

Rancang Bangun Aplikasi Pemesanan Pada Cantika Catering Berbasis Web

Sri Muryani¹, Devie Safika²

¹STMIK Nusa Mandiri Jakarta
Jl. Kramat Raya No. 25 Jakarta Pusat
e-mail: sri.smy@nusamandiri.ac.id

²Universitas Bisa Sarana Informatika
Jl. Kamal Raya No. 18, Ringroad barat, Cengkareng, Jakarta Barat
e-mail: dekaaa98@gmail.com

Abstract - *The system available right now at Cantika Catering is conducted manually, started from recording customer's orders to keep other data related to processes from sales to transactions, keeping the records accurately, and spending less time to search some data. Cantika catering requires information system which can support and deliver satisfactory services for its customers. Therefore, the author tried to compose a research about the sales system in Cantika Catering which was completed by using data collection methods as follows: direct observation, interview, and literature review. Nowadays, Cantika Catering is a business dealing only with food provision service. The design of information system is the best solution to handle problems in this company, and a computerized system will make the company's activities more effectively and efficiently. Therefore, the researcher has conducted a change of system for Cantika Catering from manual to computerized and web based order transaction.*

Keywords: *Sales Information System, Design Of Information System*

PENDAHULUAN

PT. Mega Cantika Catering adalah bentuk dibidang penyedia makanan berlokasi di Jl. H. Gemin no.102 Kel. Jatikramat Rt/ Rw. 002/002 Pondok Gede Bekasi. Nomor Surat Izin Usaha (SIUP) 510/115 PERINDAG/PB/DC/2005. Saat ini menyediakan menu box untuk karyawan pabrik, hotel atau perorangan bahkan untuk acara pesta. Kegiatan dalam usaha ini meliputi penjualan jasa membuat makanan yang dibutuhkan pelanggan untuk pesta pernikahan, acara keluarga, ataupun *lunch box* untuk para karyawan disuatu perusahaan. Untuk melakukan pemesanan hanya dilakukan melalui telepon atau datang langsung ke Cantika Catering dimana hal ini memerlukan banyak waktu. Pada Cantika Catering ini sendiri proses pengolahan data pemesanan masih manual yakni saat melakukan pencatatan transaksi masih dengan tulis tangan. Sehingga data sering tercecer dan tidak rapi. Memberikan informasi seputar menu dan harga kepada konsumen melalui telepon yang memungkinkan masih kurang efektif karena adanya *miss communication*. Media promosi dengan *face to face* yang memerlukan banyak waktu, serta jangkauan pemasaran dan penyebaran informasi terhadap konsumen tidak luas. Oleh karena itu peneliti mengajukan melakukan perubahan sistem pada Cantika Catering menjadi terkomputerisasi berbasis *website* agar tidak terjadi kerumitan saat pencatatan transaksi dimana tidak dilakukannya

entry ulang yang memungkinkan terjadinya *human error*. Terutama dalam efisiensi, promosi dan pemesanan catering yang tidak memerlukan banyak waktu lagi dan dapat di proses dengan cepat. Menurut (Bowo, 2014, hal. 21) web server merupakan sebuah perangkat lunak atau software dalam server yang berfungsi menerima permintaan berupa halaman web melalui HTTP atau HTTPS dari klien yang dikenal dengan browser web dan mengirimkan kembali (response) hasilnya dalam bentuk halaman-halaman web yang berbentuk dokumen HTML. Menurut (Krisianto, 2014, hal. 3) web browser adalah software untuk menampilkan halaman website.

METODOLOGI PENELITIAN

Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah:

1. Pengamatan Langsung (*Observation*).
Peneliti melakukan pengamatan langsung di Cantika Catering Bekasi yang berkaitan dengan pemesanan catering. Tujuan dari pengumpulan data ini agar dapat melihat langsung prosedur kerja untuk mengetahui secara pasti segala sesuatu yang diperkukan pada saat terjadinya proses pemesanan catering.
2. Wawancara (*Interview*).

Peneliti melakukan wawancara langsung dengan pemilik Cantika Catering yaitu Ibu Megawati Rachman, untuk mendapatkan informasi yang spesifik, jelas dan valid terkait pemesanan pada Cantika Catering.

