

## Evaluasi Penggunaan Sistem Informasi ERP Dengan Metode *Pieces Framework*

Nani Agustina

AMIK BSI Jakarta  
e-mail: nani.nna@bsi.ac.id

### Abstrak

Penggunaan sistem informasi pada saat ini sudah banyak digunakan oleh perusahaan-perusahaan, misalnya PT. HK Realtindo Jakarta. Penerapan sistem informasi digunakan oleh beberapa bagian salah satunya bagian akuntansi keuangan dan bagian *sales marketing*. Penelitian menggunakan metode *Pieces Framework* dengan mengukur enam variabel diantaranya *performance*, *information/data*, *economic*, *control*, *efficiency*, dan *service*. Metode ini digunakan untuk mengukur tingkat penerimaan aplikasi sistem informasi yang sudah diterapkan terhadap pengguna. Penggunaan sistem informasi ini sudah lama digunakan sehingga diperlukan adanya penelitian terhadap sistem tersebut, pada penelitian ini terdapat 30 kuesioner yang diolah dan terdiri 20 indikator pertanyaan. Dalam penelitian ini menghasilkan data semua variabel baik dengan total penilaian *performance* sebesar 3,81, *Information data* sebesar 4,11, *Economic* menghasilkan nilai 4,07, *securty/control* mendapatkan point nilai 4,13, *Efficiency* dengan data nilai 4,13, dan *service* mendapatkan nilai 4,06. Dari hasil penelitian ini sistem informasi ERP sudah berjalan dengan baik tetapi pihak perusahaan tetap perlu melakukan perbaikan-perbaikan untuk memberikan kepuasan dalam penggunaan sistem informasi tersebut.

**Kata Kunci** : Evaluasi kinerja, Sistem Informasi ERP, Metode *Pieces Framework*

### Abstract

*The use of information systems at this time has been widely used by companies, one of them is PT, HK Realtindo Jakarta. Implementation of information systems used by some parts of one part of financial accounting and sales marketing. Research using Pieces Framework method by measuring six variables such as performance, Information / data, Economic, Control, Efficiency, and service. This method is used to measure the level of acceptance of information system applications that have been applied to the user. The use of this information system has long been used so that the necessary research on the system, in this study there are 30 questionnaires are processed and consists of 20 indicators of questions. In this research yield data of all good variable with total performance appraisal 3,81, Information / data equal to 4,11, Economic menghasilkan value 4,07, securty/control get point value 4,13, Efficiency with data value 4,13, and service get value 4.06 From the results of this research ERP information system is running well but the company still need melakukan improvements to provide satisfaction in the use of the system informationt*

**Keywords**: Performance Evaluation, ERP Information System, Method *Pieces Framework*

### 1. Pendahuluan

Penggunaan sistem informasi sudah diterapkan diperusahaan sebagai media yang saling menghubungkan antara satu bagian dengan bagian lain untuk saling bertukar informasi baik berupa informasi yang sifatnya transaksi atau laporan. Pada intinya sistem informasi itu tidak lepas dari *input-process-output*, data yang diproses oleh sistem sehingga

menghasilkan suatu *output* berupa informasi.

Sistem informasi berbasis web mengenai aplikasi pengolahan nilai dapat membantu dalam proses perhitungan nilai laporan bagi yang berkepentingan dan memberikan kemudahan dalam bagi yang membutuhkan. (Susanti, Junianto, & Rachman, 2017)

Masalah yang biasa dihadapi pihak hotel dan calon tamu seperti sulit dapat

informasi yang cepat, sulitnya dalam proses *check in* dan *check out*. Solusi yang diberikan untuk menangani masalah tersebut dengan dibuatkan sebuah sistem informasi reservasi hotel berbasis web. (Mubarok & Apriyanta, 2017)

Penggunaan sistem informasi yang paling populer saat ini adalah sistem informasi berbentuk ERP (*Enterprise Resource Planning*).

