

Sistem Manajemen Sumber Daya Manusia Pada Rumah Makan Dengan Pendekatan SOA

Kusuma Haafiidzh Munir Fauzi¹, Renata Gilang Saputra², Tedo Anasta Risqy³, Zulfia Mufidatul Ummah⁴

Universitas Duta Bangsa¹²³⁴

210101066@mhs.udb.ac.id¹, 210101079@mhs.udb.ac.id², 210101105@mhs.udb.ac.id³,
210103161@mhs.udb.ac.id⁴

Abstrak - Terdapat beberapa permasalahan manajemen sumber daya manusia pada rumah makan, antara lain pengelolaan data pegawai yang tidak terorganisir, perhitungan gaji yang tidak akurat, kesulitan dalam mengelola absensi, dan keterlambatan persetujuan dikarenakan pengajuan cuti secara manual. Tujuan dari penelitian ini yaitu mengatasi masalah tersebut dengan mengusulkan sistem manajemen sumber daya manusia pada rumah makan Andara menggunakan pendekatan *Service Oriented Architecture (SOA)*. Sistem ini dibuat menggunakan bahasa pemrograman HTML, PHP, dan JavaScript dengan framework Laravel dalam proses pengkodean serta MySQL sebagai databasenya. Penelitian ini menghasilkan suatu rancangan fitur-fitur utama yang disediakan dalam sistem ini yaitu manajemen data pegawai, pengelolaan absensi, pengajuan cuti dan penggajian. Hasil yang diharapkan dari sistem ini yaitu dapat meningkatkan efisiensi operasional rumah makan Andara, dan meningkatkan daya saing pasar yang kompetitif. Sistem ini diharapkan dapat menyediakan platform yang fleksibel dan terintegrasi untuk mengelola layanan manajemen sumber daya manusia pada rumah makan Andara, memastikan data terorganisir dengan baik, perhitungan gaji yang akurat, absensi yang mudah dikelola, dan pengajuan cuti yang lebih cepat.

Kata Kunci : sistem informasi, sumber daya manusia, *service oriented architecture*

Abstract - *There are several human resource management problems in restaurants, including disorganized employee data management, inaccurate salary calculations, difficulties in managing absenteeism, and delays in approval due to manual leave applications. In this research, the Service Oriented Architecture (SOA) approach will be used to create a human resource management system at the Andara restaurant with the aim of solving existing problems. This system was built using the HTML, PHP and JavaScript programming languages with the Laravel framework in the coding process and MySQL as the database. This research produces a design of the main features provided in this system, namely employee data management, attendance management, leave applications and payroll. The expected results of this system are that it can increase the operational efficiency of Andara restaurants, and increase competitive market competitiveness. This system is expected to provide a flexible and integrated platform for managing human resource management services at Andara restaurants, ensuring well-organized data, accurate salary calculations, easy-to-manage attendance, and faster and more efficient leave applications.*

Keywords: information system, human resource, service oriented architecture

I. PENDAHULUAN

Teknologi sering dimanfaatkan dan menjadi suatu keharusan yang sulit dihindari dalam suatu organisasi (Magdalena et al., 2023). Sistem informasi kini menjadi elemen penting bagi suatu perusahaan. Teknologi dapat dimanfaatkan pada sistem informasi dalam menghadapi tantangan yang semakin kompleks contohnya pada manajemen sumber daya manusia (SDM). Dalam manajemen mempunyai sebuah prinsip umum yaitu merencanakan, mengorganisasikan, dan menggerakkan.

Manajemen sdm adalah suatu aktivitas yang berhubungan dengan perencanaan, pemantauan, dan pengendalian, untuk mencapai tujuan organisasi (S. et al., 2019).

Menurut Schuler, Dawling, dan Huber (1992:16), Manajemen SDM merupakan hal berharga dalam sebuah organisasi yang melibatkan berbagai aktivitas untuk memastikan bahwa pegawai digunakan dengan efektif dan adil demi kepentingan perorangan, kelompok, dan masyarakat. Hal ini harus diperhatikan demi memperoleh potensi keuntungan yang tidak terduga (Pratama, 2022). Karena sumber daya manusia merupakan hal penting dalam penentuan keberhasilan organisasi (Gumanti et al., 2023). Tidak hanya perusahaan besar, usaha kuliner seperti rumah makan juga memerlukan manajemen SDM. Rumah makan termasuk memiliki skala operasional besar dengan jumlah pegawai yang cukup banyak dan sering

menghadapi tantangan dalam manajemen sumber daya manusia (SDM) seperti manajemen data pegawai, manajemen gaji, absensi, pengajuan cuti, dan pemantauan kinerja pegawai. salah satunya adalah rumah makan “ Andara ”. Rumah makan ini merupakan rumah makan tradisional dengan berbagai menu makanan dan minuman. Namun, seiring berjalannya waktu, sebuah rumah makan tradisional juga perlu manajemen sdm untuk menyeimbangi kondisi pasar dan dapat bersaing dengan rumah makan modern lainnya.