3. Studi Pustaka (*Library Research*).

Sistem pendukung untuk mencari berbagai informasi menggunakan studi pustaka dengan mengambil beberapa referensi dari buku maupun penelitian terdahulu.

Metode pengembangan perangkat lunak.

Menurut (Sukanto, 2013, hal. 28) metode waterfall terbagi dalam beberapa tahap.

1. Analisa Kebutuhan Software

Dalam tahap ini peneliti menjelaskan tentang analisis kebutuhan dari segi kebutuhan pengunjung, kebutuhan *member*, dan kebutuhan pada *administrator*. Pada halaman pengunjung, pengunjung dapat melihat menu makanan yang akan dibeli, pengunjung dapat melihat cara pemesanan makanan, pengunjung dapat melihat profile Cantika Catering, dan pengunjung dapat melakukan registrasi. Pada halaman *member*, *member* dapat melakukan *login*, *member* dapat melakukan proses pembelian, *member* dapat melakukan konfirmasi pembayaran, *member* dapat mengedit data *member*, *member* dapat melakukan *checkout*. Pada halaman *administrator*, *admin* dapat melakukan *login*, *admin* dapat mengelola data makanan, *admin* dapat mengelola data pemesanan, *admin* dapat melihat laporan pemesanan, *admin* dapat mengedit *profile* Cantika Catering.

2. Desain

Pada tahap ini peneliti melakukan desain pemakaian struktur data yang tepat didalam proses pembuatan *website* untuk menjadikan *website* secara keseluruhan lebih efektif. Peneliti juga menggunakan Struktur Navigasi untuk menggambarkan hubungan dan rantai kerja seluruh elemen-elemen *website* penjualan makanan yang akan digunakan dalam *website*. Peneliti juga menggunakan *Logical Record Structure* (LRS) untuk membuat kita lebih mudah untuk menganalisis pada suatu basis data atau sistem dengan cara yang cepat. Pada *User Interface* peneliti merancang desain tampilan dengan menentukan warna, konsep *web*, dan gaya huruf.

3. Code Generation

Peneliti membuat *website* berbasis *object* dan pada tahap ini peneliti melakukan pengkodean dengan bahasa pemrograman JavaScript, HTML, PHP, CSS dan MySQL.

4. Testing

Pada tahap proses pengujian, peneliti akan memastikan *website* yang telah dibuat dengan menggunakan *blackbox testing*. Hal ini untuk mengetahui bahwa definisi masukan/*input* yang

diberikan akan menghasilkan keluaran/*output* yang diinginkan.

5. Support

Software yang peneliti gunakan dalam pembuatan aplikasi tersebut dengan sistem operasi *Dreamweaver MX* dan *MySQL*. *Hardware* yang digunakan peneliti dengan *Processor* Intel Core i3 (2.6 Ghz), *Hardisk* 500GB, dan *RAM DDR3 2.0 GB*.

HASIL DAN PEMBAHASAN

PT. Mega Cantika Catering adalah bentuk usaha di bidang jasa tepatnya di di bidang penyedia makanan berlokasi di Jl. H. Gemin no.102 Kel. Jatikramat Rt/Rw. 002/002 Pondok Gede Bekasi. Nomor Surat Izin Usaha (SIUP) 510/115 PERINDAG/ PB/ DC/ 2005. Dan saat ini menyediakan menu box untuk karyawan pabrik, hotel atau perorangan bahkan untuk acara pesta.

Analisa Kebutuhan

Analisa Kebutuhan Pengguna

Pada aplikasi *e-commerce* terdapat *front-end*, *database* dan *back-end* yang saling berinteraksi dalam lingkungan sistem. Pengguna *website* ada 2, yaitu *admin*, dan pengunjung. Setiap pengguna mempunyai kebutuhan informasi yang berbeda yaitu:

1. Admin

- 1.1. Admin dapat mengedit profil, *password*, dan *email* admin.
- 1.2. Admin dapat menambah, mengedit dan menghapus kategori, jenis menu, menu, data bank dan biaya kirim.
- 1.3. Admin dapat menambah, mengedit dan menghapus informasi tentang *website*.
- 1.4. Admin dapat mengubah status konfirmasi pembayaran.
- 1.5. Admin dapat mengubah atau memperbaharui *password*.
- 1.6. Admin dapat melihat detail data *order* dan laporan penjualan perhari, perbulan sampai pertahun.