Perkembangan bisnis menghendaki perpaduan dari berbagai unsur dengan tujuan untuk *efisiensi*, *efektifitas*, dan memberikan pelayanan yang prima serta harga yang dapat bersaing dengan maksud memberikan rasa kenyamanan dan kemudahan dari segala aspek-aspek lainnya dalam rangka memberikan rasa nyaman kepada pengguna. (Suryalena, 2013)

Penggunaan ERP ini memiliki kelebihanannya dapat *mengintegrasikan* antara area fungsional yang berbeda untuk meyakinkan komunikasi *produktifitas* dan *efisiensi* yang tepat. Sistem informasi telah digunakan sebagai alat untuk mendapatkan keunggulan dalam persaingan antar bisnis/perusahaan.

Sebuah organisasi yang memiliki sistem informasi yang terancang baik secara umum akan memiliki keunggulan. Akan tetapi, kenyataan yang ada menunjukkan bahwa *implementasi* suatu sistem informasi tidaklah mudah. Semakin banyak departemen terkait dengan sistem informasi maka semakin kompleks permasalahan dan resiko kegagalan juga semakin tinggi. Ketidakefektifan implementasi dari suatu sistem informasi yang saling *terintegrasikan* sangat mengganggu kinerja perusahaan dan perusahaan akan merugi. Sistem dianggap efektif jika *user* puas dalam menggunakan sistem tersebut dan kinerjanya meningkat. (Anneke, 2014)

Penelitian ini dilakukan pada Perusahaan properti PT. HK Realtindo Jakarta yang saat ini sudah *mengimplementasikan* sebuah sistem *terintegrasikan* atau lebih dikenal dengan ERP (*Enterprise Resource Planning*). Mengukur dan melakukan evaluasi terhadap sistem informasi yang sudah diterapkan apakah dapat berjalan secara maksimal sesuai dengan keinginan dari perusahaan dengan menggunakan metode *pieces framework*.

### Sistem Informasi ERP (*Enterprise Resource Planning*)

Perencanaan sumber daya perusahaan (*Enterprise Resource Planning/ERP*) adalah aplikasi komputer yang menyatukan sistem informasi yang mencakup berbagai fungsi utama perusahaan, seperti fungsi keuangan, produksi, pemasaran, sumberdaya manusia dan lain sebagainya. (Suryalena, 2013).

Dampak dari penerapan ERP seharusnya memberikan dampak positif bagi kinerja pengguna dalam hal ini pekerja dalam perusahaan. Faktor-faktor yang menjadi ukuran untuk menilai kinerja pengguna ERP dalam hal ini antara lain kualitas kerja (*quality of work*), kuantitas kerja (*quantity of work*), pengetahuan kerja (*job knowledge*), kreatifitas (*creativity*), ketergantungan (*dependability*), inisiatif (*initiative*) dan kualitas personal (*personal qualities*). (Wicaksono, Mulyo, & Riantono, 2015).

Modul-modul yang ada pada sistem ERP yang dibahas dalam penelitian :

#### 1. *Financial Accounting*

Menyediakan pengukuran berkelanjutan terhadap keuntungan perusahaan baik secara *internal* maupun secara *eksternal*, fungsi dari modul ini menyediakan berkas-berkas yang berkaitan dengan keuangan (*audit*) setiap angka yang terdapat dalam setiap laporan.

#### 2. *Sales Distribution*

Penggunaan strategi penjualan yang sangat *sensitif* terhadap adanya perubahan uang terjadi di pasar. Hal yang paling utama dari penggunaan modul membuat struktur data yang merekam, menganalisis, dan mengontrol aktivitas untuk memberikan rasa puas pelanggan dan menghasilkan *profit* untuk yang akan datang.

