

Pentingnya *Public Speaking* Guna Peningkatan Kualitas Komunikasi Pada Anggota Koperasi Simpan Pinjam CU Bererod Gratia

Pramelani¹, Murtiadi²

^{1,2}Universitas Bina Sarana Informatika

e-mail: ¹pramelani.pli@bsi.ac.id, ²murtiadi.mdi@bsi.ac.id

Abstrak

Berdasarkan sesuai kebutuhan dari mitra dimana untuk mempermudah baik dalam pekerjaan sehari-hari dalam menghadapi banyak orang maupun dapat mengasah diri dalam berkomunikasi yang baik. Maka, *skill public speaking* sangat diperlukan bagi setiap individu. *Public speaking* bukan semata-mata bakat, tetapi harus dipelajari atau dilatih. Melihat pentingnya *public speaking* dan kebutuhan mitra, maka para dosen dan mahasiswa tergerak untuk mengadakan webinar pengabdian masyarakat berjudul "*Public Speaking*". Para dosen dan beberapa mahasiswa diberi kesempatan untuk mengadakan kegiatan pengabdian masyarakat setiap semester dalam pemenuhan Tridharma Perguruan Tinggi. Berdasarkan kebutuhan terhadap *public speaking* dari pihak mitra yakni Koperasi Simpan Pinjam CU Bererod Gratia, oleh karena itu para tim mengadakan Webinar Pengabdian Masyarakat *Public Speaking* pada hari Sabtu, 2 Oktober, pukul 10.00 WIB. Dengan metode pemaparan materi yang diberikan oleh tutor dan melalui proses tahapan awal sampai akhir evaluasi sehingga acara pengabdian masyarakat tersebut dapat berjalan lancar dan sukses sesuai dengan yang diharapkan oleh panitia. Para peserta merasa puas dengan acara tersebut dan pihak mitra pun berharap acara pengabdian masyarakat ini dapat terus berlanjut.

Kata Kunci: Komunikasi, Koperasi, *Public Speaking*

Abstract

Based on the needs of partners which make it easier both in daily work in dealing with many people and being able to hone themselves in good communication. So, public speaking skills are needed for every individual. Public speaking is not just a talent, but must be learned or trained. Seeing the importance of public speaking and the needs of partners, the lecturers and students were moved to hold a community service webinar entitled "Public Speaking". The lecturers and several students were given the opportunity to hold community service activities every semester to fulfill the Tridharma of Higher Education. Based on the need for public speaking from the partner, namely the Savings and Loans Cooperative CU Bererod Gratia, therefore the teams held a Public Speaking Community Service Webinar on Saturday, October 2, at 10.00 WIB. With the method of presenting the material provided by the tutor and going through a process from the beginning to the end of the evaluation so that the community service event can run smoothly and successfully as expected by the committee. The participants were satisfied with the event and the partners also hoped that this community service event could continue.

Keywords: Communication, Cooperative, *Public Speaking*



Pendahuluan

Di dalam aktivitas perguruan tinggi terdapat pemenuhan di bidang akademik tetapi juga di luar akademik. Di luar akademik dapat berupa pengabdian kepada masyarakat. Hal ini juga merupakan salah satu tridharma perguruan tinggi. Pengabdian masyarakat sangat bermanfaat bagi pihak di luar perguruan tinggi yang dapat diterapkan pada kehidupan sehari-hari di tengah lingkungan masyarakat. Bentuk pengabdian masyarakat yang akan diadakan berbentuk seminar dimana berdasarkan kebutuhan masyarakat setempat sehingga tepat sasaran dan berguna bagi individu dalam perkembangan potensi dirinya di tengah masyarakat.

Sehubungan Indonesia masih belum selesai dari masa pandemi wabah virus Corona dimana masyarakat dihimbau oleh pemerintah untuk *stay at home* agar tidak terjadi penularan. Hal ini menjadikan kegiatan pengabdian masyarakat semester ini para dosen dan mahasiswa dari program studi Hubungan Masyarakat, Fakultas Komunikasi dan Bahasa, Universitas Bina Sarana Informatika Jakarta yang bekerjasama dengan mitra Koperasi Kredit CU Bererod Gratia (CUBG) berupa webinar dalam pemberian materi kepada para peserta dalam hal ini anggota dari koperasi tersebut.