2. Pengunjung

- 2.1. Pengunjung dapat melihat menu dan detail menu di konten beranda dan kategori menu.
- 2.2. Pengunjung dapat membaca konten cara pembelian dan tentang kami.
- 2.3. Pengunjung dapat melihat profil Cantika Catering.
- 2.4. Pengunjung dapat melakukan registrasi.

3. Member

- 3.1. Member dapat melakukan login

- 3.2. Member dapat melakukan proses pembelian
- 3.3. Member dapat melakukan konfirmasi pembayaran
- 3.4. Member dapat mengedit data member.
- 3.5. Member dapat melakukan checkout.

Analisa Kebutuhan Sistem

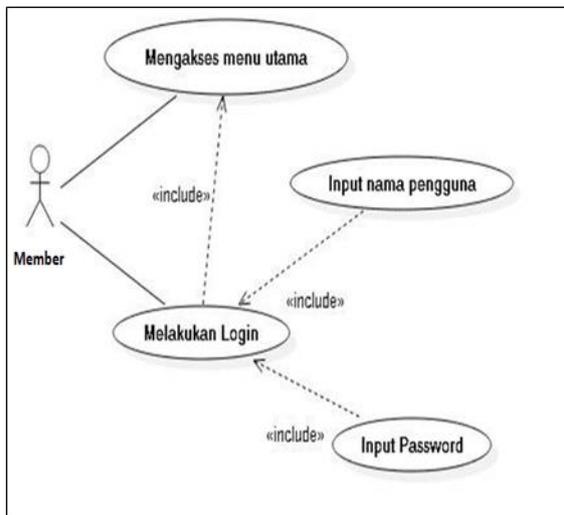
1. Sistem Administrator
Administrator harus *login*. Setelah admin berhasil *login*, selanjutnya admin akan masuk ke halaman beranda administrator dan konten-konten yang tersedia untuk mengatur data-data dan informasi yang muncul di *website*, dan dapat melihat *order* pembelian masuk dan *detail* transaksi yang dihasilkan.
2. Sistem Kategori Menu dan Keranjang Belanja.
Menu yang dipilih akan masuk kedalam keranjang belanja, didalam keranjang belanja menu masih dapat diubah jumlah beli, atau menambah menu lagi dan jika sudah sesuai keinginan dapat melanjutkan pembelian

Use Case Diagram

Berikut adalah model use case diagram aplikasi pemesanan pada Cantika Catering.

1. Use Case

Login



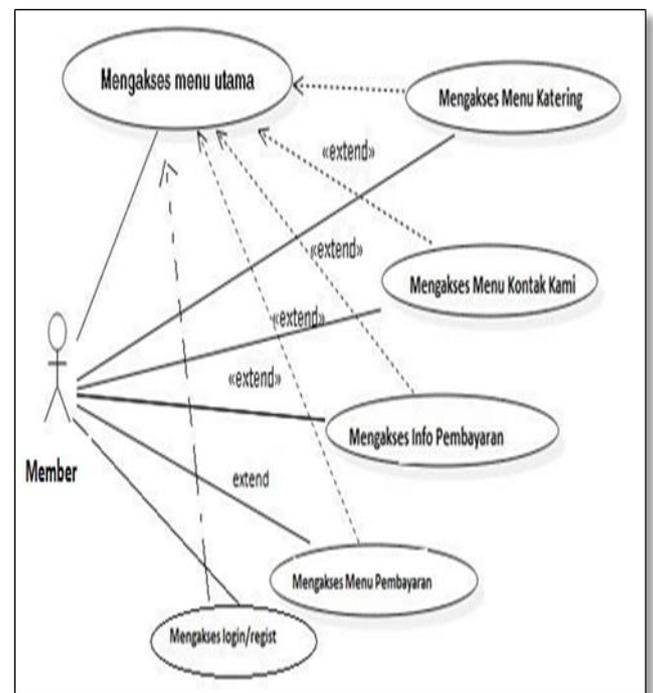
Sumber: Hasil Penelitian 2018
Gambar 1. Use Case Diagram Login