Penelitian adalah penyaluran rasa ingin tahu manusia terhadap masalah tersebut seperti memeriksa, mengusut, menelaah dan mempelajari secara cermat serta memformulasikan *hipotesis* sehingga diperoleh sesuatu seperti mencapai kebenaran, memperoleh jawaban atas masalah, pengembangan ilmu pengetahuan, dan sebagainya. (Siregar, 2013) Masalah yang biasa dihadapi pihak hotel dan calon tamu seperti sulit dapat informasi yang cepat, sulitnya dalam proses *check in* dan *checkout*. Solusi yang diberikan untuk menangani masalah

tersebut dengan dibuatkan sebuah sistem informasi reservasi hotel berbasis web. (Mubarok & Apriyanta, 2017)

Penelitian *kuantitatif* biasanya mengukur fakta objek melalui konsep yang diturunkan pada variabel-variabel dan dijabarkan pada *indikator-indikator* dengan memperhatikan aspek *reliabilitas*. (Abdurrahman, 2011)

Penelitian menggunakan teknik *observasi* dengan melihat bagaimana sistem ERP digunakan oleh bagian keuangan serta *sales* dan *marketing*, melakukan wawancara juga dilakukan untuk mengetahui secara lebih detail lagi tentang masalah dan kendala yang sering terjadi, selain itu melakukan penyebaran kuesioner untuk mendukung hasil dari penelitian. Langkah selanjutnya melakukan *study pustaka* dengan mencari referensi dan literatur-literatur yang berkaitan dengan sistem yang dibahas.

### Evaluasi Kinerja Sistem Informasi

Evaluasi sistem informasi dapat dilakukan dengan cara berbeda dan pada tingkatan berbeda, tergantung pada tujuan evaluasinya. Evaluasi bermanfaat untuk mengetahui bagaimana implementasi suatu sistem telah dijalankan. Ada banyak evaluasi yang dapat dilakukan terhadap informasi, yaitu evaluasi pra-implementasi, evaluasi review implementasi, evaluasi operasional. (Apriyanti, Siti, & Rahardjo, 2014)

Evaluasi dilakukan untuk mendefinisikan seberapa baik sistem dapat berjalan: (1) Menilai kemampuan teknis dari seluruh sistem informasi (2). Menilai keberhasilan dan kegagalan pelaksanaan operasional sistem informasi (Tullah & Hanafri, 2014).

## 2. Metode Penelitian

### Metode PIECES Framework

PIECES Framework adalah kerangka yang dipakai untuk mengklasifikasikan suatu problem, *opportunities*, dan *directives* yang terdapat pada bagian *scopedefinition* analisa dan perancangan sistem (Tullah & Hanafri, 2014).

#### 1. Kehandalan / Performance

Kinerja adalah suatu kumpulan sistem dalam menyelesaikan tugas dengan cepat sehingga sasaran dapat segera tercapai. *Indikator* yang mempengaruhi:

- a. *Throughput*, dimana sistem ini dinilai dari banyaknya kerja yang dilakukan pada beberapa periode waktu.
- b. *Respon time*, yaitu *delay* rata-rata antara transaksi dan respon dari transaksi tersebut.
- c. *Audibilitas*, yaitu kecocokan dimana keselarasan terhadap standar dapat diperiksa.
- d. Kelaziman komunikasi, yaitu tingkat dimana interface sandar, protokol, dan *bandwith* digunakan.
- e. Kelengkapan, yaitu derajat dimana implementasi penuh dari fungsi yang diharapkan tercapai.
- f. Konsistensi, yaitu penggunaan desain dan teknik dokumentasi yang seragam pada keseluruhan proyek pengembangan perangkat lunak.
- g. Toleransi kesalahan, yaitu kerusakan yang terjadi pada saat program mengalami kesalahan.

#### 2. Informasi Dan Data

Informasi adalah hal penting karena dengan informasi tersebut pihak manajemen dan *user* dapat melakukan langkah selanjutnya. Apabila kemampuan sistem informasi baik, maka *user* akan mendapatkan informasi yang akurat, tepat waktu dan *relevan* sesuai dengan yang diharapkan.

- a. *Accuracy* (akurat) dimana informasi yang dihasilkan memiliki ketepatan yang tinggi.
- b. *Relevansi* informasi, dimana informasi yang dihasilkan sesuai dengan kebutuhan.
- c. Penyajian informasi, dimana informasi yang disajikan dalam bentuk yang sesuai dan mudah *diinterpretasikan*.
- d. *Fleksibilitas* data, dimana informasi mudah disesuaikan dengan kebutuhan.

