

Analisis Tingkat Kepuasan Mahasiswa Pengguna *E-Learning* Dengan Menggunakan *End User Computing Satisfaction (Eucs)*

Devi Angelina Simaremare¹, Agus Juniadi M.Kom²

^{1,2}STMIK NUSA MANDIRI
e-mail: ¹deviangelina51@yahoo.com, ²agus.ajs@bsi.ac.id

³STMIK NUSA MANDIRI
e-mail: nusamandiri.ac.id

Diterima	Direvisi	Disetujui
06-11-2020	15-11-2020	15-12-2020

Abstrak -

Elearning dipergunakan sebagai media pembelajaran, penyebaran materi dan pengerjaan tugas mahasiswa. hal ini digunakan agar mengurangi penggunaan kertas dan menghindari keterlambatan penyampaian materi untuk mahasiswa. Analisa kepuasan mahasiswa pengguna dalam penggunaan sistem elearning hingga saat ini belum dilakukan suatu penilaian terhadap kepuasan pengguna sistem tersebut. Penilaian kepuasan pengguna terhadap sistem tersebut merupakan suatu hasil dan penilaian keberhasilan dari website tersebut. Hal inilah yang membuat penelitian tertarik untuk melakukan penelitian yang berhubungan dengan tingkat kepuasan pengguna e-larning terutama bagi mahasiswa. Sebuah web *elearning* dikatakan baik apa bila user (pemakai) merasa puas dengan web *elearning*, baik dari sisi tampilan maupun isi. Peneliti melakukan penelitian di Universitas Katolik Atma Jaya memiliki web *elearning*. Penelitian ini bertujuan untuk melakukan kajian terhadap pemanfaatan e-learning di Universitas Kedokteran Unika Atma Jaya, apakah web *e-learning* sudah memuaskan atau belum bagi mahasiswa. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah *end user computing satisficati* (EUCS). EUCS sendiri terdiri dari lima variable yaitu, Konten, *Accuracy*, Format, *Ease of Use* dan *Timeliness*. Responen dalam penelitian ini hanya mahasiswa aktif angkatan 2019 di Falkutas Kedokteran Atma Jaya, yaitu sebanyak 133 mahasiswa sebagai responden . Hasil penelitian ini sebagai masukan bagi Universitas Katolik Atma Jaya dan untuk lima(5)variabel yang ada masih harus dan terus ditingkatkan lagi. Tingkat kepuasan pengguna akan mempengaruhi kesuksesan dalam penerapan *elearning*. Dan dalam hasil penelitian ini dihasilkan bahwa masiswa di falkutas kedokteran Unika Atma Jaya, sudah puas dilihat dari sisi konten, *Accuracy*, Format, *Ease Of Use*.

Kata Kunci:*Elearning*, Konten, *Accuracy*, Format, *Ease of Use* dan *Timeliness*.

PENDAHULUAN

Sistem *e-learning* sangat dibutuhkan di era globalisasi dunia pendidikan saat ini. Akhir-akhir ini Indonesia dikejutkan dengan adanya pandemi *corona virus 19* yang menyebabkan *social distancing* dan lockdown di Indonesia. Yang membuat proses belajar mengajar tidak seperti biasanya. Universitas Atma Jaya adalah salah satu universitas kedokteran yang tidak ketinggalan dalam penerapan pembelajaran dan pengajaran online. Pada saat ini pembelajaran di universitas atma jaya menggunakan web *e-learning* sendiri yang mempermudah pembelajaran antar dosen dan mahasiswa. Disaat seperti inilah peran *elearnig* di perlukan. Sistem *elearning* perlu dipantau apakah user merasa puas dalam proses belajar menggunakan web *learning* tersebut. Dalam penelitian yang dilakukan diukur 5 indikator EUCS yang menentukan tingkat kepuasan pengguna Elearning yaitu isi, akurasi, bentuk, kemudahan dalam

penggunaan dan ketepatan waktu. Dari kelima indikator dapat dilihat bagaimana tingkat kepuasan pengguna Elearning(Purwandani 2018). Hal inilah yang membuat penelitian tertarik untuk melakukan penelitian yang berhubungan dengan tingkat kepuasan pengguna e-larning terutama bagi mahasiswa dan dosen yang terlibat dalam proses belajar mengajar(Wana and Abdillah 2014).