Berdasarkan sesuai kebutuhan dari mitra dimana untuk mempermudah baik dalam pekerjaan sehari-hari dalam menghadapi banyak orang maupun dapat mengasah diri dalam berkomunikasi yang baik. Maka, *skill public speaking* sangat diperlukan bagi setiap individu. *Public speaking* bukan semata-mata bakat, tetapi harus dipelajari atau dilatih. Melihat pentingnya *public speaking* dan kebutuhan mitra, maka para dosen dan mahasiswa tergerak untuk mengadakan webinar pengabdian masyarakat berjudul "*Public Speaking*".

Tujuan dan manfaat diadakannya Webinar pengabdian masyarakat yakni :

1. Bagi para civitas akademis: terwujudnya salah satu pemenuhan Tridharma Perguruan Tinggi dimana turut terlibat di dalam pengembangan masyarakat luas.
2. Bagi pihak mitra : terciptanya pengembangan kualitas diri para anggota komunitasnya khususnya dalam hal *public speaking*.

Public Speaking adalah kegiatan berbicara yang sangat dekat dengan perubahan dimana bersifat dinamis dan tidak kaku. (Sirait & Sirait, 2016). Di samping itu, *Public Speaking* adalah suatu strategi yang setiap unsurnya direncanakan dengan baik. (Pahrudin, 2020). *Public Speaking* merupakan salah satu bentuk dari komunikasi. Komunikasi dalam *public speaking* tersebut merupakan komunikasi verbal antara komunikator (pengirim pesan) ke komunikan (penerima pesan) secara lisan maupun tulisan. (Siahaan et al., 2021)

Tujuan dari *public speaking* secara teoritis sebagai menginformasikan, menghibur, memperingatkan, menyemangati, dan menyakinkan. (Setiawan, 2020). *Public speaking* berperan dalam penyampaian informasi dan teknik komunikasi yang sangat dibutuhkan oleh semua orang dalam berbagai bidang kegiatan. (Oktavianti & Rusdi, 2019).

Berdasarkan dari latar belakang dan tujuan dalam pengabdian masyarakat ini, akan menghasilkan peningkatan keterampilan dan pemahaman mitra akan pentingnya *public speaking* dalam komunikasi untuk menunjang pekerjaan.

Metode

Metode pelaksanaan dalam pengabdian masyarakat kepada anggota Koperasi Simpan Pinjam CU Bererod Gratia, para dosen dan mahasiswa menggunakan metode menyampaikan materi *Public Speaking* dalam bentuk webinar melalui aplikasi *zoom meeting* yang dilaksanakan hari Sabtu, 2 Oktober 2021, pukul 10.00 WIB – selesai. Metode ini digunakan lebih efektif mengingat masih dalam kondisi pandemi Covid-19 agar tetap aman dan sehat semua penyelenggara yang terlibat namun dalam misi berbagi ilmu ke tengah masyarakat masih dapat dilaksanakan dengan lancar dan diharapkan dapat bermanfaat bagi para peserta.

Adapun tahapan – tahapan yang dilakukan dari awal sampai akhir acara pengabdian masyarakat ini sebagai berikut:

1. Tahapan pra-acara : Ketua pelaksana pengabdian masyarakat UBSI berkoordinasi dengan pihak mitra dalam hal penyelenggaraan webinar. Kemudian mengadakan *technical meeting* antara tim UBSI dengan pihak mitra yang diadakan H- 7 untuk pembagian tugas dan membahas rundown acara.
2. Tahapan pelaksanaan: pihak mitra mengorganisasikan para peserta untuk berkumpul di ruang *zoom meeting*. Sebelum acara, tim mempersiapkan diri lebih awal satu jam sebelum acara dimulai.
3. Tahapan *post*-acara : tim melakukan evaluasi terhadap pelaksanaan acara webinar.

Kegiatan pengabdian masyarakat ini diselenggarakan oleh para dosen dan mahasiswa Fakultas Komunikasi dan Bahasa, Universitas Bina Sarana Informatika dengan bekerjasama mitra dari Koperasi Simpan Pinjam CU Bererod Gratia. Subjek yang mengikuti webinar pengabdian masyarakat adalah anggota dari mitra. Dalam menyukseskan acara pengabdian masyarakat, para panitia baik dari pihak Universitas Bina Sarana Informatika (UBSI) dan pihak Koperasi Simpan Pinjam CU Bererod Gratia saling bekerja sama dan saling mendukung satu sama lain sehingga adanya sinergi.