Saat ini, rumah makan Andara menghadapi beberapa masalah dalam manajemen sdm yaitu kesulitan pada pengelolaan data pegawai yang seringkali tidak terorganisir dengan baik, mengakibatkan ketidaktepatan dalam penghitungan gaji dan kesulitan dalam pengelolaan absensi. Tanpa adanya sistem pemantauan kinerja yang terintegrasi juga menyulitkan dalam evaluasi kinerja pegawai secara objektif. Selain itu, proses pengajuan cuti yang masih manual menyebabkan keterlambatan dalam persetujuan dan monitoring cuti pegawai.

Tujuan dari pengembangan website sistem manajemen sumber daya manusia (SDM) ini untuk menciptakan platform yang fleksibel dan mudah diintegrasikan dengan sistem lain yang sudah ada. Diharapkan sistem ini dapat mengatasi masalah yang ada dan mampu menghadapi persaingan pasar. Dengan demikian, dapat meningkatkan produktivitas dan kepuasan pelanggan.

Pendekatan *Service Oriented Architecture* (SOA) menjadi solusi yang diusulkan dalam pengembangan website ini. *Service Oriented Architecture* (SOA) merupakan pendekatan arsitektur yang meningkatkan kinerja layanan sistem tradisional yang ada dan tetap mempertahankan fitur penting. Aplikasi perangkat lunak yang memiliki layanan yang dapat diakses di jaringan seperti internet, dapat dibangun menggunakan model arsitektur SOA. (Samsoni et al., 2023). *Service Oriented Architecture* (SOA) adalah pendekatan untuk mengembangkan sistem perangkat lunak di mana layanan yang berbeda dapat digunakan secara independen atau terintegrasi untuk membentuk aplikasi yang lebih kompleks (Erl, 2005). SOA memungkinkan fleksibilitas yang besar dan integrasi yang mudah dengan beberapa sistem yang ada. SOA pada dasarnya terdiri dari berbagai layanan yang berbeda. Dibandingkan dengan ERP, SOA membagi tingkat bisnis menjadi unit layanan terdiferensiasi yang lebih kecil. Semua unit

layanan ini bersama-sama mendukung modul ERP fungsional. Oleh karena itu, SOA menciptakan lingkungan aplikasi dengan fitur dan manfaat unik (Mahendrawati ER, 2023). Bahasa pemrograman html, php, dan javascript digunakan untuk membangun sistem manajemen sdm pada rumah makan Andara. Memanfaatkan framework Laravel sebagai *user interface* dan penyimpanan database dengan MySQL.

II. METODOLOGI PENELITIAN

Adapun metodologi penelitian yang dilakukan sebagai proses pengembangan website dari awal hingga akhir menggunakan pendekatan *Service Oriented Architecture* (SOA) (Sopingi; Nurohman, 2019) dapat dilihat pada gambar 1 sebagai berikut :



Sumber: (Sopingi; Nurohman, 2019)

Gambar 1. Tahapan SOA

1. Pemetaan Layanan Kegiatan

Pemetaan layanan merupakan tahap identifikasi semua aktifitas layanan yang diperlukan seperti layanan manajemen data pegawai, layanan absensi, layanan penggajian, layanan pengajuan cuti, dan layanan pemantauan kinerja pegawai.

2. Prioritas Layanan Kegiatan

Pada tahap ini dilakukan urutan prioritas layanan rumah makan Andara. Pada tahap ini menghasilkan peta jalur kegiatan pelayanan yang sesuai dengan aturan pada rumah makan Andara

3. Menentukan Kebutuhan Sistem

Berdasarkan urutan dari kegiatan pelayanan yang telah dibuat maka tahap selanjutnya dilakukan identifikasi kebutuhan yang ada dalam sistem.

4. Pemodelan Arsitektur

Pada tahap ini, dibuat workflow berdasarkan hak akses untuk menentukan serangkaian alur kerja yang dapat dilakukan dari layanan kegiatan pada rumah makan Andara.