Kualitas pelayanan tentunya akan menciptakan suatu kepuasan pengguna terhadap suatu layanan, dalam hal ini kualitas dan kepuasan pengguna berkaitan erat. Kualitas web akan sangat berpengaruh terhadap tingkat kepuasan penggunaannya itu sendiri. Semakin tinggi kualitas suatu web, maka akan semakin banyak pengguna yang mengakses web tersebut. Keterlibatan pengguna dalam pemanfaatan teknologi sistem informasi sangat menentukan akan keberhasilan sebuah kualitas sistem dan informasi yang diproduksinya. Dari penjelasan diatas maka dilakukan suatu penelitian yang mengukur Tingkat

Kepuasan Mahasiswa Pengguna *E-learning* di Fakultas Kedokteran Universitas Katolik Atma Jaya dengan menggunakan metode *End User Computing Sastification* (EUCS). Penelitian ini akan menganalisa tingkat kepuasan mahasiswa menggunakan web *E-learning* yang memiliki peranan penting dalam perguruan tinggi. Analisis tingkat kepuasan menggunakan EUCS diharapkan dapat menjadi alat ukur keberhasilan suatu sistem.

Dalam penelitian ini ada Beberapa komponen akan menjadi penilaian terhadap kepuasan pengguna *E-learning* diantaranya adalah *content, accuracy*, dimensi format atau bentuk mengukur kepuasan pengguna dari sisi tampilan program aplikasi itu sendiri, kemudahan dalam penggunaan (*ease of use*), dimensi ketepatan waktu. Metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS) adalah alat bantu yang digunakan untuk mengevaluasi tingkat kepuasan pengguna terhadap aplikasi. Maksud dari penelitian ini adalah untuk mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa terhadap web elearning dan juga mengetahui kekurangan dari sistem *E-learning*. Untuk memberikan masukan ke Institusi *E-learning* di tahun-tahun berikutnya.

Hasil penelitian ini akan menggambarkan tingkat kepuasan pengguna terhadap aplikasi website *elearning atma jaya*, dan menjadi alat ukur keberhasilan aplikasi. Dari hasil evaluasi inilah yang akan menjadi pedoman untuk memperbaiki kelemahan dan kekurangan sistem agar dapat meningkatkan kepuasan pengguna. Peneliti bertujuan untuk membantu dalam mengevaluasi kepuasan pengguna. EUCS juga dapat menjadi salah satu cara untuk membantu penilaian keberhasilan sistem elearning yang telah di implementasikan. Pengguna yang dimaksud dalam hal ini adalah mahasiswa Universitas Atma Jaya yang menggunakan website *elearning* sebagai media penunjang kegiatan belajar mengajar.

TINJAUAN PUSTAKA

a. *End User Computing Sastification* (EUCS)

Model dari *End User Computing Sastification* (EUCS) dikembangkan oleh Doll & Torkzadeh. *EUC* Smerupakan metode yang bisa digunakan untuk mengukur tingkat kepuasan dari pengguna suatu sistem, dengan membandingkan harapan dan kenyataan dari sebuah sistem. Evaluasi menggunakan model EUCS lebih terarah pada kepuasan pengguna akhir terhadap aspek teknologi. Pengertian *End User Computing Sastification* dari sistem informasi ialah merupakan evaluasi secara keseluruhan dari user pengguna sistem informasi berdasarkan dari pengalaman mereka saat menggunakan sistem tersebut. Dimensi dalam End User Computing Satisfaction (EUCS) menurut Doll & Torkzadeh ada lima yaitu isi (Content), ketepatan (Accuracy), bentuk (Format), kemudahan

penggunaan (Ease of Use), dan ketepatan waktu (Timeliness) (Erika, Wijaya, and Santi 2017).

