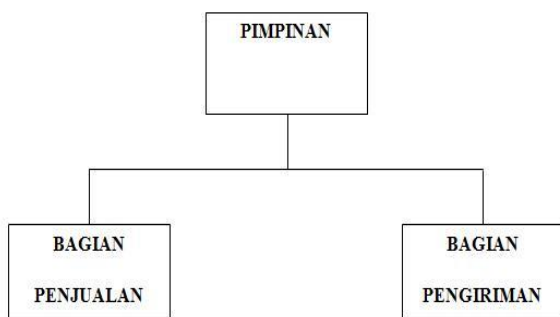
Bagian Toko Bambu Sejahtera Bekasi merupakan toko yang baru dibuka sejak 2 tahun lalu, warnet ini berlokasi di Jalan Hj. Marzuki RT 002 RW 012 Jaticempaka, Pondokgede – Bekasi 17411. Berawal dari keinginan untuk mandiri dalam mencari penghasilan yaitu dengan berwiraswasta. Ibu Siti Rohmah mendirikan Toko Bambu Sejahtera Bekasi pada tahun 2013. Toko Bambu Sejahtera Bekasi merupakan toko yang bergerak di bidang penjualan minuman yang terletak di Bekasi. Nama toko ini di ambil dari kata bambu karena lokasi toko dikelilingi oleh pohon bambu. Dan sejahtera dengan harapan toko ini akan berjalan dan berkembang menjadi suatu perusahaan yang dapat mensejahterakan pemilik maupun orang banyak.

Toko Bambu Sejahtera Bekasi menjual berbagai jenis minuman kemasan pabrik siap minum seperti teh gelas, teh pucuk, okky *jelly drink* dan lain - lain.

3.1. Struktur Organisasi

Sehubungan dengan persiapan pengembangan bidang usaha, pemilik perusahaan telah mempersiapkan surat perizinan yaitu : SKU : 600/115-EkBang/KL.Jtc/XI/2013.

Struktur Organisasi Toko Bambu Sejahtera Bekasi digambarkan sebagai berikut :



Sumber : Hasil Penelitian (2017)

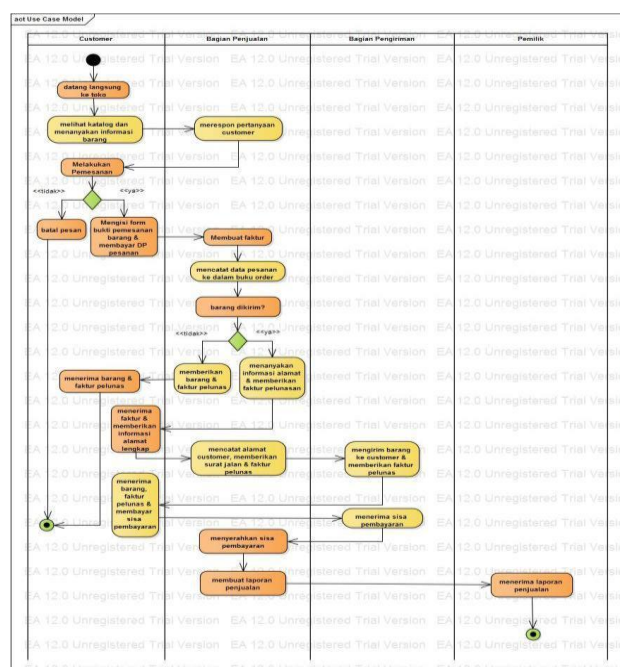
Gambar 1. Struktur Organisasi Toko Bambu Sejahtera Bekasi.

Penjualan merupakan sebuah proses dimana kebutuhan pembeli dan kebutuhan penjual dipenuhi melalui antar pertukaran informasi dan kepentingan. Jadi konsep penjualan adalah cara untuk mempengaruhi konsumen untuk membeli produk yang ditawarkan atau dijual. Dalam kenyataannya penjualan mempunyai dua sistem

yang biasa diterapkan oleh baik suatu usaha atau orang yaitu penjualan yang dilakukan dengan cara tunai dan penjualan yang dilakukan secara kredit atau sering disebut angsuran. Penjualan yang dilakukan secara tunai merupakan penjualan dimana terjadi penjualan, pembeli akan membayar harga barang atau jasa yang dibelinya saat itu juga. Penjualan yang dilakukan secara kredit atau angsuran adalah pembayaran baru diterima beberapa waktu kemudian setelah terjadinya transaksi penjualan dan cara pembayaran dapat dilakukan dengan jumlah tertentu dan dalam jangka waktu tertentu.