5. Kompilasi Sistem Portofolio

Portofolio sistem ini dirancang untuk menggambarkan secara keseluruhan sistem agar menjadi panduan dalam memahami komponen-komponen utama dan interaksi antar layanan pada rumah makan Andara.

6. Desain dan Prototipe

Tahap ini fokus pada perancangan aplikasi. Penulis mengidentifikasi layanan-layanan utama yang dibutuhkan aplikasi, seperti layanan manajemen data pegawai, absensi, pengajuan cuti, penggajian dan laporan.

III. HASIL DAN PEMBAHASAN

Bagian ini menerangkan hasil pembahasan dari sistem manajemen SDM pada rumah makan Andara menggunakan pendekatan SOA.

1. Pemetaan Layanan Kegiatan

Berisi identifikasi kegiatan layanan yang diperlukan pada rumah makan Andara.

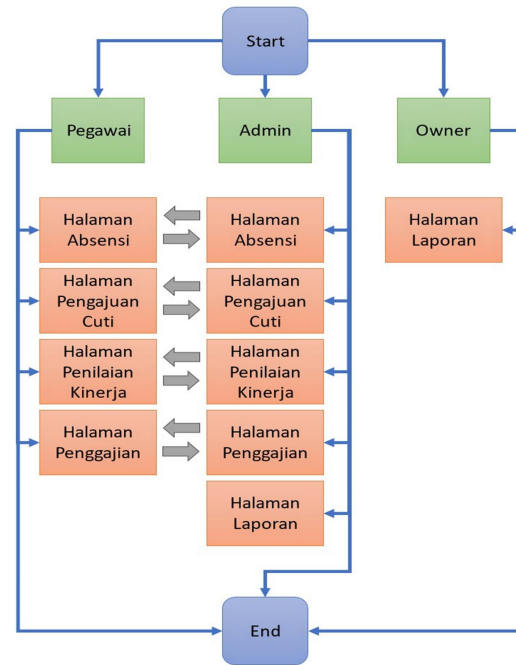
Tabel 1. Pemetaan Kegiatan Pelayanan

No	Keterangan
1	Manajemen data pegawai Informasi mengenai manajemen data pegawai perlu disampaikan untuk mengetahui informasi personal, jabatan, dan riwayat kerja
2	Absensi Berupa pengelolaan kehadiran pegawai
3	Pengajuan cuti Memfasilitasi pengajuan serta dapat memberi persetujuan cuti
4	Penilaian Kinerja Menyediakan alat untuk menilai dan memantau kinerja
5	Penggajian Menangani penggajian pegawai
6	Laporan Menyediakan berbagai jenis laporan seperti laporan penggajian, kehadiran dan laporan data cuti

Sumber : (Sopingi; Nurohman, 2019)

2. Prioritas Layanan Kegiatan

Kegiatan pelayanan yang telah dipetakan sebelumnya kemudian diurutkan berdasarkan prioritas. Hal ini bertujuan untuk menetapkan jalur kegiatan pelayanan yang berhubungan antar kegiatan.



Sumber: Hasil Penelitian (2024)

Gambar 2. Pemetaan prioritas layanan

3. Menentukan Kebutuhan Sistem

Berdasarkan urutan dari kegiatan pelayanan yang telah dibuat pada tahap pemetaan, maka selanjutnya dilakukan identifikasi kebutuhan yang ada dalam sistem.

Kebutuhan Fungsional :

a. Hak akses admin

Admin memiliki hak akses untuk mengolah data pegawai, memantau absensi, menyetujui atau menolak pengajuan cuti, mengelola gaji pegawai, mengelola penilaian kinerja pegawai, melihat laporan

b. Hak akses pegawai

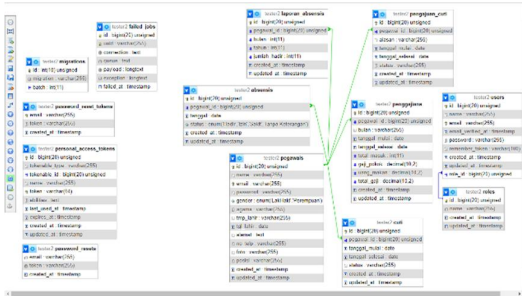
Pegawai dapat melakukan absensi, pengajuan cuti, memeriksa gaji dan melakukan penilaian kinerja pegawai.

