

**PROSEDUR LELANG HAK TANGGUNGAN DI KOPERASI SIMPAN PINJAM
INTIDANA CABANG JAKARTA PUSAT
Vina Islami**

**PENILAIAN KINERJA PERUSAHAAN DENGAN MENGGUNAKAN ANALISA
RASIO KEUANGAN PADA PERUSAHAAN TELEKOMUNIKASI DI INDONESIA
Ratnawaty Marginingsih**

**ANALISIS KEPUASAN DAN LOYALITAS PASIEN RAWAT JALAN PADA
POLIKLINIK RUMAH SAKIT BERSALIN KARTINI JAKARTA SELATAN
Isnurrini Hidayat**

**MENUMBUHKAN MINAT SISWA SD TERHADAP PENEMUAN ILMU
MELALUI PEMBELAJARAN SISWA AKTIF YANG MEMUPUK
KETERAMPILAN BERPIKIR KRITIS, KREATIF, DAN REFLEKTIF DI
TENGAH ALAM SEMESTA
Fifit Fitriansyah**

**PENGARUH PERSEPSI KUALITAS PRODUK, CITRA MEREK DAN MEDIA
IKLAN INSTAGRAM TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK
NINEBOX (Studi Kasus pada follower instagram @tempattasdotcom)
Wiwik Widiyanti**

**ANALISIS ASPEK KEPUASAN KERJA DAN IKLIM ORGANISASI TERHADAP
KOMITMEN ORGANISASIONAL KARYAWAN
Roida Pakpahan**

**PENINGKATAN DAYA SAING INDUSTRI MARTITIM MELALUI
PRODUKTIVITAS KERJA
Lili Marlinah**

**KONSEP DASAR DAN STRATEGI PELAYANAN PRIMA (SERVICE
EXCELLENT) PADA INDOSAT OOREDO
Agtovia Frimayasa**

**MENUAI KESUKSESAN DALAM BISNIS PROPERTI TANPA MODAL
SEBAGAI INVESTASI YANG MENGUNTUNGAN
Mari Rahmawati**

**STRATEGI PENGEMBANGAN USAHA UNTUK MENGATASI PERSAINGAN
(STUDI KASUS PT. KIMIA FARMA JAKARTA)
Marlina Rahmi Shinta Permatasari**

**PENGARUH MOTIVASI, KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA,
TERHADAP KINERJA KARYAWAN:
(STUDI KASUS PT INFIMEDIA SOLUSI PRATAMA)
Nurlaela Eva Puji Lestari**

**TANTANGAN DAN POLA ASUH REMAJA UNTUK GENERASI EMAS
INDONESIA (STUDI KASUS PADA GURU-GURU BK SMP/MTS KABUPATEN
BANYUMAS)**

Yulikus Partono

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN HUMAN
CAPITAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT BARKAH JAYA
MANDIRI**

Julia Retnowulan

**PENGEMBANGAN KERJASAMA SUB-REGIONAL BIMP-EAGA DI BIDANG
EKOWISATA: PERSPEKTIF INDONESIA**

Devy Putri Kussanti

DAFTAR ISI

	HALAMAN
HALAMAN JUDUL	i
DAFTAR ISI	iii
KATA PENGANTAR	v
PROSEDUR LELANG HAK TANGGUNGAN DI KOPERASI SIMPAN PINJAM INTIDANA CABANG JAKARTA PUSAT Vina Islami	1
PENILAIAN KINERJA PERUSAHAAN DENGAN MENGGUNAKAN ANALISA RASIO KEUANGAN PADA PERUSAHAAN TELEKOMUNIKASI DI INDONESIA Ratnawaty Marginingsih	14
ANALISIS KEPUASAN DAN LOYALITAS PASIEN RAWAT JALAN PADA POLIKLINIK RUMAH SAKIT BERSALIN KARTINI JAKARTA SELATAN Isnurrini Hidayat	22
MENUMBUHKAN MINAT SISWA SD TERHADAP PENEMUAN ILMU MELALUI PEMBELAJARAN SISWA AKTIF YANG MEMUPUK KETERAMPILAN BERPIKIR KRITIS, KREATIF, DAN REFLEKTIF DI TENGAH ALAM SEMESTA Fifit Fitriansyah	31
PENGARUH PERSEPSI KUALITAS PRODUK, CITRA MEREK DAN MEDIA IKLAN INSTAGRAM TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK NINEBOX (Studi Kasus pada follower instagram @tempattasdotcom) Wiwik Widiyanti	40
ANALISIS ASPEK KEPUASAN KERJA DAN IKLIM ORGANISASI TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL KARYAWAN Roida Pakpahan	51
PENINGKATAN DAYA SAING INDUSTRI MARTITIM MELALUI PRODUKTIVITAS KERJA Lili Marlinah.....	62
KONSEP DASAR DAN STRATEGI PELAYANAN PRIMA (SERVICE EXCELLENT) PADA INDOSAT OOREDO Agtovia Frimayasa.....	65
MENUAI KESUKSESAN DALAM BISNIS PROPERTI TANPA MODAL SEBAGAI INVESTASI YANG MENGUNTUNGKAN Mari Rahmawati	72