#### 3. Nilai Ekonomis dari sistem (Economics)

Pemanfaatan biaya yang digunakan dari pemanfaatan informasi. Peningkatan terhadap kebutuhan informasi yang ekonomis dapat mempengaruhi pengendalian biaya dan peningkatan manfaat terhadap sistem informasi

- a. *Reusabilitas*, tingkat dimana sebuah program atau bagian dari program tersebut dapat digunakan kembali didalam aplikasi yang lainnya.
- b. Sumber daya, jumlah sumber daya yang digunakan dalam pengembangan

sistem, meliputi sumber daya manusia serta sumber daya ekonomi.

#### 4. Pengamanan dan Pengendalian (*Control and Security*)

Analisis ini digunakan untuk membandingkan sistem yang dianalisa berdasarkan pada segi integritas sistem, kemudahan akses, dan keamanan data :

- Integritas*, tingkat dimana akses ke perangkat lunak atau data oleh orang yang tidak berhak dapat dikontrol.
- Keamanan, yaitu mempunyai mekanisme yang mengontrol dan melindungi program.

#### 5. Tingkat Keefisienan (*Efficiency*)

Efisiensi berhubungan dengan bagaimana sumber tersebut dapat digunakan secara optimal. Operasi pada suatu perusahaan dikatakan efisien atau tidak biasanya didasarkan pada tugas dan tanggung jawab dalam melaksanakan kegiatan.

- Usabilitas*, usaha yang dibutuhkan untuk mempelajari, mengoperasikan, menyiapkan *input*, dan menginterpretasikan *output* suatu program.
- Maintanabilitas*, usaha yang diperlukan untuk mencari dan membetulkan kesalahan pada sebuah program.

#### 6. Pelayanan (*Service*)

Peningkatan pelayanan memperlihatkan kategori yang beragam. Peningkatan pelayanan yang lebih baik bagi manajemen, *user* dan bagian lain merupakan simbol kualitas dari suatu sistem informasi

- Akurasi* yaitu ketelitian komputasi dan *control*.
- Reliabilitas*, tingkat dimana sebuah program dapat dipercaya melakukan fungsi yang diminta.
- Kesederhaan yaitu tingkat dimana sebuah program dapat dipahami tanpa kesukaran.

#### Metode Pengumpulan Data

Dalam penelitian ini, penulis melakukan beberapa tahap pengumpulan data, berikut teknik yang digunakan :

##### 1. Observasi

Untuk lebih mendapatkan gambaran tentang penggunaan sistem informasi tersebut.

##### 2. Wawancara

Wawancara dilakukan terhadap karyawan yang menggunakan sistem informasi.

##### 3. Angket

Pengumpulan data dengan memberikan kuestioner kepada responden kepada pengguna dari sistem informasi tersebut.

#### Populasi dan Sample

Populasi berasal dari bahasa Inggris yaitu *population* yang berarti jumlah penduduk, populasi merupakan keseluruhan (*universum*) dari objek penelitian yang dapat berupa manusia, hewan, tumbuh-tumbuhan, udara, gejala, nilai, peristiwa, sikap hidup dan sebagainya (Siregar, 2013)

Sedangkan *sample* adalah suatu prosedur pengambilan data dimana hanya sebagian populasi saja yang diambil dan dipergunakan untuk menentukan sifat serta ciri yang dikehendaki dari suatu populasi (Siregar, 2013)

#### Metode Analisis Data

Dalam mendapatkan hasil evaluasi yang diinginkan maka diperlukan metode pengukuran. Skala kuestioner untuk memberikan pertanyaan maupun pernyataan untuk reponden dengan menggunakan skala *linkert* dengan memberikan skor dari jawaban reponden.

Tabel 1. Skala *Linkert*

Jawaban	Akronim	Skor
Sangat Setuju	SS	5
Setuju	S	4
Ragu-ragu	RG	3
Tidak Setuju	TS	2
Sangat Tidak Setuju	STS	1

Sumber : (Sugiyono, 2012)

Untuk melakukan analisis data, metode yang digunakan dengan cara menentukan nilai rata-rata dari tiap kuestioner, namun sebelum menentukan nilai rata-rata harus diketahui dulu nilai dari *interval* kelasnya untuk menentukan karakteristik penilaian terhadap sistem informasi ERP ini .