c. Hak akses owner

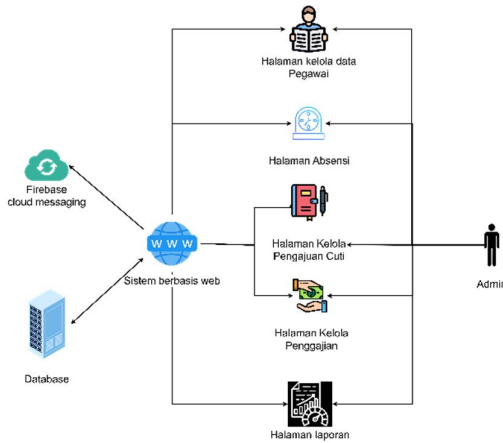
Owner dapat mengamati berbagai laporan termasuk keuangan, laporan data absensi, dan laporan data cuti pegawai

4. Pemodelan Arsitektur

Pada tahap ini, terdapat rancangan database dan workflow berdasarkan hak akses untuk menentukan serangkaian alur kerja yang dapat dilakukan dari layanan kegiatan pada rumah makan Andara.

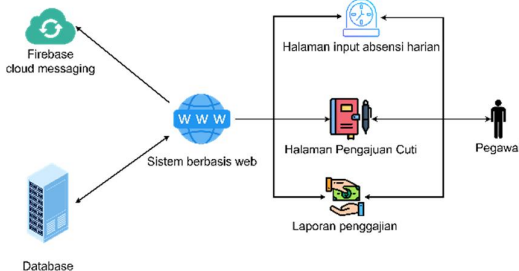


Sumber: Hasil Penelitian (2024)
Gambar 3. Struktur Model Database



Sumber: Hasil Penelitian (2024)
Gambar 4. Workflow Admin

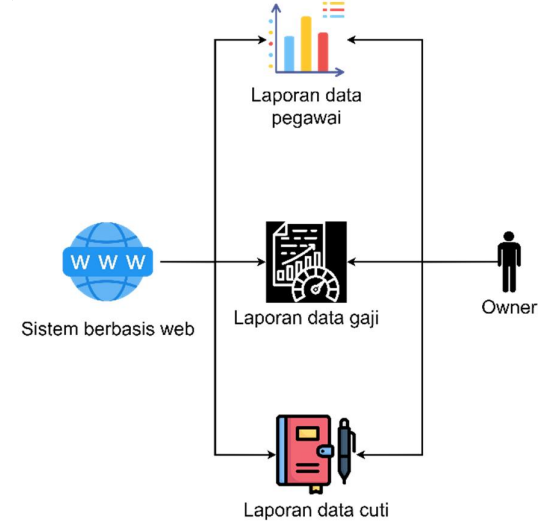
Pada gambar 4, terdapat gambaran sistem dengan hak akses sebagai admin yang menerangkan bahwa sistem dapat menampilkan halaman pegawai, halaman absensi, halaman pengajuan cuti, halaman penggajian, halaman kinerja pegawai, dan laporan. Pada seluruh halaman tersebut admin dapat mengelola dan memantau kegiatan layanan yang kemudian akan tersimpan pada database.



Sumber: Hasil Penelitian (2024)
Gambar 5. Workflow Pegawai

Pada gambar 5, terdapat gambaran sistem dengan hak akses sebagai pegawai. Pegawai dapat melihat laporan penggajian yang didapat berdasarkan total masuk saat absensi dan

jumlah cuti.

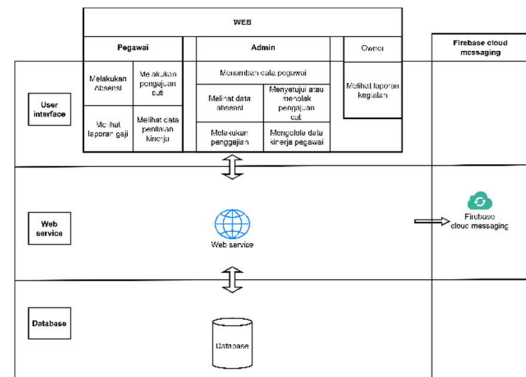


Sumber: Hasil Penelitian (2024)
Gambar 6. Workflow Owner

Pada gambar 6, dengan hak akses sebagai owner, sistem dapat menampilkan laporan data pegawai, laporan data cuti, dan laporan data gaji. Pada halaman tersebut owner dapat melihat dan mengunduh laporan data yang telah dikelola oleh admin.