Untuk melihat dari keberhasilan acara pengabdian masyarakat ini, dengan melihat indikator pemahaman pengetahuan serta ketrampilan yang diperoleh setelah acara berlangsung. Di samping itu, melihat dari keikutsertaan dari peserta dan keaktifan peserta. Dalam pengukuran tersebut dibantu juga dengan menggunakan alat kuesioner yang dibagikan kepesertaan agar dapat melihat kesuksesan acara yang nantinya dipergunakan sebagai evaluasi kegiatan. Evaluasi ini pun menjadi langkah untuk acara selanjutnya.

Hasil dan Pembahasan

Hasil dari Webinar Pengabdian Masyarakat *Public Speaking* pada hari Sabtu, 2 Oktober 2021 pada jam 10.00 WIB berjalan lancar dan sukses sesuai rundown yang sudah direncanakan. Selain itu para peserta sangat antusias dalam mengikuti kegiatan ini dengan banyaknya peserta yang bertanya dan melakukan peragaan *Public Speaking*.

Pada saat pelaksanaan satu jam sebelum acara dimulai, para panitia berkumpul untuk koordinasi memastikan secara teknis berfungsi dengan baik melalui link *zoom meeting*:

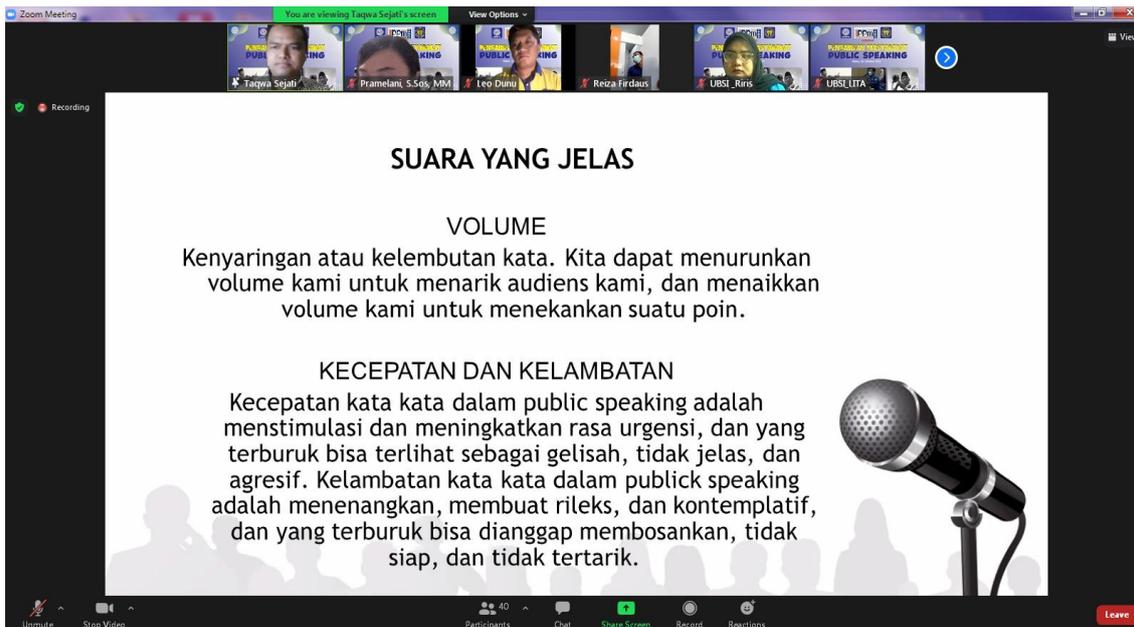
<https://us02web.zoom.us/j/9915052006?pwd=UnEzNnlZa0tWOGxva21hTm5wMXUwZz09>. Meeting ID: 991 505 2006, passcode: WEBUBSI.