Tabel 1. Deskripsi Use case Diagram Login	
Use Case Narative Login	
Tujuan	Melakukan login dan masuk ke dalam sistem web pemesanan
Deskripsi	Sistem ini memungkinkan aktor

Skenario Utama	
Aktor	Member
Kondisi Awal	Aktor membuka web pemesanan
Aksi Aktor	Reaksi Sistem
1. Aktor memilih tombol masuk	1. Sistem akan menampilkan textbox untuk mengisi nama pengguna dan password.
2. Aktor memilih tombol batal	2. Sistem akan membatalkan proses dan keluar dari form login.
Kondisi Akhir	Jika perintah sesuai maka sistem akan masuk kedalam web pemesanan dan melakukan aktifitas disalam sistem.

Sumber: Hasil Penelitian (2018).

2. Use Case Menu Utama/ Beranda.



Sumber: Hasil Penelitian 2018
Gambar 2. Use Case Diagram Menu Utama

Tabel 2. Deskripsi Use case Diagram Menu Utama		
Use Case Narative Menu Utama		
Tujuan	Member	dapat mengakses menu yang ada pada menu utama

	yaitu menu catering, menu kontak kami, menu info pembayaran dan menu login/register.
Deskripsi	Sistem ini memungkinkan aktor untuk mengelola seluruh menu yang ada dalam menu utama.
Skenario Utama	
Aktor	Member
Kondisi Awal	Aktor membuka web pemesanan dan masuk ke dalam menu catering
Aksi Aktor	Reaksi Sistem
1. Aktor memilih tombol menu catering	1. Sistem akan menampilkan kolom detail, pesan, harga, dan gambar.
2. Aktor memilih kontak kami	2. Sistem akan menampilkan kolom nama, email, subjek, dan pesan.
3. Aktor akan memilih tombol menu info pembayaran	3. Sistem akan menampilkan kolom info pembayaran.
Kondisi Akhir	Jika perintah sesuai maka sistem akan masuk kedalam menu utama dan melakukan aktifitas didalam sistem menu utama atau menu beranda.

Sumber: Hasil Penelitian (2018).

Rancangan Antar Muka

Berikut ini adalah rancangan antar muka yang digunakan untuk desain aplikasi pemesanan pada Cantika catering.

a. Rancangan Halaman Login

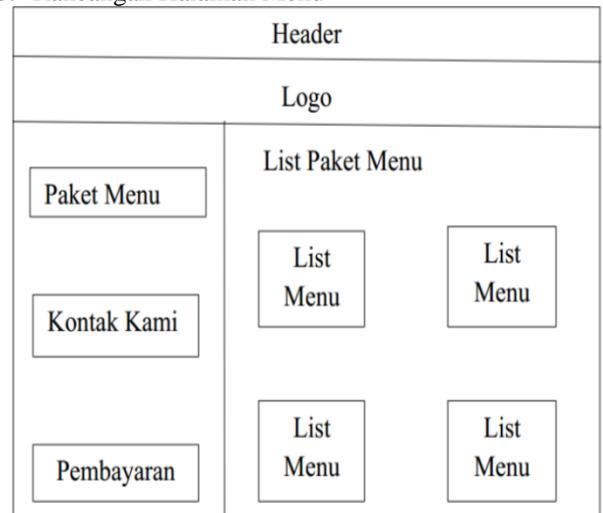
User Name :

Password :

Sumber: Hasil Penelitian (2018)

Gambar 3. Rancangan Halaman Login

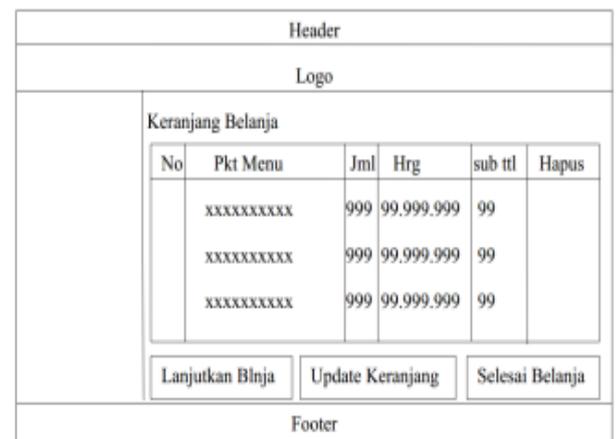
b. Rancangan Halaman Menu



Sumber: Hasil Penelitian (2018)