METODE PENELITIAN

Tahapan untuk melakukan penelitian dapat dijelaskan sebagai berikut:

1. Menentukan Topik
Pada tahap ini peneliti menentukann topik berdasarkan fenomena yang sedang terjadi pada saat ini dan berdasarkan penelitian terdahulu yaitu melalui jurnal yang ada.
2. Identifikasi Masalah
Pada tahap ini penulis identifikasi masalah yang akan dibahas dalam penelitian.
3. Studi Literatur
Pada tahapan studi literatur penulis mencari referensi yang terkait dengan pembahasan *E-learning*, Pengukuran tingkat kepuasan pengguna diantaranya referensi terkait *end user computing satisfaction*. Literatur ini berbentuk jural, artikel, buku, *e-book*, prosiding dan lainnya.
4. Pengumpulan Data
Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner dengan menggunakan *google form* yang diisi khusus mahasiswa.
5. Analisa dan Pengolahan Data
Pada tahap ini peneliti akan mengolah data dengan menggunakan aplikasi SPSS 16 & menganalisa data yang sudah didapatkan langsung dari responden melalui kuesioner yang sudah disebarakan.
6. Menarik Kesimpulan
Kesimpulan dan saran merupakan tahap yang berisi tentang pokok-pokok dari hasil pembahasan, solusi alternatif untuk masalah yang ada, dan saran untuk memperbaiki masalah yang ada pada web elearning Fakultas Kedokteran Unika Atma Jaya.

b. Metode Pengumpulan Data

Metode atau teknik dalam pengumpulan data dilakukan untuk memperoleh informasi yang akan dibutuhkan dalam rangka mencapai tujuan penelitian (Tajuddin 2015). Kuesioner adalah salah satu teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara mengadakan komunikasi dengan sumber data. (Untari 2018)
Cara pengisian kuesioner : 1 (STS), 2 (TS), 3 (N), 4 (ST), 5 (SS)

Tabel 1. Kisi-kisi Kuesioner

No	Pernyataan Konten/ Isi	Skala Likert				
		1	2	3	4	5
1	Sistem e-learning memberikan materi yang Up to Date					
2	Web elearning mempunyai layanan dan					

	informasi yang mendukung proses belajar e-learning					
Accuracy		1	2	3	4	5
1	Materi disediakan akurat sesuai dengan materi yang dibutuhkan mahasiswa					
2	Ketepatan waktu saat mengakses materi					
3	Setiap link di web yang anda klik selalu menampilkan halaman yang sesuai					
Format		1	2	3	4	5
1	Apakah anda puas dengan tataletak web elearning ?					
2	Tampilan web elearning berkualitas dan menarik					
3	Variasi warna yang dignakan					
Ease Of Use		1	2	3	4	5
1	Web elearning mudah di akses ?					
2	Kemudahan dalam untuk mempelajari dan diingat					
3	Sangat Efisien					
Time Liness		1	2	3	4	5
1	Ketepatan waktu dalam mengakses materi					
2	Kecepatan dalam mengakses webside elearning					
Satisfication		1	2	3	4	5
1	Semua informasi materi tersedia di web elearning					
2	Web elearning Memiliki sitemap					

c. Populasi dan Sampel Penelitian

Terkait dengan upaya untuk menjamin tingkat keberhasilan penelitian yang berhubungan dengan ketersediaan sumber daya pada penelitian dan kemudahan dalam mendapatkan data, peneliti hanya melibatkan mahasiswa aktif Sastra satu pada fakultas kedokteran atma jaya sebagai populasi penelitian. Berdasarkan laporan jumlah mahasiswa yang aktif angkatan 2019 adalah sebanyak 200 mahasiswa.

Dalam penentuan sampel untuk penelitian ini akan menggunakan rumus slovin yaitu :

$$n = \frac{N}{1 + N \cdot e^2}$$

$$n = \frac{200}{1 + 200 \cdot (0,05)^2}$$

$$= 133,3 \text{ (133 Responden). (Ismail 2018)}$$

Jadi, sesuai dengan perhitungan rumus slovin, dengan jumlah populasi sebanyak 200 mahasiswa dengan taraf kesalahan 5% maka mahasiswa yang akan menjadi sampel penelitian adalah sebanyak 133 sampel/ mahasiswa.

d. Metode Analisis Data

Teknik pengumpulan data dilakukan dengan cara penyebaran kuesioner kepada mahasiswa Unika Atma Jaya dengan menggunakan google formulir. Maka kesungguhan mahasiswa dalam menjawab isi dari kuesioner merupakan hal yang sangat penting dalam penelitian ini. Setelah data kuesioner sudah dikumpulkan menggunakan skala likert, data tersebut kemudian akan diuji validitas dan realibilitasnya, kemudian dilakukan uji normalitas, regresi berganda, dan uji hipotesis dengan menggunakan SPSS 16.