5. Kompilasi Sistem Portofolio

Portofolio pada sistem ini dirancang untuk menggambarkan secara keseluruhan sistem agar menjadi panduan dalam memahami komponen utama dan interaksi antar layanan dalam sistem rumah makan Andara

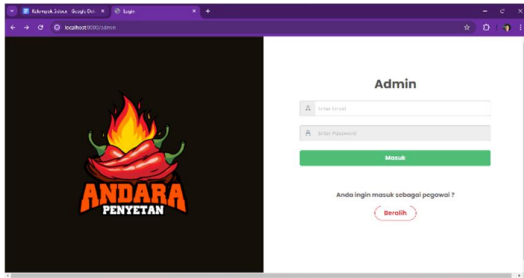


Sumber: (Sopingi; Nurohman, 2019)
Gambar 7. Portofolio Sistem

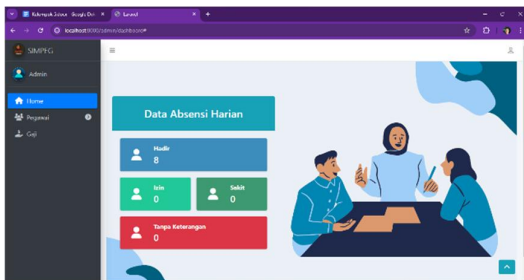
6. Desain dan prototipe

Tahap ini fokus pada perancangan aplikasi. Penulis mengidentifikasi layanan-layanan utama yang dibutuhkan aplikasi, seperti layanan manajemen data pegawai, absensi, pengajuan cuti, penggajian dan laporan. Pada sistem ini terdapat 3 hak akses yaitu :

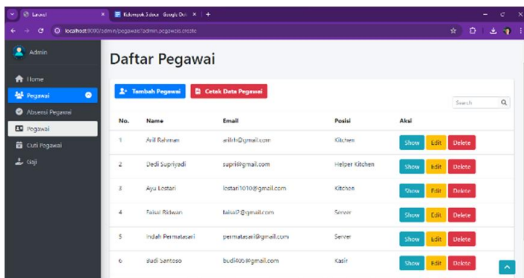
1. Hak akses admin



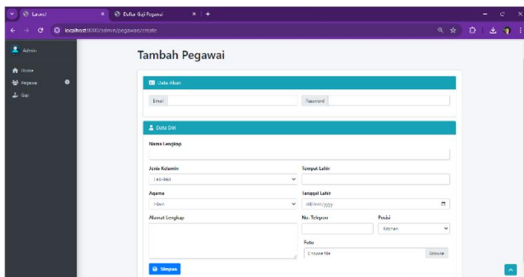
Sumber: Hasil Penelitian (2024)
Gambar 8. Halaman Login Admin



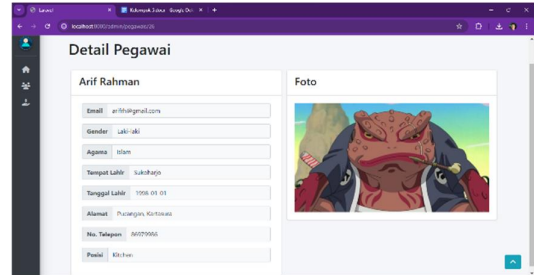
Sumber: Hasil Penelitian (2024)
Gambar 9. Halaman Dashboard Admin



Sumber: Hasil Penelitian (2024)
Gambar 10. Halaman Daftar Pegawai

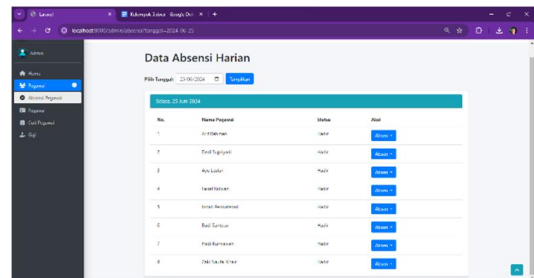


Sumber: Hasil Penelitian (2024)
Gambar 11. Halaman Tambah Pegawai



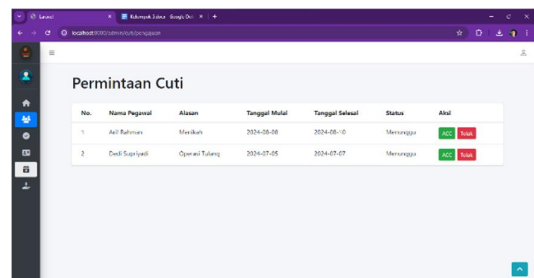
Sumber: Hasil Penelitian (2024)
Gambar 12. Halaman Detail Pegawai

Gambar 12 merupakan halaman interface admin yang dimana admin dapat mengelola data pegawai, yaitu dapat menambah, edit, dan hapus data pegawai. Selain itu admin juga dapat mengunduh laporan dari data pegawai. Sistem juga dapat menampilkan data pegawai secara detail pada button show.