3.2. Activity Diagram

Toko Bambu Sejahtera adalah toko yang bergerak dalam bidang penjualan minuman kemasan. Aktivitas sistem berjalan dimulai dari *customer* datang langsung ke toko, melihat katalog, dan menanyakan informasi barang. *Customer* melakukan pemesanan kemudian melakukan pembayaran sebagai tanda jadi dan bagian penjualan akan membuat faktur pemesanan untuk *customer*. Bagian penjualan memberikan surat jalan dan faktur pelunasan ke bagian pengiriman untuk *customer* setelah barang diterima dan *customer* membayar sisa pembayaran. Bagian penjualan membuat laporan penjualan selama satu bulan lalu diserahkan ke pemilik toko. Penggambaran *activity* diagram adalah sebagai berikut :



Gambar 2. Activity Diagram Sistem Berjalan Penjualan Barang

Perancangan Sistem Informasi Penjualan Minuman Kemasan Berbasis Web Pada Toko Bambu Sejahtera Bekasi. Calon *member* melakukan pembelian melalui media *browser*. Berikut ini adalah spesifikasi kebutuhan (*system requitment*) dari sistem *e-commerce*.

Halaman *Non Member* :

- A1. *User* dapat melihat profil perusahaan.
- A2. *User* dapat melihat produk yang dijual.
- A3. *User* dapat melihat cara pesan.
- A4. *User* dapat melihat kontak perusahaan.
- A5. *User* dapat mengisi buku tamu.

Halaman *Member* :

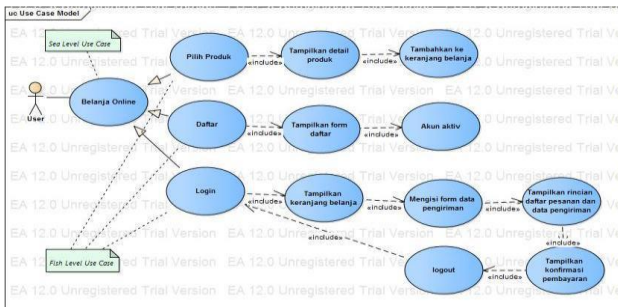
- B1. *User* melihat produk.
- B2. *User* memilih produk yang akan dibeli.
- B3. *User* melakukan daftar untuk melakukan pembelian produk.
- B4. *User* melakukan *login* dengan akun yang telah dibuat.
- B5. *User* menambahkan produk ke keranjang belanja.
- B6. *User* mengisi data pengiriman.
- B7. *User* melihat rincian daftar pesanan dan data pengiriman produk.
- B8. *User* melihat dan mencetak konfirmasi pembayaran.
- B9. *User* melakukan *logout*.

Halaman *Administrator* :

- C1. Admin mengelola data pemesanan.
- C2. Admin mengelola data produk.
- C3. Admin mengelola data *member*.
- C4. Admin mengelola data buku tamu.
- C5. Admin mengelola data *hotnews*.
- C6. Admin mengelola data laporan penjualan.

3.3. Usecase Diagram

Berikut adalah *Use Case Diagram* *Belanja Online* Halaman *Member* :

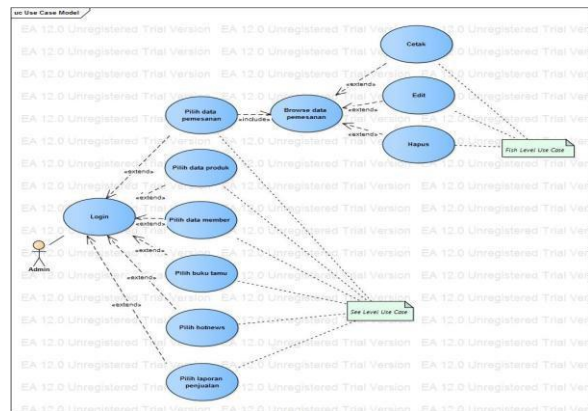


Gambar 3. *Use Case Diagram* *Belanja Online* Halaman *Member*

Tabel 1
Deskripsi *Use Case Diagram* *Belanja Online* Halaman *Member*.

Use Case Name	Belanja Online
Requirments	B1-B9
Goal	<i>User</i> dapat melakukan pembelian secara <i>online</i> di Toko Bambu Sejahtera Bekasi.
Pre-Conditions	<i>User</i> mengetahui situs dari sistem belanja <i>online</i> .
Post-conditions	<i>User</i> membeli barang secara <i>online</i>
Failed end condition	<i>User</i> membatalkan belanja secara <i>online</i>
Primary Actors	<i>User</i>
Main Flow / Basic Path	<ol style="list-style-type: none"> 1. <i>User</i> melihat produk pada halaman produk. 2. <i>User</i> memilih produk yang akan dibeli. 3. <i>User</i> mengisi <i>form</i> daftar anggota untuk melakukan pendaftaran sebagai anggota/<i>member</i>. 4. <i>User</i> melakukan <i>login</i>, membeli produk dan menambahkan produk ke keranjang belanja. 5. <i>User</i> mengisi data pengiriman. 6. <i>User</i> melihat rincian daftar pemesanan dan data pengiriman. 7. <i>User</i> melihat dan mencetak konfirmasi pembayaran. 8. <i>User</i> selesai transaksi. 9. <i>User</i> melakukan <i>logout</i>.