PENELITIAN TERKAIT

Salah satu pemanfaatan internet di bidang pendidikan adalah elektronik learning (*e- learning*). Dengan teknologi ini, seorang dosen dapat mengajar didepan sebuah komputer yang ada pada suatu tempat, sedangkan para mahasiswa dapat lebih mahasiswanya dapat mengikuti perkuliahan tersebut dari komputer lain pada tempat berbeda. Dari penjelasann tersebut peneliti tertarik melakukan penelitian yang berhubungan dengan tingkat kepuasan mahasiswa pengguna *e-learning* dalam proses belajar (Marlindawati and Indriani 2016).

Penggunaan simak online perlu dilakukan review untuk mengukur suatu tingkat kepuasan pengguna simak online. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui suatu tingkat kepuasan dalam simak online dengan menggunakan model EUCS yang berfokus pada kepuasan pengguna yang terdiri dari variable yang ada di EUCS (Erlika, Wijaya, and Santi 2017)

“Untuk menjaga kualitas sistem, sistem informasi sangat diperlukan adanya evaluasi. Dan faktor kepuasan pengguna merupakan salah satu landasan awal untuk melakukan evaluasi terhadap sistem. Salah satu metode yang dapat dilakukan untuk menganalisa adalah dengan menggunakan *End User Computing Satisfication (EUCS)*” (Saputra and Kurniadi 2019).

HASIL DAN PEMBAHASAN

a. Hasil Uji Instrumen

Uji Instrumendilakukan untuk melihat apakah data yang didapat dari hasil kuesioner memang benar-benar layak untuk diteliti atau tidak. Pada pengujian ini menggunakan uji validitas dan uji reliabilitas, dengan menggunakan software SPSS versi 16. syarat mutlak yang harus dimiliki oleh

kuesioner adalah harus valid dan *reliabel*. Berikut adalah hasil dan pembahasan hasil uji validitas dan uji reliabilitas untuk setiap dimensi penelitian.

b. Uji Validitas

Uji validitas digunakan untuk mengukur sah atau tidak isi dari suatu kuesioner. Uji validitas dibuat dengan membandingkan antara r hitung dengan r tabel dengan kriteria pengujian, jika r hitung $>$ r tabel maka item dinyatakan valid. (Bora et al. 2017)

Tabel 4. Hasil Pengujian Validitas

Variabel	Indikator	Rhitung	Rtabel (5%) (df=N-2)=131	Keterangan
Konten	K1	0,768	0,1703	Valid
	K2	0,739	0,1703	Valid
Accuracy	A1	0,744	0,1703	Valid
	A2	0,779	0,1703	Valid
	A3	0,692	0,1703	Valid
Format	F1	0,770	0,1703	Valid
	F2	0,691	0,1703	Valid
Ease Of Use	E1	0,750	0,1703	Valid
	E2	0,842	0,1703	Valid
	E3	0,760	0,1703	Valid
Timeliness	T1	0,780	0,1703	Valid
	T1	0,742	0,1703	Valid
Satisfaction	Y1	0,710	0,1703	Valid
	Y2	0,737	0,1703	Valid

Sumber : Data diolahSPSS Versi 16, 2020

Berdasarkan table 4.3 hasil uji Uji validitas data dalam penelitian ini menggunakan *Corrected Item-Total Correlation* dengan perhitungan *software* SPSS 16. Tabel diatas menunjukkan terdapat 5 variabel EUCS dan 1 variabel kepuasan yang menjadi bahan untuk penelitian. Dari variabel penelitian rata-rata memiliki item pertanyaan sebanyak 2 item pernyataan, kecuali pada variabel *Accuracy* dan *Ease Of Use* memiliki 3 item pernyataan. Dari masing-masing item disetiap variabel ternyata memiliki nilai R_{hitung} lebih besar dibandingkan dengan nilai R_{tabel} , maka dari situ yang didapat peneliti dapat dinyatakan semua item dari masing-masing variabel dinyatakan valid.