Gambar 4. Rancangan Halaman Menu

c. Rancangan Halaman Pemesanan

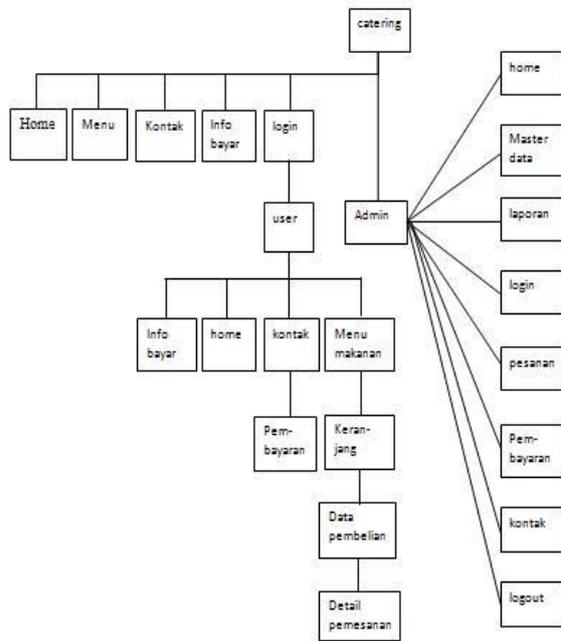


Sumber: Hasil Penelitian (2018)

Gambar 5. Rancangan Halaman Pesanan

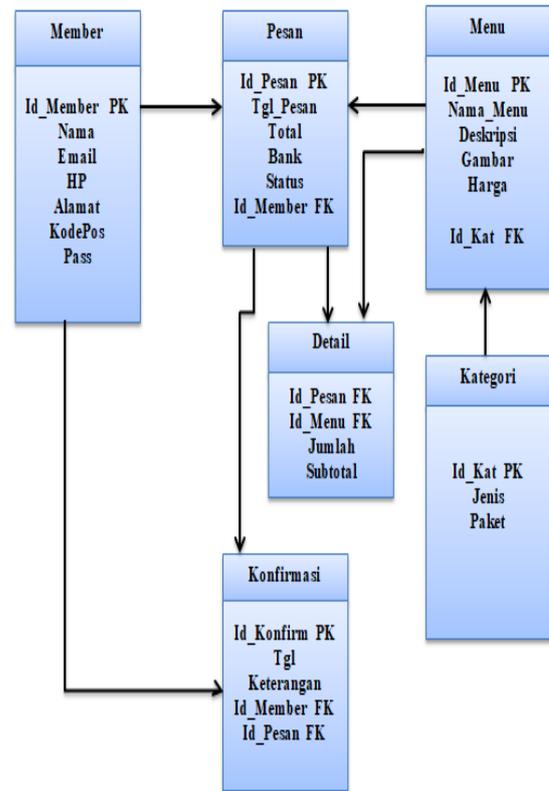
Struktur Navigasi

Dalam pembuatan web pemesanan pada Cantika catering dibutuhkan desain struktur navigasi sebagai berikut:



Sumber: Hasil Penelitian (2018)
Gambar 5. Struktur Navigasi
Logical Record Structure

Menurut (Indrajani, 2014, hal. 2) basis data adalah merupakan suatu kumpulan data yang berhubungan secara logis dengan deskripsi data tersebut, yang dirancang untuk memenuhi informasi yang dibutuhkan oleh suatu organisasi. Menurut (Andriansyah, 2016, hal. 53) menyimpulkan bahwa LRS merupakan transformasi dari penggambaran ERD dalam bentuk yang lebih jelas dan mudah untuk dipahami. Berikut ini adalah rancangan database pemesanan pada Cantika catering.