Berikut adalah *Use Case Diagram* *Penjualan Online* Halaman *Administrator* :



Gambar 4. *Use Case Diagram* *Penjualan Online* Halaman *Administrator*

Tabel 2
Deskripsi *Use Case Diagram* *Penjualan Online* Halaman *Administrator*

Use Case Name	Mengelola Data Produk
Requirements	C1
Goal	Admin dapat mencetak, mengubah dan menghapus data pemesanan.
Pre-conditions	Admin telah sukses <i>login</i> .
Post-conditions	Data pemesanan tercetak, <i>terupdate</i> atau terhapus.
Failed end condition	Data pemesanan gagal tercetak, <i>terupdate</i> atau terhapus.
Primary Actors	Admin
Main Flow / Basic Path	<ol style="list-style-type: none"> 1. Admin melihat data pemesanan. 2. Admin mencetak data pemesanan.
Alternate Flow / Invariant 1	2a. Admin mengedit data pemesanan.
Invariant 2	2b. Admin menghapus data pemesanan.

Implementasi Sistem adalah langkah-langkah atau prosedur-prosedur yang dilakukan dalam menyelesaikan desain sistem yang telah disetujui, meliputi penyiapan peralatan, penyusunan program, pelatihan karyawan, penyiapan dan uji

coba sistem yang diperbaiki untuk menggantikan sistem yang lama.

3.4. Hasil Perancangan

Berikut adalah beberapa contoh tampilan program Toko Bambu Sejahtera Bekasi :



Gambar 5. Tampilan Halaman Utama User



Gambar 6. Tampilan Halaman Login Member



Gambar 7. Tampilan Halaman Login Administrator

4. KESIMPULAN DAN SARAN

4.1. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian mengenai perancangan sistem informasi penjualan minuman kemasan berbasis web pada toko bambu sejahtera Bekasi yang telah dilakukan, maka penulis dapat menarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Dengan mengembangkan sistem informasi penjualan berbasis *web*, diharapkan pemasaran produk menjadi lebih mudah dan cepat dilaksanakan.
2. Dengan adanya *web* ini, Toko Bambu Sejahtera Bekasi dapat meningkatkan kepuasan dan loyalitas pelanggan dimana pelanggan dapat melakukan transaksi dan mendapatkan informasi dengan mudah melalui fitur-fitur pada *website*.
3. Pelaksanaan pemesanan dan pembelian produk dapat dilakukan tidak terbatas pada tempat dan waktu.

4.1. Saran

1. Diharapkan agar sistem harus sering dimaintenance dan menambahkan modul *customer service* serta meyempurnakan program dengan memperketat system keamanan data.
2. Bisa juga menyarankan eksperimen lanjutan atau memberikan informasi bahwa pekerjaan lanjutan sedang kita lakukan.

REFERENSI

- Alexander F.K Sibero, 2011. Kitab Suci Web Programming, Jakarta: Media Kom.
- Andromeda Galang Samudra, Endang Siti Astuti, Muhammad saifi. 2013. Evaluasi Sistem Informasi Penjualan Makanan dan Minuman (Studi Pada Warung Internet Kenjinet, Malang). Malang : Jurnal Administrasi Bisnis (JAB) Vol. 6 No. 2 Desember 2013. Diambil dari : administrasibisnis.studentjournal.ub.ac.id.
- Dimas Anggoro, Sukadi. 2013. Sistem Informasi Penjualan Produk Minuman Cocacola Di AMC Cabang Pacitan. ISSN: 2302-5700 (P) - 2354-6654 (O) Diambil dari : <http://ijns.org> IJNS Accepted Paper - November 2013.
- Hakim, Zainul. 2011. Analisis dan Perancangan Sistem Penjualan Berbasis Web Toko Jamu Hj. Wiwi. ISSN : 2088-1762. Tangerang : Jurnal Sistem Informasi dan Teknologi STMIK Bina Sarana Global. 2015. Diambil dari : <http://stmikglobal.ac.id/journal/index.php/sisfotek8>.
- Henderi. 2010. Unified Modeling Language. Tangerang.

Hidayat, Taufik. 2008. Panduan Membuat Toko Online dengan OSCommerce. Jakarta: Media Kita.

Mulyanto, Agus. 2009. Sistem Informasi Konsep dan Aplikasi. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Nugroho, Bunafit. 2009. Database Relational dengan MySQL. Yogyakarta: Andi.

Sutabri, Tata. 2012. Konsep Sistem Informasi. Yogyakarta: Andi.