c. Uji Reliabilitas

Uji reliabilitas berfungsi untuk menguji kestabilan instrumen untuk mengukur data. Instrumen yang reliabel adalah instrumen yang menghasilkan ukuran yang konsisten. Kuesioner dapat dikatakan reliabel jika nilai *cronbach alpha* $>$ 0,6. (Payadnya and Jayantika 2018)

Tabel 5. Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,942	14

Sumber : Data diolahSPSS Versi 16, 2020

Dapat dilihat dari tabel 4.5 diatas bahwa nilai *Cronbach's Alpha* adalah 0,942 $>$ 0,6 yang berarti instrumen yang diujikan untuk setiap dimensi yang ada pada kuesioner adalah sangat kuat dan seluruh tes konsisten memiliki reliabilitas yang sangat kuat.

d. Uji Normalitas

Hasil dari uji normalitas dari penelitian ini dapat dilihat pada tabel berikut ini:

Tabel 6. Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		133
Normal Parameters ^a	Mean	.0000000
	Std. Deviation	.94015250
	Most Extreme Absolute Differences	.103
	Positive	.084
	Negative	-.103
Kolmogorov-Smirnov Z		1.187
Asymp. Sig. (2-tailed)		.120

Sumber : Data diolahSPSS Versi 16, 2020

Berdasarkan hasil uji normalitas dengan menggunakan metode kolmogorov smirnov diketahui nilai signifikansi 0,120 $>$ 0,005. Maka kesimpulan yang didapat adalah nilai residual berdistribusi normal.

e. Hasil Analisa Persamaan Regresi Linier Berganda

Tabel 7. Hasil Uji Regresi Linier Berganda

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
(Constant)	-.091	.502		-.182	.856
Konten	.385	.091	.357	4.213	.000

Accuracy	.259	.081	.323	3.209	.002
Format	.202	.087	.181	2.315	.022
Easy Of Use	.176	.074	.238	2.389	.018
Timeliness	-.232	.097	-.213	-2.396	.018

a. Dependent Variable:Kepuasan

Sumber : Data diolahSPSS Versi 16, 2020

Berdasarkan analisis data dengan menggunakan SPSS 16, maka dapat diperoleh persamaan regresi sebagai berikut :

$$Y = -0,091 + 0,385X_1 + 0,259X_2 + 0,202X_3 + 0,176X_4 + -0,232X_5$$

HASIL UJI HIPOTESIS

Uji Hipotesis dilakukan untuk membuktikan hipotesis yang didasarkan pada penelitian yang sudah ada. Pengujian ini meliputi uji t, dan uji F. (Saputra and Kurniadi 2019)

a. Uji T

Uji signifikansi parameter individual (Uji T) dilakukan untuk pengujian Hipotesis semua variabel satu sampai dengan variabel kelima. Pengujian dalam penelitian ini menggunakan taraf signifikansi 0,05 dari 2 sisi, serta membandingkan antara T_{hitung} dengan T_{tabel} . Untuk mencari t_{tabel} adalah dengan rumus $t_{tabel} = (\text{tingkat kepercayaan dibagi } 2 ; \text{jumlah responden} - \text{jumlah variabel} - 1)$, maka 95% (dalam $= 0,05$) / 2 ; $133 - 5 - 1 = (0,025 ; 127 = \text{angka } 0,025 ; 127$, setelah itu di cari pada distribusi nilai t_{tabel} maka ditemukan nilainya sebesar 1,978.

Tabel 8. Uji T

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	-.091	.502		-.182	.856
KONTEN	.385	.091	.357	4.213	.000
ACCURACY	.259	.081	.323	3.209	.002
FORMAT	.202	.087	.181	2.315	.022
EASEOFUSE	.176	.074	.238	2.389	.018

TIMELINES	-.232	.097	-.213	-2.396	.018
-----------	-------	------	-------	--------	------

Sumber: Data Primer setelah diolah (2020)

Maka dari itu didapat untuk variabel konten nilai t_{hitung} lebih besar dari t_{tabel} ($4.213 > 1,978$), maka H_0 ditolak dan H_1 diterima. Sehingga hipotesis secara parsial terdapat pengaruh konten terhadap kepuasan mahasiswa. Pada variabel *Accuracy* nilai t_{hitung} lebih besar dari t_{tabel} ($3.209 > 1,978$), maka H_0 ditolak dan H_1 diterima. Sehingga hipotesis secara parsial terdapat pengaruh variabel *Accuracy* terhadap kepuasan mahasiswa.