Di bawah ini rumus untuk menentukan *interval* kelasnya :

- Rumus menentukan *interval* kelas

$$i = \frac{r}{k}$$

$i$ =*interval* tiap bagian

$r$ =*range* (skala tertinggi – skala terendah)

$k$ =jumlah bagian

## 2. Karakteristik penilaian

$$i = \frac{r}{k}$$

Nilai *interval* kelas yang didapatkan adalah 0,8 sehingga berdasarkan kombinasi skala *linkert* dan *interval* kelas, akan menghasilkan tabel berikut:

Tabel 1. Skala *Interval*

Skor	Skala
5	4,24-5,04
4	3,43-4,23
3	2,62-3,42
2	1,81-2,61
1	1,00-1,80

## 3. Hasil dan Pembahasan

Berdasarkan hasil penyebaran kuesioner / angket kepada 30 (tiga puluh) orang karyawan dari 2 (dua) bagian yang berbeda. Maka, hasil kuesioner diperhitungkan menggunakan rumus interval bagian dan dihitung nilai rata-rata berdasarkan variabel dari *PIECES Framewok* berdasarkan karakteristik penilaian.

### Tampilan Sistem Informasi ERP

Peneliti akan membahas Sistem Informasi ERP yang ada di PT. HK Realtindo Jakarta, diantaranya terdapat 2 (dua) modul besar yaitu modul *sales marketing* dan modul akuntansi keuangan.

#### 1. Modul *Sales Marketing*

##### a. Tampilan *Login*



Gambar 1. Tampilan *Login* Sistem Informasi ERP Modul *Sales Marketing*  
Sumber: PT. HK Realtindo Jakarta

Digunakan untuk pertama kali masuk ke dalam sistem difungsikan untuk mengatur akses dari para *user* untuk masuk ke modul *sales* dan *marketing*.

##### b. Menu Utama

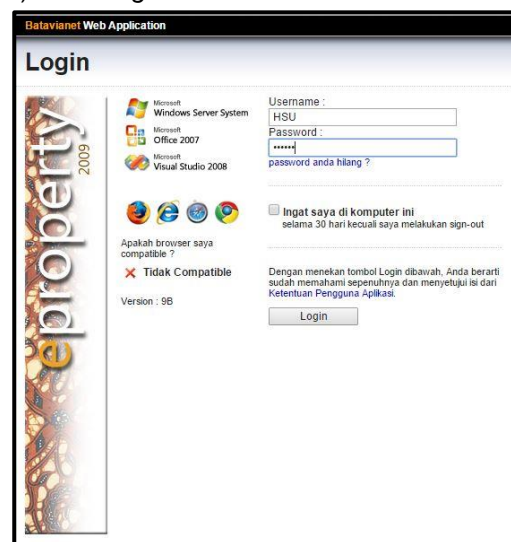


Gambar 2. Menu Utama Sistem Informasi ERP  
Sumber : PT. HK Realtindo Jakarta

Digunakan untuk memilih menu yang akan digunakan terdapat 5 (lima) aplikasi di dalamnya (*security, setup sales, collection, finance & AR*).

Digunakan untuk *administrator* sistem mengatur otorisasi terhadap *username* yang ada, dan digunakan untuk mengatur *security level*.

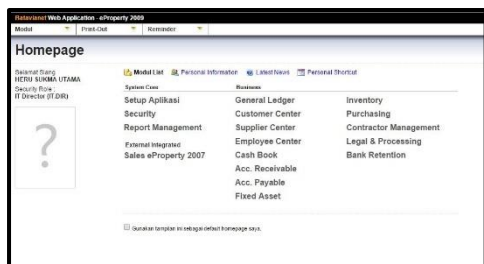
##### 1) *Login*



Gambar 3. Tampilan Menu *Login* Sistem Informasi ERP Modul Akuntansi dan Keuangan  
Sumber : PT. HK Realtindo Jakarta

Digunakan untuk pertama kali masuk ke dalam sistem difungsikan untuk mengatur akses dari para *user* untuk masuk ke modul akuntansi dan keuangan.