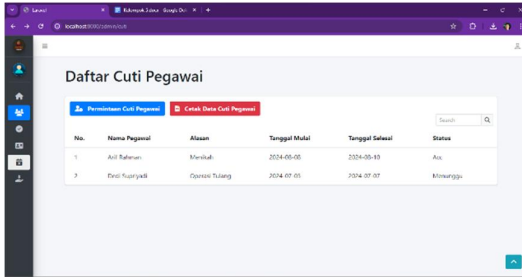


Sumber: Hasil Penelitian (2024)
Gambar 13. Halaman Data Absensi Harian

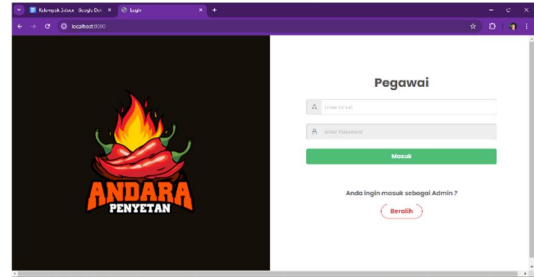
Pada gambar 13, terdapat halaman interface absensi pada admin. Admin dapat mengelola absensi pegawai yang ditampilkan berdasarkan tanggal, bulan, tahun yang telah diinputkan.



Sumber: Hasil Penelitian (2024)
Gambar 14. Halaman Permintaan Cuti

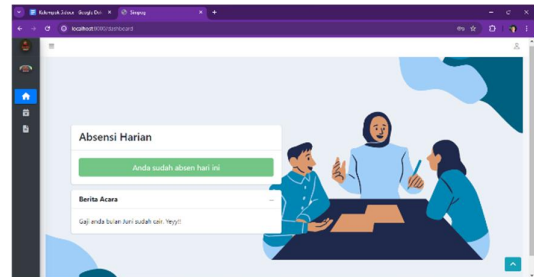


Sumber: Hasil Penelitian (2024)
Gambar 15. Halaman Daftar Cuti

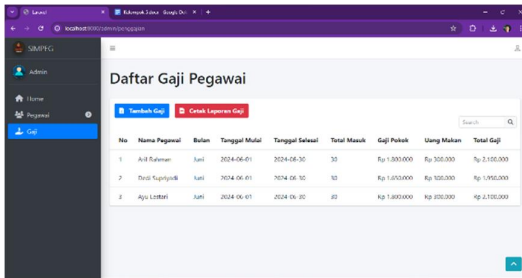


Sumber: Hasil Penelitian (2024)
Gambar 18. Halaman Login Pegawai

Pada gambar 15 merupakan halaman interface admin yang dimana admin dapat mengelola permintaan cuti dengan menyetujui/menolak pengajuan cuti yang kemudian akan ditampilkan pada halaman daftar cuti pegawai. Selain itu admin juga dapat mengunduh laporan data cuti pegawai

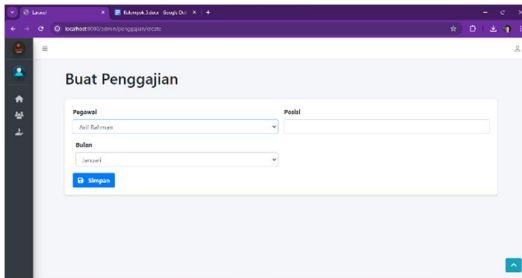


Sumber: Hasil Penelitian (2024)
Gambar 19. Halaman Input Absensi Harian

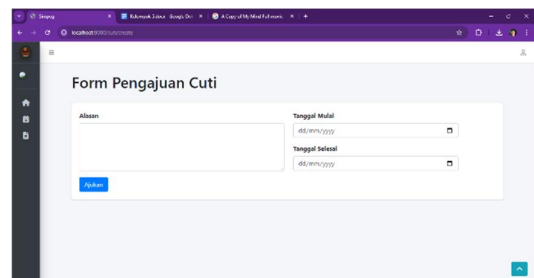


Sumber: Hasil Penelitian (2024)
Gambar 16. Halaman Daftar Gaji Pegawai

Pada gambar 19 merupakan halaman interface pegawai yang dimana pegawai dapat melakukan absensi harian