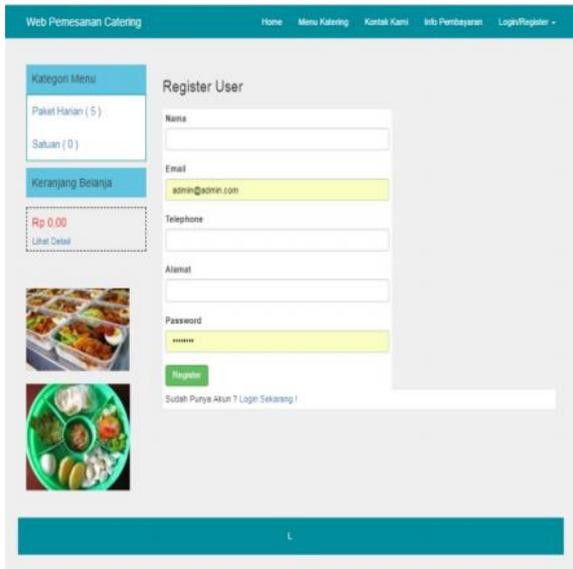


Sumber: Hasil Penelitian (2018)
Gambar 6. LRS Pemesanan Cantika Catering

Dalam rancangan database menggunakan LRS, bisa dilihat tabel yang ada yaitu kategori, menu, member, pesan, detail dan konfirmasi. Tabel kategori berisi kategori menu, misalnya makanan, minuman, camilan, buah, makanan penutup. Menu berisi berbagai jenis menu makanan dan minuman yang disediakan oleh Cantika Catering. Member berisi data pelanggan yang sudah mendaftarkan diri, atau sudah register. Tabel pesan berisi berbagai pesanan menu catering. Tabel konfirmasi berfungsi bagi pelanggan yang akan melakukan konfirmasi pembayaran.

Interface

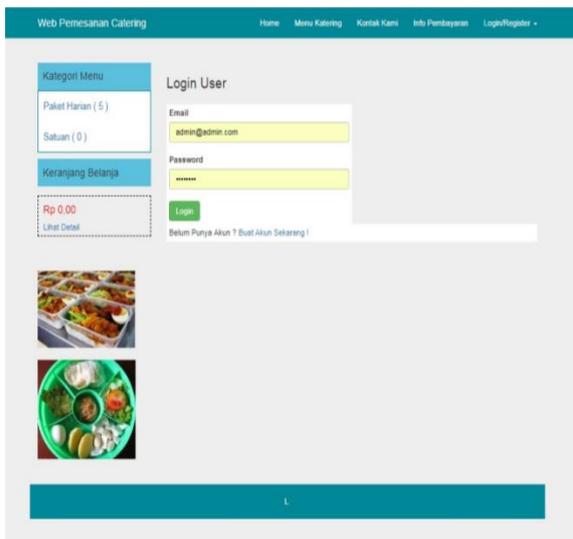
a. Registrasi Member



Sumber: Hasil Penelitian (2018)

Gambar 7. Halaman Registrasi Member
Halaman registrasi berfungsi untuk pengunjung yang ingin mendaftarkan diri menjadi member. Untuk melakukan pesanan, memang pengunjung diharuskan untuk registrasi.

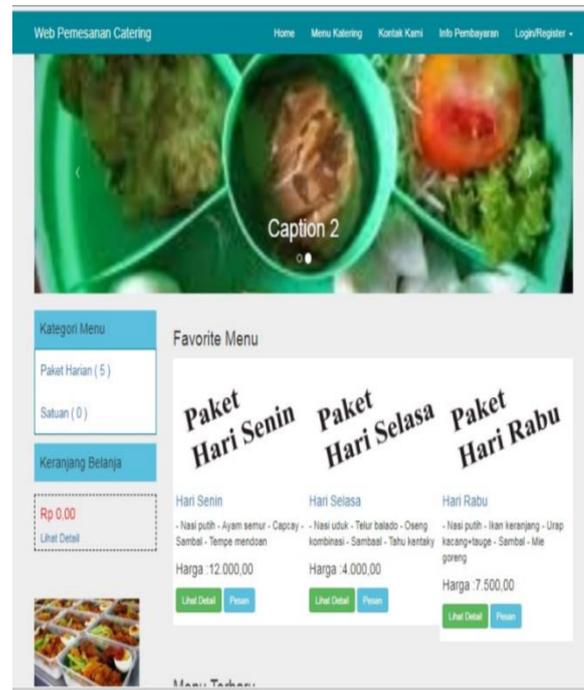
b. Login



Sumber: Hasil Penelitian (2018)