## 2) Homepage



Gambar 4. Tampilan Menu Homepage Sistem Informasi ERP Modul Akutansi dan Keuangan

Sumber : PT. HK Realtindo Jakarta

Digunakan untuk memilih menu yang akan digunakan terdapat dua aplikasi didalamnya (*system core dan business*)

Berikut hasil perhitungan kuesioner terkait evaluasi penerapan sistem informasi ERP:

### 3.1. Perhitungan perkriteria

Dalam perhitungan ini terdapat 6 (enam) kriteria yang akan disajikan untuk pengisian kuesioner yang akan diolah sebanyak 30 (tiga puluh) kuesioner dan terdiri dari 6 (enam) kriteria yang akan diperhitungkan dimana terdapat 20 (dua puluh) jumlah pertanyaan.

#### Kriteria Performance

Pada kriteria ini terdapat 7 (tujuh) pertanyaan yang terkait dengan kriteria ini, hasil perhitungan disajikan dalam tabel.

Tabel 2. Hasil Kuestioener

Kriteria	Performance						
Skor	1	2	3	4	5	6	7
1	1	2	0	0	0	0	0
2	3	6	1	1	1	2	2
3	10	11	6	6	6	0	6
4	11	9	15	15	17	16	17
5	5	2	8	8	6	12	5
Fre	30	30	30	30	30	30	30
1	1	2	0	0	0	0	0
2	6	12	2	2	2	4	4
3	30	33	18	18	18	0	18
4	44	36	60	60	68	64	68
5	25	10	40	40	30	60	25
Total	106	93	120	120	118	128	115

#### Kriteria Information/ Data

Pada kriteria ini terdapat 4 (empat) *point* pernyataan terkait dengan *information*

atau data, hasil perhitungannya sebagai berikut :

Tabel 3. Hasil Kuestioner *Information/Data*

Kriteria	Information/ Data			
Skor	1	2	3	4
1	0	0	0	0
2	1	5	1	2
3	6	5	4	2
4	13	8	14	11
5	10	12	11	15
Fre	30	30	30	30
1	0	0	0	0
2	2	10	2	4
3	18	15	12	6
4	52	32	56	44
5	50	60	55	75
Total Skor	122	117	125	129

#### Kriteria Economic

Terdapat 2 (dua) *point* dalam kriteria ini yang terkait dengan pertanyaan seputar ekonomi dari sistem informasi ERP, hasil perhitungan dapat dilihat dalam tabel.

Tabel 4. Hasil Kuestioner *Economic*

Kriteria	Economic	
Skor	1	2
1	0	0
2	0	1
3	7	4
4	17	14
5	6	11
Fre	30	30
1	0	0
2	0	2
3	21	12
4	68	56
5	30	55
Total Skor	119	125

#### Kriteria Control/ Security

Pada kriteria ini terdapat 2 (dua) *point* yang akan dijadikan pertanyaan, untuk mengetahui keamanan dari sistem informasi ERP, hasil perhitungan sebagai berikut:

Tabel 5. Hasil Kuestioner *Control/Security*

Kriteria	Control/Security	
	1	2
Skor	1	2
1	0	0
2	2	0
3	2	7
4	11	17
5	15	6
Fre	30	30
1	0	0
2	4	0
3	6	21
4	44	68
5	75	30
Total Skor	129	119

**Kriteria Efficiency**

Terdapat 2 (dua) pertanyaan yang terkait dengan sistem ini yang berkaitan dengan efisiensi dari sistem, hasil perhitungan pada tabel.