Sumber: Hasil Penelitian (2024)
Gambar 17. Halaman Tambah Penggajian

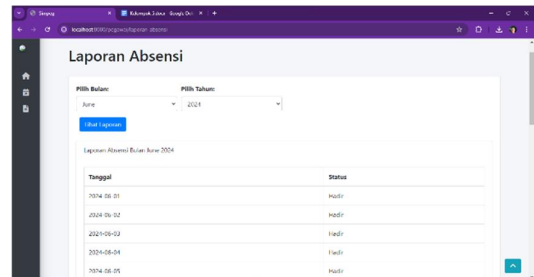


Sumber: Hasil Penelitian (2024)
Gambar 20. Halaman Pengajuan Cuti

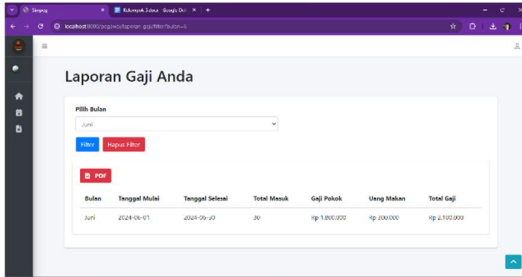
Pada gambar 16 dan gambar 17 merupakan halaman interface admin yang dimana terdapat halaman gaji dimana admin dapat mengelola gaji pegawai yang dihitung sesuai dengan jumlah masuk pada bulan tersebut dan jabatannya. Selain itu admin juga dapat mengakses laporan daftar gaji pegawai.

Pada gambar 20 merupakan halaman interface pegawai yang dimana pegawai dapat mengajukan cuti yang nantinya akan masuk ke dalam sistem admin dan kemudian admin dapat menyetujui/menolak pengajuan cuti tersebut.

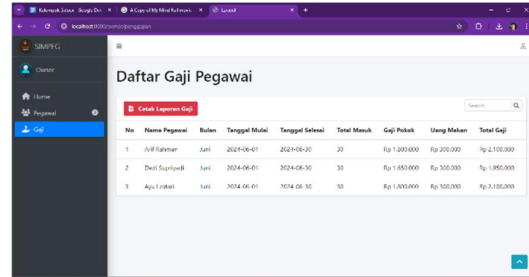
2. Hak akses pegawai



Sumber: Hasil Penelitian (2024)
Gambar 21. Halaman Laporan Absensi



Sumber: Hasil Penelitian (2024)
Gambar 22. Halaman Laporan Gaji



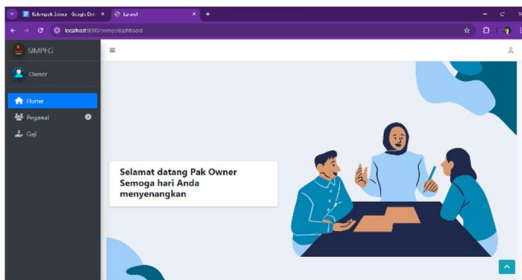
Sumber: Hasil Penelitian (2024)
Gambar 26. Halaman Daftar Gaji Pegawai

Pada gambar 21 dan gambar 22 merupakan halaman interface pegawai yang dimana pegawai dapat melihat laporan absensi, dan laporan dari gaji yang telah didapatkan berdasarkan jumlah masuk/libur saat absensi maupun libur melalui pengajuan cuti

Pada gambar 23, gambar 24, gambar 25, dan gambar 26 merupakan halaman interface owner, dimana owner dapat melihat keseluruhan dari laporan kegiatan yang meliputi laporan data pegawai, laporan penggajian, dan laporan cuti pegawai.