STRATEGI PENGEMBANGAN USAHA UNTUK MENGATASI PERSAINGAN (STUDI KASUS PT. KIMIA FARMA JAKARTA) Marlina Rahmi Shinta Permatasari	81
PENGARUH MOTIVASI, KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA, TERHADAP KINERJA KARYAWAN: (STUDI KASUS PT INFIMEDIA SOLUSI PRATAMA) Nurlaela Eva Puji Lestari	88
TANTANGAN DAN POLA ASUH REMAJA UNTUK GENERASI EMAS INDONESIA (STUDI KASUS PADA GURU-GURU BK SMP/MTS KABUPATEN BANYUMAS) Yulikus Partono	95
PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN HUMAN CAPITAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT BARKAH JAYA MANDIRI Julia Retnowulan	100
PENGEMBANGAN KERJASAMA SUB-REGIONAL BIMP-EAGA DI BIDANG EKOWISATA: PERSPEKTIF INDONESIA Devy Putri Kussanti	108

CAKRAWALA

Editorial Team

Chief Editor

Asriyani Sagiyanto, AKOM BSI Jakarta

Reviewers

Ahmad Setiadi, AMIK BSI Karawang
Nurvi Oktiani, AMIK BSI Jakarta
Idah Yuniasih, ASM BSI Jakarta
Kartika Yuliantari, ASM BSI Jakarta

Advisory Boards

Anisti, AKOM BSI Jakarta

Layout Editor

Sopiyan Dalis, AMIK BSI Bekasi

Administrative Staff

Maya Sopa, PPPM BSI

Published by PPPM BSI

Jl. Dewi Sartika No. 289, Cawang,
Jakarta Timur
Telp : 021-8010836



<http://ejournal.bsi.ac.id/ejournal/index.php/cakrawala>

e-mail: jurnal.cakrawala@bsi.ac.id

p-ISSN: 1411-8629, eISSN: 2579-3314

Indexed by



PENGANTAR REDAKSI

Bismillahirrohmanirrohim

Salah satu parameter yang digunakan untuk menilai suatu penerbitan berkala adalah dengan keseriusan seluruh Dewan Redaksi, yakni adanya kesinambungan menerbitkan sesuai dengan komitmen kami untuk memberikan yang terbaik buat para pembaca, maka Jurnal Sosial dan Humaniora Bina Sarana Informatika CAKRAWALA ini kami usahakan selalu hadir sesuai dengan skala waktu yang telah diprogramkan.

Tetapi terlepas dari hal itu semua, redaksi mengucapkan puji syukur kehadiran Alloh SWT atas terbitnya Jurnal Sosial dan Humaniora Bina Sarana Informatika CAKRAWALA Edisi Volume XVII No. 1 bulan Maret 2017.

Redaksi setiap saat menerima sumbangan naskah berupa artikel, hasil penelitian atau karya ilmiah yang belum pernah dipublikasikan di media lain melalui laman <http://ejournal.bsi.ac.id/ejournal/index.php/cakrawala>.

Akhirnya, Redaksi mengucapkan terima kasih kepada dosen-dosen Akademi Bina Sarana Informatika yang telah berpartisipasi dalam penerbitan Jurnal sosial dan Humaniora Bina Sarana Informatika CAKRAWALA edisi ini.

Semoga Jurnal Sosial dan Humaniora Bina Sarana Informatika CAKRAWALA kali ini dapat memenuhi khasanah ilmu pengetahuan bagi civitas akademika Bina Sarana Informatika dan masyarakat pada umumnya.

Redaksi