Tabel 6. Hasil Kuestioner *Efficiency*

Kriteria	Efficiency	
	1	2
Skor	1	2
1	0	0
2	2	1
3	4	6
4	8	15
5	16	8
Fre	30	30
1	0	0
2	4	2
3	12	18
4	32	60
5	80	40
Total Skor	128	120

**Kriteria Service**

Pada tahap *service* terdapat 3 (tiga) *point* yang berkaitan dengan layanan dari sistem informasi ERP, hasil perhitungan sebagai berikut:

Tabel 7. Hasil Kuestioner *Service*

Kriteria	Service		
	1	2	3
Skor	1	2	3
1	0	0	0
2	2	2	1
3	0	6	6
4	16	17	13
5	12	5	10
Fre	30	30	30
1	0	0	0
2	4	4	2
3	0	18	18
4	64	68	52
5	60	25	50
Total Skor	128	115	122

**3.2. Mengitung Mean dan Total Variabel**

Berdasarkan hasil perhitungan di atas untuk menghitung total skor maka selanjutnya dilakukan perhitungan untuk mencari rata-rata setiap *indikator* pertanyaan.

Rumus menentukan nilai rata-rata (*Mean*)

$$r = \frac{ts}{n}$$

r=nilai rata-rata

ts=total skor

n=jumlah responden

$$\text{Total Var} = \frac{\text{Total Mean}}{\text{Jumlah Kriteria}}$$

Tabel 8. Tabel *MEAN* dan Total Variabel

Indikator	F	Total Skor	Mean	Total per Var
<i>Performance</i>				
<i>Throghput</i>	30	106	3,53	3,81
<i>Respon time</i>	30	93	3,10	
<i>Audabilitas</i>	30	120	4,00	
Kelaziman Komunikasi	30	120	4,00	
Kelengkapan	30	118	3,93	
<i>Konsistensi</i>	30	128	4,27	
Toleransi Kesalahan	30	115	3,83	
<i>Information/ Data</i>				
Akurat	30	122	4,07	4,11
<i>Relevansi Informasi</i>	30	117	3,90	
Penyajian informasi	30	125	4,17	
<i>Fleksibilitas</i>	30	129	4,30	

Indikator	F	Total Skor	Mean	Total per Var
Data				
<i>Economic</i>				
Reusabilitas	30	119	3,97	4,07
Sumber daya	30	125	4,17	
<i>Control/Security</i>				
Integritas	30	129	4,30	4,13
Keamanan	30	119	3,97	
<i>Efficiency</i>				
Usabilitas	30	128	4,27	4,13
Maintanabilitas	30	120	4,00	
<i>Service</i>				
Akurasi	30	128	4,27	4,06
Reliabilitas	30	115	3,83	
Kesederhanaan	30	122	4,07	

Berdasarkan hasil perhitungan nilai rata-rata pada setiap kriteria didapatkan hasil total *mean Performance* sebesar 22,39 kemudian dibagi jumlah pertanyaan untuk kriteria *Performance* didapat hasil penilaian 3,81 dan berada pada kategori BAIK. Untuk kriteria *Information/Data* terdapat 4 (empat) indikator pertanyaan dengan total *mean* sebesar 16,44 dengan kategori BAIK dengan penilaian 4,11. Kriteria *Economic* terdapat 2 (dua) kriteria pertanyaan dengan hasil *mean* sebesar 8,14 dengan kategori BAIK didapat hasil penilaian 4,07. Pada kriteria *Control/Security* didapat total *mean* sebesar 8,27 dengan 2 (dua) pertanyaan yang berkaitan dengan kriteria tersebut kemudian didapat hasil penilaian 4,13 dengan kategori BAIK, sedangkan untuk *Efficiency* mendapatkan total *mean* 8,27 dengan hasil penilaian 4,13 dengan kategori BAIK, dan yang terakhir adalah kriteria *Service* dengan kategori BAIK dengan total penilaian 4,06 dengan hasil total *mean* 12,17 dengan terdapat 3 (tiga) kriteria pertanyaan.

Dari hasil di atas terhadap pertanyaan yang diberikan kepada responden yang merupakan pengguna dari sistem informasi ERP pada variabel *Performance, Information/Data, Economic, Control/Security, Efficiency* serta *Service* semuanya berada pada posisi BAIK dengan hasil ini artinya penerapan sistem informasi ERP dilingkungan perusahaan khususnya yang digunakan oleh bagian

Akuntansi dan keuangan serta *marketing sales* berdasarkan kerangka PIECES sudah dapat diterima oleh 2 (dua) bagian tersebut sebagai pengguna dari sistem informasi ERP.