3. Hak akses owner

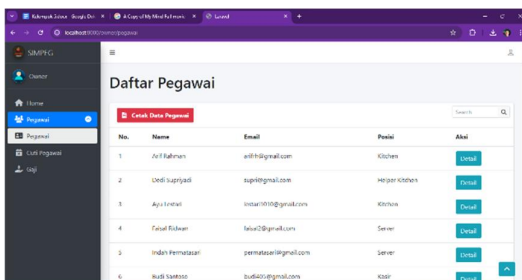
IV. KESIMPULAN



Sumber: Hasil Penelitian (2024)
Gambar 23. Halaman Dashboard Owner

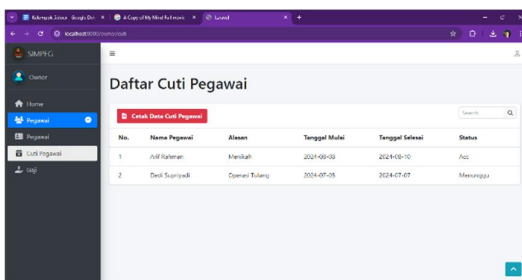
Dapat disimpulkan bahwa sistem manajemen sumber daya manusia pada rumah makan Andara dengan pendekatan SOA dapat mengatasi masalah yang ada yaitu dalam pengelolaan data pegawai, pengelolaan absensi, penggajian, dan pengajuan cuti. Sistem ini dibangun menggunakan HTML, PHP, JavaScript dan framework Laravel dengan database MySQL.

Hal ini dapat membuka peluang untuk pengembangan lebih lanjut, seperti penambahan fitur pelatihan pegawai. Penelitian selanjutnya disarankan fokus terhadap pengujian sistem dan peningkatan keamanan sistem. Dengan langkah ini sistem SDM dapat terus dikembangkan untuk memberikan nilai signifikan pada rumah makan Andara.



Sumber: Hasil Penelitian (2024)
Gambar 24. Halaman Daftar pegawai

V. REFERENSI



Sumber: Hasil Penelitian (2024)
Gambar 25. Halaman Daftar Cuti Pegawai

ER, Mahendrawati (2023). *Sistem Enterprise : Konsep dan Implementasi* (L. Mayasari (ed.); Edisi 1). CV Andi Offset, Yogyakarta.

<https://books.google.co.id/books?id=peitEAAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=id#v=onepage&q&f=false>

Erl, T. (2005). *Service-Oriented Architecture: Concepts, Technology, and Design*. Prentice Hall. https://books.google.co.id/books/about/Service_Oriented_Architecture.html?id=y2MALC9HOF8C&redir_esc=y

Gumanti, M., Damayanti, A., Desastra, Y. Z., & ... (2023). Sistem Informatika Manajemen Sumber Daya Manusia Sebagai Evaluasi Kinerja Pegawai. *Prosiding Seminar Nasional Teknik Elektro Dan Informatika*

- (SNTEI) 2022 – *Teknik Informatika*, 185–190.
<http://118.98.121.208/index.php/sntei/article/view/3586>
<http://118.98.121.208/index.php/sntei/article/viewFile/3586/3568>
- Magdalena, S., Paramarta, V., Laksono, P. A., & Gusti, R. S. (2023). Pengembangan Sistem Informasi Sumber Daya Manusia Rumah Sakit. *Jurnal Anestesi: Jurnal Ilmu Kesehatan Dan Kedokteran*, 1(3), 149–155.
<https://doi.org/10.59680/anestesi.v1i3.356>
- Pratama, A. (2022). *Manajemen Sumber Daya Manusia : Untuk Pemerintahan dari Teori ke Praktik* (A. T. Putranto (ed.); Pertama). Widhina Bhakti Persada Bandung.
https://books.google.co.id/books?hl=en&lr=&id=vslwEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PR3&dq=sistem+manajemen+sumber+daya+manusia+pada+rumah+makan&ots=JK0FAiQw05&sig=Je1ApckJBi4_Q4vNLQAiC9lyLFY&redir_esc=y#v=onepage&q=sistem+manajemen+sumber+daya+manusia+pada+rumah+makan&f=false
- S., K. A., Tjandra, S., & Tambunan, S. T. B. (2019). Perancangan Website Human Resource Administration. *Journal of Information System, Graphics, Hospitality and Technology*, 1(01), 9–14.
<https://doi.org/10.37823/insight.v1i01.8>
- Samsoni, Handayani Aprinia, Utama Reza Rizki M M, Mahmud Muhammda, Ubaydillah Fuji, BM Hafiz Muhammad, Alhabasi Tantowi Muh, Rahmawati Sinta, & Rindiyan. (2023). Implementasi Sistem Keamanan Komputer Menggunakan Sistem Terintegrasi Client Server Metode Service Oreintal Architecture (SOA). *JPDK: Jurnal Pendidikan Dan Konseling*, 5(4), 5691–5699.
<https://journal.universitaspahlawan.ac.id/index.php/jpdk/article/view/14585>
- Sopingi; Nurohman; (2019). Use of SOA Framework and Web Service in Development Mobile Application of Public Services in Surakarta City. *ICOHETECH: International Conference of Health, Science & Technology*, 234–237.
<https://ojs.udb.ac.id/index.php/icohetech/article/view/810>