Gambar 8. Halaman Login
Untuk pengunjung yang sudah registrasi dan sudah menjadi member, bisa melakukan login terlebih dahulu. Pada halaman login, member bisa memasukkan email dan password, lalu klik login. Jika email dan password benar, maka akan masuk ke menu beranda.

c. Beranda

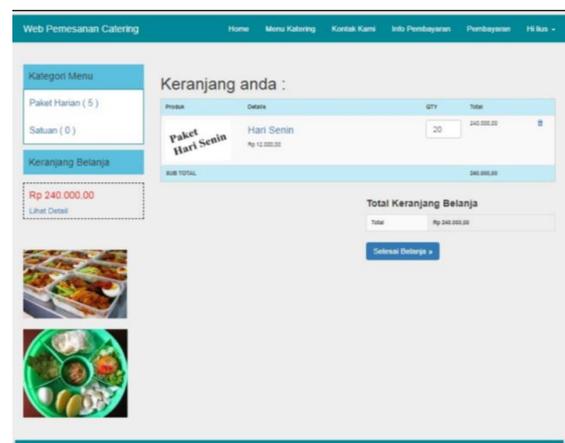


Sumber: Hasil Penelitian (2018)

Gambar 9. Halaman Beranda

Pada halaman beranda di tampilkan berbagai menu dan paket catering yang bisa di pilih oleh member. Ada menu paket harian yaitu paket hari senin, selasa, rabu, kamis, jum'at yang menawarkan beraneka ragam menu. Ada paket pesta seperti pernikahan, arisan, family gathering, maupun paket ulang tahun. Menu yang disediakan mulai makanan pembuka, makanan utama, aneka minuman, camilan dan makanan penutup. Pada tab menu di atas ada pilihan menu home, kontak kami, menu info pembayaran, login/registrasi jika ingin melakukan pemesanan catering.

d. Keranjang Pesanan

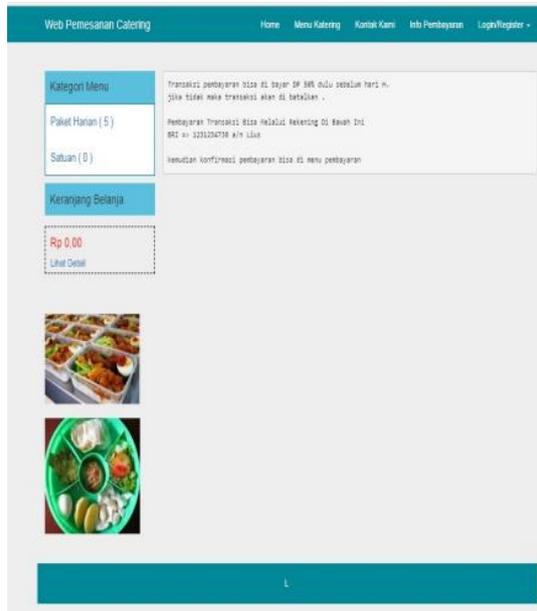


Sumber: Hasil Penelitian (2018)

Gambar 10. Keranjang Pesanan

Pada halaman keranjang pesanan berisi menu-menu yang sudah dipilih, jumlahnya berapa, dan berapa total yang sudah dipesan oleh member.