Acara berlangsung tepat waktu. Para peserta mengisi link absen kehadiran dan kuesioner melalui gogle form yang diberikan oleh tim yang dibagikan di kolom chat pada *zoom meeting*. Jumlah peserta yang hadir mencapai lebih dari 20 orang dimana diluar target yang diperkirakan.

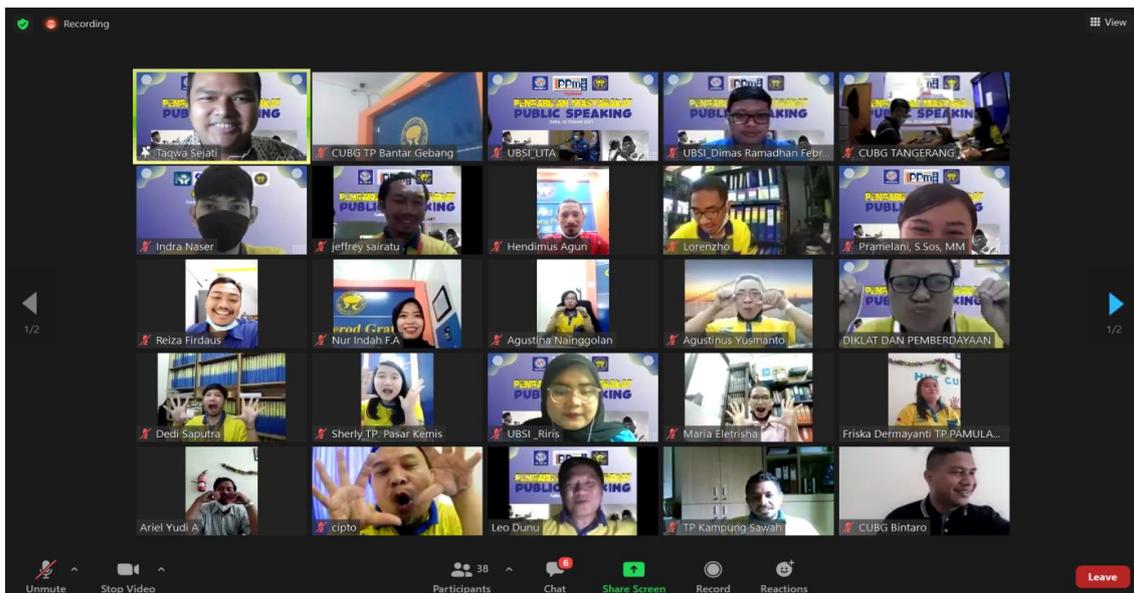


Gambar 1. Tutor membuka materi *public speaking*

Materi dipaparkan oleh tutor yang juga adalah Dosen Universitas Bina Sarana Informatika yang membahas tentang *public speaking* dari pengenalan dasar sampai dengan langkah-langkah mempelajari *public speaking*. Tidak hanya pengetahuan yang didapatkan, tutor juga mengajak para peserta untuk melakukan latihan *public speaking* dengan mengikuti gerakan tutor. Peserta pun antusias bertanya seputar *public speaking* pada sesi tanya jawab yang diberikan oleh panitia. Dan para peserta terlihat memahami materi yang sudah diberikan dimana pada sesi hiburan dengan mudah menjawab pertanyaan dari panitia seputar dari materi yang sudah dipaparkan oleh tutor.



Gambar 2. Slide salah satu materi yang dipaparkan oleh tutor



Gambar 3. Peserta mengikuti praktek *Public Speaking* dari tutor

Berdasarkan dari hasil kuesioner yang diisi oleh para peserta selesai sesi pemaparan materi dari tutor menunjukkan rasa puas bahwa kegiatan pengabdian masyarakat yang disampaikan bermanfaat untuk menambah wawasan, pengetahuan, keterampilan dan keahlian peserta. Peningkatan pengetahuan yang semula belum mengetahui tentang persiapan apa saja yang dilakukan sebelum melakukan *public speaking*. Persiapan merupakan faktor penting agar tujuan dari yang diharapkan dalam proses *public speaking* dapat sukses terlaksana dengan baik. Hal tersebut didukung juga oleh pendapat Strait yang menyebutkan latihan adalah faktor utama dalam keberhasilan *public speaking* dimana mengartikan bahwa menjadi pembicara

yang handal dapat diciptakan dengan cara latihan rutin, tekun serta disiplin. (Fahrimal et al., 2020). Berikut tabel persentase peningkatan pada peserta:

**Tabel. 1. Persentase Peningkatan Pengetahuan
Peserta Webinar Pengabdian Masyarakat**

Sebelum kegiatan	Sesudah kegiatan
20%	100%

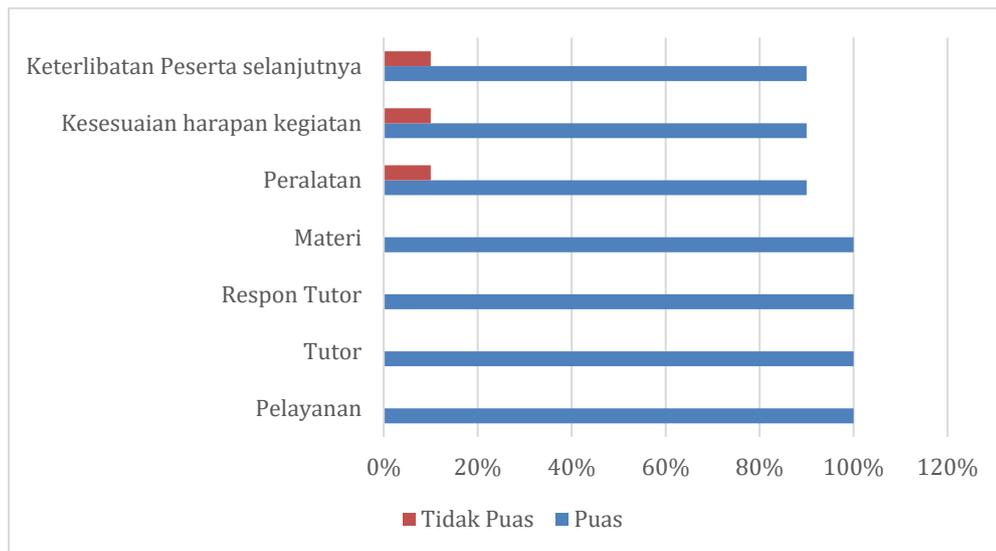
Tabel 1 menunjukkan webinar pengabdian masyarakat para peserta mengalami peningkatan pengetahuan dan keterampilan dari 22 peserta sebesar 100% (persen) sehingga mitra antusias untuk diadakan webinar selanjutnya karena manfaat yang dirasakan oleh para peserta.

Dalam webinar pengabdian masyarakat ini juga diajarkan latihan suara yang jelas. Vokal menentukan pula proses pesan yang disampaikan dapat diterima dengan baik oleh pendengarnya. Berkomunikasi dituntut supaya dihindari adanya gangguan (*noise*). Hal ini sependapat dengan yang disampaikan oleh Noer yang mengatakan bahwa seorang *public speaking* harus trampil berbicara secara jelas dan dapat dipahami pesan yang akan disampaikan ke pendengarnya (Saeni et al., 2022).

Peserta selain mendapatkan materi tentang persiapan, materi yang terstruktur, suara yang jelas, juga menambah wawasan tentang mempergunakan bahasa tubuh dalam menjalankan *public speaking*. Beberapa yang dilatih dalam kegiatan tersebut seperti tersenyum pada saat awal memulai, kontak mata dengan *audiences*, postur tubuh sebagai contoh dalam berjalan, maupun gerakan tangan. Bahasa tubuh atau disebut dengan komunikasi nonverbal juga dapat mendukung komunikasi verbal yang disampaikan secara lisan agar komunikasi dapat berjalan efektif. Adapun penguasaan Bahasa tubuh sangat diperlukan dalam melakukan *public speaking*. Bahasa tubuh disebutkan juga sebagai elemen penting dalam berkomunikasi supaya pesan yang disampaikan menjadi menarik serta mudah dicerna dimana dapat dimengerti oleh pendengar. (Gustiawan, 2021)

Tidak hanya pengetahuan dan keterampilan yang diperoleh, melainkan ditemukan evaluasi dari terselenggaranya acara webinar pengabdian masyarakat dengan pihak Koperasi Simpan Pinjam CU Bererod Gratia dinilai puas sesuai harapan dilihat dari aspek:

1. Pelayanan
2. Tutor
3. Respon Tutor
4. Materi
5. Peralatan
6. Kesesuaian harapan kegiatan
7. Keterlibatan peserta selanjutnya



Gambar 4. Hasil Kuesioner Peserta

Berdasarkan gambar 4 menjelaskan bahwa:

1. Panitia kegiatan pengabdian masyarakat memberikan pelayanan sesuai dengan kebutuhan peserta.
2. Tutor menyampaikan materi dengan jelas dan mudah dimengerti oleh peserta
3. Setiap pertanyaan yang diajukan direspon dengan baik oleh tutor
4. Materi yang disampaikan sesuai kebutuhan peserta
5. Akses internet dalam pelaksanaan lewat *zoom meeting* tidak mengalami hambatan.
6. Peserta menunjukkan adanya kepuasan bahwa kegiatan pengabdian masyarakat sesuai dengan harapan.
7. Peserta dan mitra pun sangat mendukung acara ini dapat terus berlanjut dengan topik lain yang dibutuhkan.

Dari hasil evaluasi di atas, kegiatan pengabdian masyarakat yang sudah diadakan dapat dikatakan sukses sesuai dengan rencana yang sudah diagendakan serta materi yang disampaikan dapat menambah pengetahuan maupun ketrampilan para peserta. Sehingga acara ini pun efektif sesuai dengan kebutuhan peserta dari mitra.

Simpulan dan Rekomendasi

Dari hasil Webinar Pengabdian Masyarakat *Public Speaking*, para peserta yang bergabung dalam *zoom meeting* merasa puas terhadap penyampaian materi yang dibawakan oleh tutor dan pihak mitra Koperasi Simpan Pinjam CU Bererod Gratia berterimakasih atas kerjasama yang dijalin dan berharap agar tetap terus berlanjut karena mengingat pentingnya acara yang diadakan bagi para peserta untuk pengembangan kualitas diri yang lebih baik.

Daftar Pustaka

- Oktavianti, R., & Rusdi, F. (2019). Belajar Public Speaking Sebagai Komunikasi Yang Efektif. *Jurnal Bakti Masyarakat Indonesia*, 2(1).
<https://journal.untar.ac.id/index.php/baktimas/article/viewFile/4335/2623>
- Pahrudin, P. (2020). Pengantar Ilmu *Public Speaking* Teori & Praktek (Pertama). Penerbit ANDI.
- Setiawan, D. (2020). 1 Hari Bisa *Public Speaking*: Cara Mudah Teknik *Public Speaking*. Setiawan Publisher.
- Siahaan, S. M., Hia, N., Laia, M. N. I., & Harefa, M. (2021). Meningkatkan Kemampuan Komunikasi Lisan Public Speaking Dosen Dan Mahasiswa Diploma Kesekretariatan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Sumatera Utara. *Jurnal Abdimas Mutiara*, 2(2). <http://e-journal.sari-mutiara.ac.id/index.php/JAM/article/view/2261/1546>
- Sirait, C. B., & Sirait, B. (2016). *The Power of Public Speaking* (Pertama). PT Elex Media Komputindo.
- Fahrimal, Y., Husna, A., & Islami, F. (2020). Peningkatan Public Speaking Skill Melalui Pendekatan POBC dan Mind Mapping Bagi Mahasiswa Universitas Teuku Umar. *Jurnal Pengabdian Masyarakat: Darma Bakti Teuku Umar*, 2(1), 22-33.
- Gustiawan, D. (2021). Implementasi Kegiatan Khitobah Dzuhur dalam Meningkatkan Rasa Percaya Diri Siswa di SDN 66 Kota Bengkulu [IAIN Bengkulu]. <http://repository.iainbengkulu.ac.id/6582/>
- Saeni, E., Cindrakasih, R. R., Muhariani, W., Herman, & Lulut Anggito, Priyo Safira, D. (2022). Pelatihan Public Speaking Untuk Meningkatkan Percaya Diri Kepada Anak-Anak Yayasan Panti Asuhan Sakinah Depok Jawa Barat. *Jurnal Pengabdian Masyarakat Madani*, 2(1).
<http://pkm.binamandiri.ac.id/index.php/jpmm/article/view/48>