Pada variabel *Format* nilai t_{hitung} lebih besar dari t_{tabel} ($2.315 > 1,978$), maka H_0 ditolak dan H_1 diterima. Sehingga hipotesis secara parsial terdapat pengaruh variabel *Format* terhadap kepuasan mahasiswa. Pada variabel *Easy Of Use* nilai t_{hitung} lebih besar dari t_{tabel} ($2.389 > 1,978$), maka H_0 ditolak dan H_1 diterima. Sehingga hipotesis secara parsial terdapat pengaruh variabel *Easy Of Use* terhadap kepuasan mahasiswa.

Pada variabel *Timeliness* nilai t_{hitung} lebih kecil dari t_{tabel} ($-2.396 < 1,978$), maka H_0 diterima dan H_1 ditolak. Sehingga hipotesis secara parsial tidak terdapat pengaruh variabel *Timeliness* terhadap kepuasan mahasiswa.

b. Uji F

Tabel 9. Hasil Uji F

ANOVA^b

Model	Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	234.560	5	46.912	51.064	.000 ^a
Residual	116.673	127	.919		
Total	351.233	132			

a. Predictors: (Constant), Timeliness, Format, Konten, Easy Of Use, Accuracy

b. Dependent Variable: Kepuasan

Sumber: Data Primer setelah diolah (2020)

Berdasarkan hasil pengujian pada tabel diatas terdapat nilai F_{hitung} sebesar 51,064 dengan nilai F_{tabel} adalah 2,29 sehingga didapat hasilnya adalah nilai F_{hitung} lebih besar dari nilai F_{tabel} atau $51,064 > 2,29$ dan tingkat signifikansi $0,000 < 0,05$ maka H_0 ditolak dan H_1 diterima, dapat disimpulkan bahwa ada pengaruh variabel konten (X_1), variabel *accuracy* (X_2), variabel *format* (X_3), variabel *easy of use* (X_4) dan variabel *timeliness* (X_5) secara bersamaan terhadap variabel *satisfaction/kepuasan* (Y) mahasiswa pengguna *elearning*.

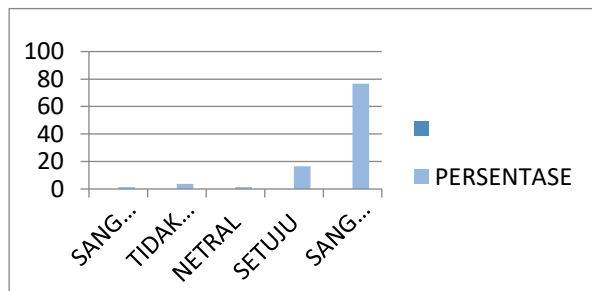
PEMBAHASAN

a. Variabel Konten (X1)

Tabel distribusi frekuensi variable konten berdasarkan hasil pengumpulankuesioner yang telah diolah, adalah sebagai berikut :

Tabel 1. Hasil variable konten

No	Jawban	Skala Likert	Frek	%
1	Sangat Tidak Setuju	1	2	1,50
2	Tidak Setuju	2	5	3,76
3	Netral	3	2	1,50
4	Setuju	4	22	16,54
5	Sangat Setuju	5	102	76,69
Jumlah			133	100



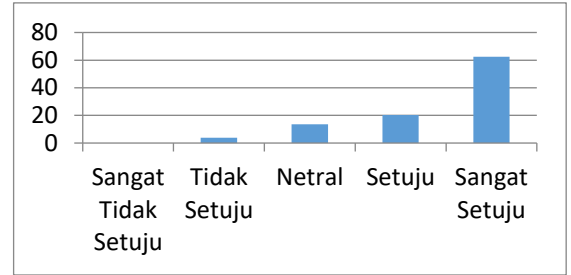
Gambar 4.1 Diagram Chart konten, data diolah (2020)

b. Variabel Accuracy (X2)

Berdasarkan hasil pengumpulan kuesioner penelitian yang telah diolah, sebagai berikut:

Tabel 10. Hasil Variabel Accuracy

No	Jawban	Skala Likert	Frekuensi	Persentase (%)
1	Sangat Tidak Setuju	1	0	0
2	Tidak Setuju	2	5	3,76
3	Netral	3	18	13,53
4	Setuju	4	27	20,30
5	Sangat Setuju	5	83	62,41
Jumlah			133	100



Gambar 2. Diagram Chart Accuracy, data diolah (2020)

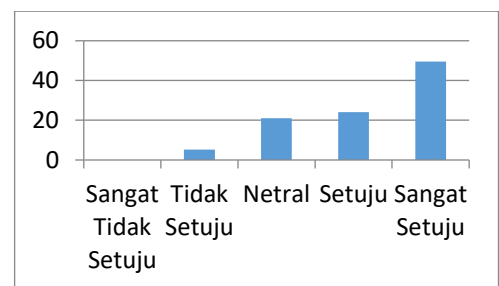
c. Variabel Format (X3)

Tabel distribusi frekuensi variable format berdasarkan hasil pengumpulan kuesioner yang telah diolah, adalah sebagai berikut.

Tabel 11. Hasil Variabel Format

No	Jawban	Skala Likert	Frekuensi	Persentase (%)
1	Sangat Tidak Setuju	1	0	0
2	Tidak Setuju	2	7	5,26
3	Netral	3	28	21,05
4	Setuju	4	32	24,06
5	Sangat Setuju	5	66	49,62
Jumlah			133	100

Tabel diatas dapat dilihat pada digram chart berikut:



Gambar 3. Diagram Chart Format, data diolah (2020)

d. Variabel Ease Of Use (X4)

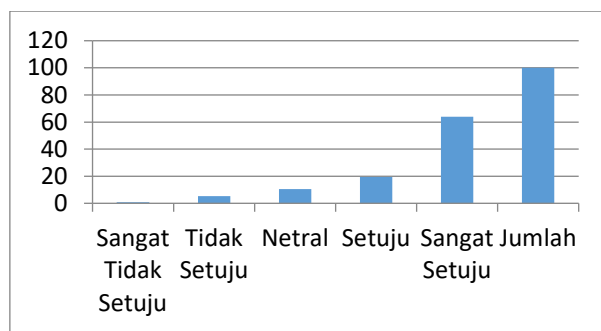
Tabel distribusi frekuensi variable ease of use berdasarkan hasil pengumpulan kuesioner yang telah diolah, adalah sebagai berikut.

Tabel 12. Hasil Variabel Ease Of use

No	Jawban	Skala Likert	Frekuensi	Persentase (%)
1	Sangat Tidak Setuju	1	1	0,75

2	Tidak Setuju	2	7	5,26
3	Netral	3	14	10,53
4	Setuju	4	26	19,55
5	Sangat Setuju	5	85	63,91
Jumlah			133	100

Tabel diatas dapat dilihat pada digram chart berikut:



Gambar 4. Diagram Chart *Ease Of Use*, data diolah (2020)

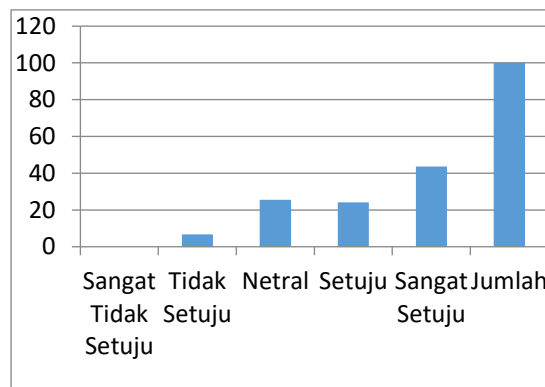
e. *Timeliness* (X5)

Tabel distribusi frekuensi variable *timeliness* berdasarkan hasil pengumpulan kuesioner yang telah diolah, adalah sebagai berikut.