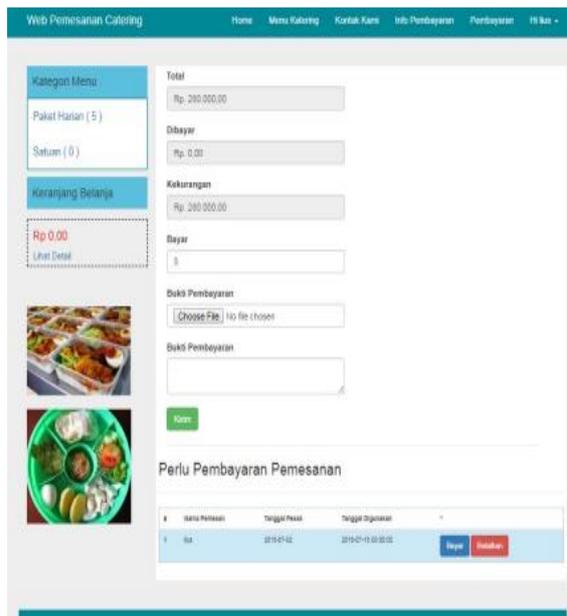
e. Informasi Pembayaran



Sumber: Hasil Penelitian (2018)
Gambar 11. Informasi Pembayaran

Pada menu informasi pembayaran menampilkan informasi tentang pembayaran yang harus dilakukan oleh member dan tata cara pembayaran.

f. Pembayaran dan Konfirmasi Bayar



Sumber: Hasil Penelitian (2018)
Gambar 12. Pembayaran dan Konfirmasi

Pada halaman pembayaran dan konfirmasi berisi

tentang konfirmasi pembayaran yang sudah dilakukan.

KESIMPULAN

Berdasarkan uraian pembahasan yang sudah peneliti sampaikan, maka berikut kesimpulan yang dapat peneliti rangkum dari penelitian pada Cantika Catering:

1. Proses pemesanan pada Cantika Catering masih menggunakan pencatatan manual, sehingga arsip tidak rapi dan proses pembuatan laporan lebih lama.
2. Aplikasi pemesanan catering berbasis web merupakan solusi terbaik untuk mengatasi permasalahan pada Cantika Catering.
3. Aplikasi pemesana pada Cantika Catering berbasis web bisa menjangkau pangsa pasar yang lebih luas.
4. Kegiatan proses bisnis lebih efektif dan efisien.
5. Penyimpanan data lebih rapi dalam bentuk database.

REFERENSI

- Abdullah, R. (2015). *Web programming is Easy*. Jakarta: Elex Media Komputindo.
- Ahmadi. (2013). *Kolaborasi SQL dan ERD dalam Implementasi Database*. Yogyakarta: Andi.
- Andriansyah, D. (2016). *Sistem Informasi Pendaftaran Event Dengan PHP Untuk Panduan Skripsi*. Jakarta: CV. Asfa Solution.
- Bowo, E. (2014). *Panduan Untuk Web Master*. Jakarta: Jasakom.
- E, N. H. (2016). *Pengantar Informasi Teknologi*. Jakarta: Baduose Media.
- Fatansyah. (2015). *Basis Data*. Bandung: Informatika.
- Ichsan. (2013, November). Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Penerima Beasiswa Mahasiswa Kurang Mampu Pada STMIK BUDIDARMA Medan Menerapkan Metode Profile Matching. *Kursor*, 5(1), 2. Dipetik April 14, 2016, dari <http://pelita-informatika.com/berkas/jurnal/1.%20TM%20Syahru.pdf>
- Indrajani. (2014). *Pengantar Sistem Basis Data (Case Study All In One)*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.
- Krisianto, A. (2014). *Internet Untuk Pemula*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.
- M, P. S. (2013). *Tujuh Langkah Praktis Pembangunan Basis Data*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.

- Sidik, B. H. (2013). *Pemrograman Web dengan HTML*. Bandung: Informatika.
- Sukamto, S. (2013). *Rekayasa Perangkat Lunak*. Bandung: Informatika.
- Winarno, E. (2014). *Pemrograman Web Berbasis HTML5, PHP, dan Javascript*. Semarang: Smitdev Comunity.

PROFIL PENULIS

Sri Muryani, Tahun 2011 Lulus dari Program Strata Dua (S2) ilmu Komputer pada Pasca Sarjana STMIK Nusa Mandiri Jakarta. Saat ini bekerja sebagai tenaga pengajar pada STMIK Nusa Mandiri Jakarta dengan jabatan Fungsional Akademik Asisten Ahli diperoleh tahun 2013.

Devie Safika, Tahun 2018 Lulus dari Program Diploma Tiga program studi Sistem Informasi Akuntansi Universitas Bina Sarana Informatika