#### 4. Kesimpulan

Dengan meneliti tingkat penerimaan karyawan terhadap aplikasi ini didapatkan hasil secara keseluruhan dengan nilai sebesar 24,31 kemudian dibagi jumlah kriteria penelitian didapat hasil 4,05 dengan kategori BAIK. Dalam mengevaluasi sistem informasi ERP dengan menggunakan metode analisis PIECES *framework* dengan domain *Performance, Information and data, Ecomcoics, Control and security, Efficiency* dan *service* sangat membantu dalam mengetahui kelemahan dan keunggulan sistem sehingga dapat menjadi evaluasi apakah sistem yang diterapkan layak atau tidak digunakan. Pada pengolahan data dan analisis semua variabel dalam kategori baik, sehingga perlu adanya peningkatan dan perbaikan sistem agar menjadi lebih baik ke depannya mendapatkan nilai Cukup Baik. Untuk lebih meningkatkan dari penggunaan aplikasi diperlukan pelatihan dan sosialisasi kepada pengguna dan perlunya adanya proses analisa kembali terhadap sistem dengan kerangka kerja yang lainnya, sehingga dapat menyakinkan bahwa penerapan sistem akan dapat berjalan lebih maksimal dan lebih baik lagi.

#### Referensi

- Abdurrahman, M. M. (2011). *Panduan Praktis Memahami Penelitian*. Bandung: Cv.Pustaka Setia.
- Anneke, W. (2014). Efektivitas Implementasi Sistem Informasi Akuntansi Terintegrasi Pada Pt. Ace Hardware Indonesia Tbk., 2(2), 1579–1592. Retrieved From <https://Media.Neliti.Com/Media/Publications/2148-Id-Efektivitas-Implementasi-Sistem-Informasi-Akuntansi-Terintegrasi-Pada-Pt-Ace-Har.Pdf>
- Apriyanti, E., Siti, N., & Rahardjo, S. (2014). Evaluasi Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian Berdasarkan Metode Pieces Di Puskesmas Wilayah Kerja Dinas Kesehatan Kabupaten Cilacap Tahun 2014. *Jurnal Kesmasindo*, 7,



- 
- 179–190. Retrieved From [Http://Jos.Unsoed.Ac.Id/Index.Php/Ke-smasindo/Article/Download/130/119/](http://Jos.Unsoed.Ac.Id/Index.Php/Ke-smasindo/Article/Download/130/119/)
- Mubarok, A., & Apriyanta, M. R. (2017). Penerapan Aplikasi Web Di Hotel Arinda Guest House Bandung. *Jurnal Informatika*, 4(2), 272–276.
- Siregar, S. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif Dan R & D*. Bandung: Cv. Alfabeta.
- Suryalena. (2013). Enterprise Resource Planning (Erp) Sebagai Tulang Punggung Bisnis Masa Kini. *Jurnal Aplikasi Bisnis*, 3, 145–154.
- Susanti, S., Junianto, E., & Rachman, R. (2017). Implementasi Framework Laravel Pada Aplikasi Pengolah Nilai Akademik Berbasis Web. *Jurnal Informatika*, 4(1), 108–117. Retrieved From [Http://Ejournal.Bsi.Ac.Id/Ejurnal/Index.Php/Ji/Article/View/1562/Pdf](http://Ejournal.Bsi.Ac.Id/Ejurnal/Index.Php/Ji/Article/View/1562/Pdf)
- Tullah, R., & Hanafri, M. I. (2014). Evaluasi Penerapan Sistem Informasi Pada Politeknik Lp3i Jakarta Dengan Metode Pieces. *Jurnal Sisfotek Global*, 4(1), 22–28.
- Wicaksono, A., Mulyo, H. H., & Riantono, I. E. (2015). Analisis Dampak Penerapan Sistem Erp Terhadap Kinerja Pengguna. *Binus Business Review*, 6(9), 25–34.