Tabel 13. Hasil Variabel *Timeliness*

No	Jawaban	Skala Likert	Frekuensi	Persentase (%)
1	Sangat Tidak Setuju	1	0	0
2	Tidak Setuju	2	9	6,77
3	Netral	3	34	25,56
4	Setuju	4	32	24,06
5	Sangat Setuju	5	58	43,61
Jumlah			133	100

Tabel diatas dapat dilihat pada digram chart berikut:



Gambar 5. Diagram Chart *Timeliness*, data diolah (2020)

KESIMPULAN

Dari hasil pengolahan data yang telah dilakukan sebelumnya, maka dapat disimpulkan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Dari hasil uji validitas dan dilakukannya uji realibilitas bahwa semua variable yang ada valid dan *reliable*, karena nilai $R_{hitung} > R_{tabel}$. R_{tabel} yang didaapt sebesar 0,170(5%). Hasil uji reliabilitas *alpha cronbach* 0,942.
2. Berdasarkan hasil hipotesis terhadap hasil uji t pada variabel *Timeliness* nilai t_{hitung} lebih kecil dari t_{tabel} ($-2.396 < 1,978$), sehingga disimpulkan H_0 diterima dan H_1 ditolak. Sehingga hipotesis secara parsial tidak terdapat pengaruh variabel *Timeliness* terhadap kepuasan mahasiswa.
3. Dari nilai f hitung dan ringkat signifikan masing-masing variabel yaitu content, *accuracy*, format, *ease of use* dan *timeliness* yang diperoleh menunjukkan bahwa memang ada pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kepuasan mahasiswa pengguna *elearning*.

Dari hasil analisa kuantitatif pada variable konten responden yang sangat setuju (SS) sebanyak 76,69%, variable *accuracy* responden yang sangat setuju (SS) sebanyak 62,41%, variable format responden yang sangat setuju (SS) sebanyak 49,62%, variable *ease of use* responden yang sangat setuju (SS) sebanyak 63,91%, variable *Timeliness* 43,61%. sehingga dapat disimpulkan bahwa kepuasan pengguna terhadap kinerja e-learning adalah puas.

REFERENSI

- bora, m ansyar, program studi, teknik industri, and model pembelajaran. 2017. "analisa kepuasan penggunaan e-learning cloud sekolah tinggi teknik (stt) ibnu sina batam." 1(1): 55–62.
- erlika, yeni, freddy kurnia wijaya, and rusmala santi. 2017. "analisis kepuasan pengguna terhadap

- penerapan simak online menggunakan metode end user computing satisfaction (eucs) (uin raden fatah palembang).” *jusifo (jurnal sistem informasi)* 3(1): 29–40.
- ismail, fajri. 2018. *statistika untuk penelitian pendidikan dan ilmu-ilmu sosial*. ed. dr.hj. mardiah astuti m.pd.i. jakarta: prenadamedia grup.
- marlindawati, m., and p. indriani. 2016. “pengukuran tingkat kepuasan pengguna e-learning dengan penerapan model end using computing satisfaction (eucs) (studi kasus: universitas bina darma dan stmik mdp).” *jurnal ilmiah matrik*: 55–66.
- payadnya, putu ade andre, and gusti agung ngurah trisna jayantika. 2018. *panduan penelitian eksperimen beserta analisis statistik dengan spss*. yogyakarta: cv budi utama.
- purwandani, indah. 2018. “pengukuran tingkat kepuasan mahasiswa pengguna elearning dengan menggunakan end user computing (euc) satisfaction studi kasus: akademi bina sarana informatika.” *seminar nasional inovasi dan tren (snit)*: 112–17.
- saputra, arif, and denny kurniadi. 2019. “analisis kepuasan pengguna sistem informasi e-campus di iain bukittinggi menggunakan metode eucs.” *jurnal vokasional teknik elektronika dan informatika* 7(3): 58–66.
- tajuddin, muhammad. 2015. *sistem informasi perguruan tinggi untuk mencapai good university governance (sebuah pendekatan teoritis dan penerapan)*. pertama. yogyakarta: grub penerbitan cv budi utama.
- untari, tyas dhian. 2018. *metodologi penelitian: penelitian kontemporer bidang ekonomi dan bisnis*. 1(pertama). purwokerto: cv. pena persada redaksi.
- wana, fiska, and leon andretti abdillah. 2014. “bina darma conference on computer science universitas bina darma menggunakan metode end user computing satisfaction (eucs) bina darma conference on computer science.” : 2222–31.